

3 1761 11556875 0





Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761115568750>

CA1
HR
-F26



Human Resources
Development Canada

Développement des
ressources humaines Canada



**Federal-
Provincial
Agreements
to Enhance the
Employability
of Social
Assistance
Recipients**

1991-1992

Canada



Human Resources
Development Canada

Développement des
ressources humaines Canada



**Federal-
Provincial
Agreements
to Enhance the
Employability
of Social
Assistance
Recipients**

1991-1992

Canada

Table of Contents

	Page
Introduction	1
Background of current employability agreements	2
The current generation of employability agreements	4
Employability agreements in the broader program and policy context	5
Summary of evaluation findings	7
Evaluations of the Canadian Jobs Strategy	7
Evaluation of employability initiatives for social assistance recipients in the Canadian Jobs Strategy	11
Evaluations of provincial initiatives for social assistance recipients	14
Federal employment programs under the employability agreements	16
The Canadian Jobs Strategy	16
The Labour Force Development Strategy	21
Equivalency of Federal Employment Programs	24
Table 1 National Summary of Participants in the Regular CJS Programs (Component 1) 1991/92	25
Table 2 National Summary of Participants through the use of "Diverted Funds" (Component 5) 1991/92	26
Table 3 National Summary of Expenditures through the use of "Diverted Funds" (Component 5) 1991/92	27
Table 4 Federal Programs - Summary by Type of Program from all Jurisdictions	28
Table 5 Provincial Programs - Summary by Type of Program from all Jurisdictions	29

Table of Contents - (cont'd)

	Page
Provincial programs under the employability agreements	30
- Newfoundland	31
- Prince Edward Island	37
- Nova Scotia	41
- New Brunswick	47
- Quebec	51
- Ontario	61
- Manitoba	69
- Saskatchewan	76
- Alberta	80
- British Columbia	88
- Northwest Territories	96
 Appendix "A" - Bibliography of selected evaluations.	 100
 Figure 1 Federal and Provincial Employability Program Participants and Expenditures by Category, 1991-92.	 105
Figure 2 Percentage Distribution of Social Assistance Caseload by Reason for Assistance, March 1992 . . .	 106
Figure 3 Social Assistance for Canada - Caseload Trend, June 1980 to March 1992	 107
Figure 4 Social Assistance and Employment Trends: Canada (1980-1992).	 108
Figure 5 Educational Attainment of the Labour Force - March, 1992.	 109
Figure 6 Changing Occupational Skill Requirements.	 110
Figure 7 Public Expenditure on Labour Market as a Percentage of GDP (1988-89).	 111

ANNUAL REPORT FOR THE FISCAL YEAR 1991/92

AGREEMENTS TO ENHANCE THE EMPLOYABILITY OF SOCIAL ASSISTANCE RECIPIENTS

INTRODUCTION

The fiscal year 1991-92 marked the first year of a new generation of agreements between the federal government and the provinces (*) which are designed to help social assistance recipients make the transition to employment and self-sufficiency.

The agreements cover a five-year period from April 1, 1991 to March 31, 1996 and replace expired agreements that had been in place since 1985.

This first annual report is intended primarily to provide a general overview of the employability agreements. It gives a description of the programs and services that are being delivered under these agreements, including the type of clientele being served and their numbers, as well as the identification of the funds allotted to the different programs and services of the respective jurisdictions. As well, it describes how the agreements have evolved since their inception and how they fit in the social security and labour market policy context of the nineties.

The report also deals in general terms with the results of various program evaluations of federal and provincial programs that have been conducted to date. The reader is directed to the specific studies for detailed information and analysis, as such a review of evaluation activities is beyond the scope of this report.

(*) The term "provinces" includes the territories unless otherwise specified.

Note to the reader:

The Department of Employment and Immigration and the social services sector of the Department of National Health and Welfare are now part of the Department of Human Resources Development.

BACKGROUND OF CURRENT EMPLOYABILITY AGREEMENTS

The impetus for "active" program measures to help social assistance recipients make the transition to work came with the 1981-82 recession which resulted in an unprecedented increase in the number of employable people receiving social assistance and the persistence of the problem after the recession. At that time, training opportunities for this client population were limited, in part by systemic disincentives to participation in training or employment programs and in part by lack of program capacity and availability. Not all provinces had employability programs for social assistance recipients, and this client population tended to be under-represented in federal mainstream employment and training programs.

In September 1985, the Ministers of Employment and Immigration and National Health and Welfare and their provincial counterparts responsible for social services and labour market matters signed a "four-cornered" agreement which established the framework for negotiations of formal three-year bi-lateral accords between the Government of Canada and the individual provinces. The negotiations toward the ratification of these new agreements were completed by March 1988 and the agreements were effective until March 1989. They were twice extended on an annual basis.

The agreements made provision for:

- increasing the participation of social assistance recipients in Employment and Immigration Canada (EIC) programs under the Canadian Jobs Strategy (CJS);
- addressing disincentives to participation in employment or training to ensure that participants would not be worse off in employment or training programs than they would be if they remained on social assistance;
- voluntary participation of clients;
- demonstration projects using specified federal program mechanisms;

- the creation of a special fund which was deemed to be monies that provinces would have otherwise spent to support social assistance recipients and which the federal government would have cost-shared under the Canada Assistance Plan (CAP). (Federal "diverted funds", initially \$100 million annually and later increased to \$200 million, supported social assistance recipients in CJS programs while provinces spent equivalent amounts through similar provincial programs; in certain agreements, a portion of the federal funds was transferred to provinces to support provincial employability programs);
- the exchange of information to support evaluations; and
- a "four-cornered" management mechanism.

Under these agreements, which began in 1986 and which operated in all provinces and the Northwest Territories, EIC and the provinces provided a wide variety of programs including: educational upgrading, literacy and skills training courses, project-based work and training experience, individually subsidized work placements, and counselling. By 1989, preliminary results of formal evaluations, follow-up surveys, and assessments by federal and provincial program managers suggested that the programs were getting positive results including increased employment and earnings of participants as well as improvements in self-esteem, self-confidence, and motivation.

Following the National Program Meeting on the Employability Enhancement Initiative, held in June 1989, **SP Research Associates** prepared a report of the discussions that took place, where federal and provincial program managers identified certain issues and made recommendations for future agreements.

In April 1989, the federal government announced the Labour Force Development Strategy (LFDS) and the beginning of an extensive consultation with business, labour and community groups. A series of task forces were established through the Canadian Labour Market and Productivity Centre (CLMPC) to review federal training programs, including one on the employability initiative. A report was released in March 1990.

THE CURRENT GENERATION OF EMPLOYABILITY AGREEMENTS

In December 1989, a federal-provincial steering committee of Deputy Ministers directed a working group of officials to review issues and recommendations that arose out of the reports and consultations on the operations of the agreements and to develop principles and components which would form the basis for negotiations of a new set of employability agreements.

It was decided that the new agreements would be based on the following principles:

- voluntary participation consistent with CAP requirements;
- a greater emphasis than in previous agreements on quality programming designed to meet individual client needs (a continuum of programs and services);
- improved incentives for clients to participate in training programs and in the labour market, including a capacity to provide bridging and transitional benefits, such as child care and transportation, to clients moving into entry level jobs at low wages; and
- strengthened local level linkages between the various labour market and social services partners to address problems of overlap and duplication and to ensure that a full range of programs and services is provided.

Funding is on a cost-matching basis whereby each order of government spends an equal amount of money on its own programming for eligible participants. The current combined funding level is \$400 million annually.

The federal government is committed to making "best efforts" in involving social assistance recipients in existing federal employment programs beyond the allotment of \$200 million covered by the agreements (see Table 1 -Federal Programs - National Summary of Participants in the Regular CJS Programs (Component 1) - 1991/92, on page 25).

As well, under the new agreements, governments remain committed to ongoing evaluation and to encouraging and supporting the development and the implementation of demonstration projects to test new approaches to enhance the employability of social assistance recipients.

The province of Quebec did not sign an agreement but federal programming continued to be provided under administrative arrangements.

EMPLOYABILITY AGREEMENTS IN THE BROADER PROGRAM AND POLICY CONTEXT

Two of the key issues that were identified during the early years of the employability initiative as needing further program consideration were:

- incentives/disincentives to participation; and
- the need for a more systematic case-managed approach with longer term interventions that would include the provision of a range of programs and services to support those who are not fully job ready.

In addition to building provisions into the new employability agreements to address these issues, governments responded with major demonstration projects in New Brunswick and British Columbia.

In these two provinces, the federal government is funding the Self-Sufficiency Project, a controlled experiment designed to determine the effectiveness of an earnings supplement for single-parent social assistance recipients who take jobs and agree to leave social assistance. The intervention being tested is a limited temporary supplementation of participants' earned incomes for a three year period in order to support the transition from welfare to work. This project is being managed by the Social Research and Demonstration Corporation (SRDC). The project started in the Fall of 1992 and is expected to span an eight-year period consisting of five years of operations with three years of follow-up research.

In New Brunswick, the federal and provincial governments are jointly operating the New Brunswick Works Demonstration Project which provides long term educational upgrading and training for social assistance recipients who are heads of family units and who have low education levels. The project became operational in May 1992 and will serve a total of 3000 clients in three intakes over six years.

New Brunswick and British Columbia are by no means alone in pursuing new employability enhancement strategies to address the problem of persistently high numbers of social assistance recipients. Several provinces have launched welfare reforms which include placing greater emphasis and spending on active programs to help those who are dependent on social assistance gain independence through employment. In most jurisdictions, total government spending on employability programming now exceeds the funding provisions of the current employability agreements.

In the broader policy context, in May 1992, federal, provincial and territorial Ministers responsible for social services and income security established the Income Security Reform Initiative which included among its objectives the encouragement of "active participation in employment and training". Ministers instructed Deputy Ministers to undertake the following assignments:

- identify issues, develop principles and a framework for action;
- identify and assess existing programs and services and benefits;
- identify and develop strategies to reduce barriers to employment and training;
- identify new initiatives and reform options; and
- identify partners.

The third assignment has been given high priority and a Federal-Provincial Working Group on Barriers to Employment and Training has been working to develop strategies to address the multitude of financial, job, skills, attitudinal, support and structural barriers to independence, thereby expanding upon the disincentives issues that have been identified through the Employability Agreements.

In June 1993, the federal government announced the creation of a new Department of Human Resources and Labour which amalgamated the key income security and social service programs of the former Department of National Health and Welfare, labour market and training programs of the former Department of Employment and Immigration and the former Department of Labour, and related elements of the Department of Secretary of State, thus putting in place some policy instruments for future reforms.

On November 4, 1993, the Prime Minister announced further changes in which Immigration was removed from the Department of Human Resources and Labour which was renamed the Department of Human Resources Development.

SUMMARY OF EVALUATION FINDINGS

The evaluation of employability initiatives was an important element of the September 1985 agreement. Evaluations were carried out by Employment and Immigration Canada and most of the provinces; some with special funding from the Federal Government. Following is a brief overview of findings of Federal evaluations, and of some of the provincial evaluations that were completed at the end of 1991/92 (see Appendix "A" for the bibliography of selected evaluations).¹ A review of each province's selected evaluations is provided in the section "Provincial Programs under the Employability Agreements".

Note - The description of the federal programs referred to in this section is found in the section entitled "**Federal Employment Programs under the Employability Agreements**" while the description of the provincial programs can be found in the respective sections of the provincial/territorial jurisdictions.

EVALUATIONS OF THE CANADIAN JOBS STRATEGY²

The Canadian Jobs Strategy was introduced as an active policy response to labour market problems ranging from excessive unemployment to the increased demand for skilled workers to meet the needs of changing technology. The Canadian Jobs Strategy comprised six component programs which were designed to respond to identified labour market priorities, and reflected the philosophy of helping those most in need.

There were different approaches to the evaluations of the various programs. The evaluations drew on qualitative and quantitative information from a variety of sources depending on the nature of the program. However, the evaluations focused primarily on the labour market performance of clients in terms of improved employability and earnings attributable to program participation.

¹ There is a more recent document entitled "What Works For Whom" (August 1993), prepared by **SP Research Associates** for the Strategic Planning Division of Health and Welfare Canada (now Health Canada), which consists in a review and analysis of the documentation on evaluation findings of the Employment and Training Programs for Social Assistance Recipients in Canada.

² Source: Canadian Jobs Strategy Evaluation Outcomes: Lessons Learned, Employment and Immigration Canada, Human Resource Development Programs, Strategic Policy and Planning, June 1992. These evaluation findings apply to all participants in CJS programs and are not limited to participants who were social assistance recipients.

The following provides a summary of the major conclusions and lessons learned from the evaluations of these programs, with an emphasis upon what worked and what did not work as an approach to labour market problems:

- Private sector involvement in training delivery produced significant, positive results. Generally, the most effective program options were those featuring the partnership approach with input from employers, labour, and other labour market stakeholders. Private sector sponsors tended to obtain better results than non-profit sector sponsors in the same program.
- Classroom training, in general, tended to be relatively ineffective in improving the labour market performance of participants. This result was especially true for young men. However, classroom training was found to be effective for women re-entering the labour market, for training in some shortage occupations (i.e. designated occupations which demand skills that are in short supply), and when combined with on-the-job training. A sequence of off-site and on-the-job training proved effective. The effectiveness of classroom training depended, also, upon the type of skills being taught and the appropriateness of the facilities and curriculum.
- Training effects on earnings (i.e. an increase in wages received after having taken training, because of an increase in either the hourly rate of pay or in the number of hours worked) were generally quite limited. Employability impacts (i.e. an increase in a person's marketable skills) generally exceeded earnings impacts. The Entry Option of the Job Entry Program and the Skill Shortages Program were notable exceptions both producing significant impacts on the earnings of participants.
- Women sometimes benefitted more than men from certain types of labour market programs. This result may have been especially true for training in educational institutions. The principal impacts were on employability and not on earnings.
- Youth benefitted substantially from appropriate programs such as on-the-job work experience with a variety of employers. A mix of on-site and off-site instruction was particularly effective while classroom training in isolation was not effective. Employability gains were more significant than wage gains (i.e. more specifically an increase in wage rate).
- Job search assistance in the form of "Job Finding Clubs" was found to be an especially cost effective type of labour market intervention for the job-ready.

- Trainees benefitted more from projects of longer duration which they completed. On the other hand, some program participants often benefitted more from discontinuation of classroom training and make-work projects before scheduled completion.
- The Community Futures evaluation revealed the importance of effectively organizing local committees by respecting existing local structures and maintaining a flexible approach to specific labour market problems.
- Training in shortage occupations produced beneficial results for participants. Even classroom training was effective in this context. Workplace based training was also very effective in shortage situations. Apprenticeship training was effective but regionally inconsistent. Training in surplus occupations provided little gain to the employers and to the participants and led to displacement of other workers.
- Certain occupational skills were acquired more effectively under particular training arrangements. Certain skills were best imparted in a classroom setting while others could have been best learned through practical application on the job. In many apprenticeable trades, a combination of the two approaches appeared to work best.
- Projects which supplemented available employment opportunities without providing an explicit training content may have been useful as a means of ameliorating the deterioration of skills from lengthy periods of enforced idleness, and, also, as a means of providing income support. However, these make-work projects were relatively costly to implement and benefits tended to be confined to the period of program participation.
- There was evidence that levels of income support did not always meet the needs of the participants.
- The evaluations found that coordination and cooperation among various stakeholders were important in the implementation and delivery of human resource development and labour market adjustment services. The relatively greater success of projects and program components featuring extensive private sector involvement was noted in many of the evaluations.

- The evaluations showed that the programs could, in fact, provide benefits in terms of improved employability and earning power to the long term unemployed, to social assistance recipients, and to the severely employment disadvantaged.
- Preliminary evidence suggested that social assistance recipients benefitted from the type of programming offered under the Canadian Jobs Strategy. While social assistance recipients did not fare as well as other participants in the post-program period, they did realize substantial employability gains relative to their pre-program experience. Private sector sponsorship contributed even more to the labour market success of social assistance recipients than of other participants. Similarly, social assistance recipients benefitted even more from program completion than did other participants.

EVALUATION OF EMPLOYABILITY INITIATIVES FOR SOCIAL ASSISTANCE RECIPIENTS IN THE CANADIAN JOBS STRATEGY³

The evaluation focused on the effect of program participation on subsequent social assistance payments, on unemployment insurance claims and on employability and earnings. The impacts of training in the **Canadian Jobs Strategy (CJS)** programs on the subsequent labour market performance of social assistance recipients are summarized in terms of their overall cost-effectiveness. The central evaluation questions dealt with the extent to which objectives were achieved.

The evaluation design was based primarily on an analysis of a series of surveys. A sample of social assistance recipients participating in CJS programs and comparison groups of non-participating social assistance recipients as selected by nine provinces were surveyed. A supplementary analysis was also conducted for the province of New Brunswick.

FINDINGS

Results from the National Models

Participants registered gains in wage rates, employability and annualized earnings over a comparison group of non-participants. In terms of employability, for example, participants in **CJS** programs were estimated to have been employed for 50% of the time in the post-program period in contrast to 26% for non-participants.

Results from the Regional Models

There were no wage gains recorded in any of the regional models but there continued to be significant gains in employability and earnings. The largest employability gains for social assistance recipients were in Quebec with the smallest gains in employability and earnings in the Atlantic Provinces.

³ Source: Evaluation of Employability Initiatives for Social Assistance Recipients (SARs) in **CJS**, Employment and Immigration Canada, Program Evaluation Branch, Strategic Policy and Planning, Draft, March 1993.

Results by Funding Component

The original employability agreement had as one of its main objectives the maximum use of the **Canadian Jobs Strategy** which was reflected by two main funding arrangements. The first arrangement involved the negotiation and establishment of participation targets of social assistance recipients in the regular **CJS** programs, commonly known as "Component 1". The second arrangement involved the use of diverted funds from the Canada Assistance Plan to accommodate social assistance recipients in **CJS** programs over and above the established participation targets, commonly known as "Component 5".

The program impact results were quite similar for these two groups. Both groups registered significant gains in earnings and employability. However, there was a gain in wages only for the first group.

Results by Program

Impacts varied by program. Participation in the Direct Purchase Option resulted in no wage impact and a smaller employability impact than in the Project-based Option of the Job Entry Program and the Project-based Option of the Job Development Program. Participants in the Job Development Program and the Job Entry Program had comparable outcomes.

Results in New Brunswick

Data on social assistance recipients and a comparison group from New Brunswick's provincial welfare files and Employment and Immigration's longitudinal file were used in this analysis.

Overall results for social assistance recipients in New Brunswick were positive. Trainees had significant gains in post-training earnings and employability. They also exhibited reduced dependence on social assistance, an increase in weeks employed and greater labour force attachment. However, this greater labour force attachment generated eligibility to unemployment insurance and a certain dependence thereon.

Cost-effectiveness issues

In the context of this evaluation costs include all of the costs to society of providing the training including the opportunity cost of the time invested by trainees. Benefits consist of the extra output associated with the greater productivity and higher proportion of time employed for trainees.

Benefits in the main cost-benefit scenario were assumed to decline throughout a five year post-training interval reaching zero at the end of that period. An alternative scenario assumed that benefits persist at the same level for the five year period. For New Brunswick, the benefit-cost ratio was 1.2 and 1.9 for these two scenarios while the national data yielded benefit-cost ratios of 2.0 and 3.2.

Conclusions

The participation of social assistance recipients in the **Canadian Jobs Strategy** provided substantial gains for participants and for the Canadian economy. Earnings and employability both increased substantially as a result of the program. The overall benefit-cost ratio of 2.0 at the national level demonstrated very positive results.

EVALUATIONS OF PROVINCIAL INITIATIVES FOR SOCIAL ASSISTANCE RECIPIENTS⁴

The following is an overview of findings from evaluations of some of the provincial employability initiatives for social assistance recipients that were completed by the fiscal year 1991/92. Several provinces conducted evaluations with financial assistance from the Federal Government; provincial evaluation proposals were submitted and approved based on a set of criteria designed to develop a broad picture of the effectiveness of a range of programs. In most cases, specific evaluation findings may be obtained from the province which conducted the evaluations.

FINDINGS

Evaluations of initiatives for social assistance recipients to date have focused, for the most part, on a set of labour market indicators such as the post-program employability of participants (increased labour market participation), a training effect (i.e., impact of program on the wages of participants), and earnings (i.e., joint wage and employability effects).

On balance, initiatives for social assistance recipients were found to increase the employability of participants but had a negligible effect on their wages (i.e., there was no evidence of a training effect). Overall, the earnings of participants were higher than those of non-participants. In addition, evaluations with a cost-benefit component found post-program benefits to exceed program costs.

Evaluations also found important variations in outcomes by type of initiative, and by the socioeconomic composition of program participants (e.g., by age, gender, and economic region).

Wage Subsidy Initiatives

These initiatives were found to help participants find employment in the long term. In one study, for example, the employment of participants 3-to-6 months after the program was 5% to 11% higher than employment for the comparison group. In another, there was early indication that participants in a wage subsidy program in the private sector enjoyed a much higher degree of employment following the program than did those who participated in similar public sector programs.

⁴ Source: Selected reports on evaluations of provincial employability initiatives for social assistance recipients. Please refer to Appendix "A" for a bibliography of selected evaluations, and to the sections entitled "Evaluation Findings" of each provincial/territorial jurisdiction.

Smaller and newer employers may have accounted for a disproportionate share of low-paying jobs for participants.

Program participation increased Unemployment Insurance eligibility (e.g., participants in a British Columbia program showed a 15% to 20% greater propensity to be on Unemployment Insurance between three and twelve months after their participation in the program).

On balance, reductions in welfare benefits exceeded program expenditures. The longer term effects of these initiatives include: improved job skills; higher levels of self-confidence; and improved interpersonal and communication skills. They did not, however, lead to higher wages (i.e. the training effect).

Classroom Training Initiatives

Overall, classroom training had only a small positive impact on welfare dependence. Among the various training streams, technical training had the largest positive effect on welfare dependence and Adult Education Training the least effect.

Job Search Initiatives

These programs were found to reduce welfare dependence in the short term (i.e., up to eight months) but not in the longer term.

Conclusions

There were significant variations among the different provincial programs to preclude general conclusions. However evaluations completed to date demonstrate that results are generally positive and that programs are as a whole cost effective.

FEDERAL EMPLOYMENT PROGRAMS **UNDER THE EMPLOYABILITY AGREEMENTS**

THE CANADIAN JOBS STRATEGY

In 1985, in response to high levels of unemployment and growing numbers of long-term unemployed, as well as the increasing demand for skilled and re-skilled workers to meet the requirements of changing technology, the federal government introduced the **Canadian Jobs Strategy**. The strategy recognizes the need to keep pace with a continually changing labour market and the need to meet the challenges posed by rapid technological change, shifting world markets, new skill requirements and the need for increased productivity. The **Canadian Jobs Strategy (CJS)** is administered by Employment and Immigration Canada and consists of the programs which are described below. The objective of these programs, some of which were used under the employability agreements, is to assist Canadians who are experiencing difficulties entering or participating in the labour market. The **CJS** programs integrate training, work experience and employment equity.

JOB DEVELOPMENT

The objective of the **Job Development Program** is to assist long-term unemployed individuals to participate effectively in the labour market through training and work experience.

Eligibility

The program is aimed at the long-term unemployed, generally those workers who have been unemployed for at least 24 out of the last 30 weeks. Special measures are available to assist long-term unemployed persons who face barriers to employment.

Eligible employers include businesses, organizations, public health and educational institutions, municipal governments and Native Band Councils.

Benefits

Training costs, wage subsidies and other specified costs are provided to employers who create projects. Relevant training can take place in a formal classroom setting, at a local educational institution, or on the job under appropriate supervision while the worker learns the job duties.

JOB ENTRY

The **Job Entry Program** assists or encourages specific groups of persons to participate effectively in the labour market through training and work experience.

Eligibility

Subcomponents of the program are aimed at assisting specific groups of persons:

- the **Entry Option** assists unemployed out-of-school youth who have not completed a post-secondary education, with priority being given to those most in need (i.e., young people who have not graduated from secondary school);
- the **Re-entry Option** is aimed at unemployed women having difficulty making a successful transition into the labour force due to lack of adequate training and/or work experience;
- the **Severely Employment-Disadvantaged Option** assists severely employment-disadvantaged individuals who face significant, multiple barriers in securing and maintaining employment;
- the **Re-employment Option** assists Unemployment Insurance claimants who are having difficulty making the transition from job to job;
- the **Employment Assistance Option** provides unemployed persons with employment services such as job search techniques, employment counselling and the assessment of aptitudes and skills affecting a person's ability to participate in the labour market; and
- the **Start Option** encourages potential and recent high-school drop-outs to continue their secondary school education through services such as the early identification of potential drop-outs, career and labour market information, career assessment and counselling, mentorship, work orientation, job placement, assistance for parents and other school retention activities.

Under the above options eligible employers include businesses, organizations, public health and educational institutions, municipal governments, and Native Band Councils.

- **Co-operative Education** offers employment experience to students enrolled in work-study programs in educational institutions. Groups eligible to submit an application under Co-operative Education include school boards, recognized post-secondary certificate and diploma granting educational institutions, and recognized post-secondary degree granting educational institutions.

Benefits

Depending on the program option, employers may receive funds to pay allowances to the participants; contributions toward mandatory employment-related costs such as CPP/QPP, UI, vacation pay; contributions toward overhead costs such as materials, travel and licences; assistance in paying off-site training costs; and additional financial assistance for disabled participants to help defray participation costs. In some cases, participants are paid Unemployment Insurance benefits under sections 26 and 26.1 of the UI Act, instead of being paid allowances.

Under Co-operative Education, grants are provided to school boards and post-secondary educational institutions for the purpose of setting up and operating cooperative education programs.

SKILLS SHORTAGES

The **Skill Shortages Program** assists in meeting labour market needs for workers in designated areas of current or anticipated occupational skill shortages through training and relocation assistance.

Eligibility

Employed, self-employed and unemployed workers may be eligible to benefit from the Skill Shortages Program, depending on the type of activity for which funding is provided.

Eligible employers include businesses, organizations and Native Band Councils. In the Yukon and Northwest Territories, municipalities with 2,500 inhabitants or less are also eligible.

Benefits

Employers who provide relevant training are paid wage subsidies, and training and other costs. Training can take place in a formal classroom setting, at local educational institutions or on the job under appropriate supervision while the worker learns the duties of the job. Relocation costs and/or travel assistance may be available to individuals willing to relocate to take employment in occupations designated under the Skill Shortages Program.

SKILL INVESTMENT

The **Skill Investment Program** assists workers whose employment is subject to change or elimination due to technological or market changes through training, relocation assistance and other industry-based adjustment measures.

Eligibility

Eligible participants include persons who are in danger of losing, or who have recently lost, their jobs due to technological or market changes.

Eligible employers include businesses, organizations and Native Band Councils. In the Yukon and Northwest Territories, municipalities with 2,500 inhabitants or less are also eligible.

Benefits

Financial aid is given to employers for training costs and as wage subsidies. Relocation assistance and other industry-based adjustment measures (including work sharing) are provided to individuals.

COMMUNITY FUTURES

This program assists selected communities with the assessment of their economic problems and the development of employment opportunities through small business development, entrepreneurial support, training and relocation assistance.

Eligibility

Eligible participants are persons in selected communities which are suffering from high unemployment and require economic and employment development assistance. The identification of communities for consideration is based primarily on an ongoing analysis of the regional labour market. Communities or groups of communities may submit proposals for consideration. Those non-metropolitan areas in greatest need with exceptionally high unemployment are given priority.

Benefits

Once a Community Futures Committee (CFC) is established by Employment and Immigration Canada, it recommends the appropriate combination from among the following five program options:

- **Business Development Centres:** provide locally managed technical and advisory services to small businesses as well as loans and investment assistance;
- **Self-Employment Incentive:** provides grants to social assistance recipients or Unemployment Insurance claimants to help them start their own businesses;
- **Relocation and Travel Assistance;**
- **Direct Purchase of Training;** and
- **Community Initiatives Fund:** supports unique and innovative proposals for employment growth and recovery.

THE LABOUR FORCE DEVELOPMENT STRATEGY

In 1989, the federal government introduced the **Labour Force Development Strategy**, in response to the need for a highly skilled and internationally competitive labour force and to helping those who must adjust to the changing labour market conditions. The new strategy is based on the need to develop a training culture to meet the new skill demands of the labour market. Building on the success of the **Canadian Jobs Strategy**, programs and services were streamlined and the impetus is on flexibility, private sector involvement and local responsiveness in order to address local labour market problems. The **Labour Force Development Strategy (LFDS)** is administered by Employment and Immigration Canada (EIC). The programs and services which are described below were introduced over the years 1991 and 1992. The objective of these programs and services, some of which were used under the employability agreements, is to assist Canadians who are experiencing difficulties entering or participating in the labour market.

EMPLOYABILITY IMPROVEMENT PROGRAM

This program assists clients who are facing serious labour market difficulty; these clients include women, persons with disabilities, visible minorities, aboriginal people, displaced older workers and unskilled youth.

Benefits

Assistance offered includes **Employment Counselling** and **Project-Based Training**. **Project-Based Training** offers classroom and on-the-job training for technical skills, life skills, interpersonal skills and effectiveness skills to help clients find employment. Participants receive allowances and coordinators receive financial assistance for operating and training costs.

Job Opportunities provides employers with a wage subsidy to hire selected clients with the objective being that the client will obtain long-term employment with the employer after training is completed.

Purchase of Training buys training courses for unemployed clients for vocational training, preparation for employment, language training and occupational orientation. **Income Support** may be provided to clients in approved training courses either through Unemployment Insurance benefits and supplementary allowances or through Basic Training Allowances. Support may also be provided to help meet the costs of transportation, dependant care, living away from home or of special arrangements for disabled persons to purchase special devices or to modify a course.

Employment Assistance and Outreach allows programs and services to be broadened and extended to additional clients by purchasing programs and services from community groups, organizations and agencies.

Youth Initiatives are offered for young people in school and young people out of the school system who are unemployed. They include the **Stay-In-School Initiative**, which includes labour market programs and services, mobilization of stakeholders and public awareness and information activities; **Cooperative Education**, which provides funding to schools, colleges and universities for cooperative education; **Challenge-Summer Employment/Experience Development**, which provides wage subsidies to employers to provide career-related summer jobs; **Native Internship**, which provides summer employment opportunities within EIC for aboriginal students; **Business Drive for Jobs**, which is a campaign promoting the hiring of students during the summer; and the **Student Business Loans**, which provide loans for students to set up their own businesses.

Additional benefits of the program include **Mobility Assistance**, which provides travel assistance and relocation assistance to help pay the costs of finding new employment; and **Delivery Assistance**, which allows contracts with coordinators or employers to obtain expertise that EIC staff does not have to assist them with projects, participant training and programming.

LABOUR MARKET ADJUSTMENT PROGRAM

This program includes various initiatives that are designed to help employers and employees develop strategies that aid labour market adjustment.

Benefits

Human Resources Planning helps employers identify skills needed by employees. This information can be used by employers to develop a strategy that ensures current and future employees have the skills. **Workplace Based Training** shares the costs associated with the design and delivery of training for an employer's staff. **Work Sharing** is a UI-based development assistance program that provides income support to workers who are voluntarily working a temporarily reduced work week to avert temporary layoffs.

Industrial Adjustment Service provides funding to help employers and employees jointly research, develop and implement action plans related to their specific labour market adjustment situation. **Employment Equity** helps employers to implement comprehensive plans designed to improve the status of women, persons with disabilities, aboriginal people and visible minorities. **Labour Market Adjustment Assistance** provide grants to help support improvements in the quality of workplace-based training design and delivery or to promote the adoption of a corporate training culture.

COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM

This program provides support to rural and remote communities with labour market problems.

Benefits

Community Futures is an option that provides assistance to communities in managing change and adjustment, by supporting the development of local institutions and implementing locally designed strategies.

A **Self-Employment Assistance** option, including income and technical support, is offered to unemployed people (including UI claimants or social assistance recipients) to start their own businesses.

Training and work experience can be offered through the **Local Projects** initiative to improve positioning in the labour market.

Equivalency of Federal Employment Programs under the Employability Agreements

Previous Services/Program Options

Job Entry Program -

Entry Option
Re-Entry Option
Severely Employment Disadvantaged Option
Employment Assistance Option - Community-Based Employment Assistance
Delivery Assistance Option

Community Futures Program -

Direct Purchase of Training Option

Job Development Program -

Individually Subsidized Jobs Option

General Projects Option

Community Futures Program -

Self-Employment Incentive Option

Employment Program/Service Components

Employability Improvement Program -

Project-Based Training Component
Employment Assistance Component
Delivery Assistance Component

Purchase of Training Component

Job Opportunities Component

Community Development Program -

Local Projects Component

Self-Employment Assistance Component

Table 1

Federal Programs - National Summary of Participants in the Regular CJS Programs (Component 1) - 1991/92													
Description of Programs		NFLD	P.E.I.	N.S.	N.B.	QUE.	ONT.	MAN.	SASK.	ALTA.	B.C.	N.W.T.	TOTAL
Job Development -													
Subsidized Projects - General		91	35	257	97	994	248	19	55	91	361		2,248
Individually Subsidized Jobs		7	18	63	95	310	94	6	156	92	128		969
Job Entry -													
Entry		77	74	98	635	151	399	111	117	472	819		2,953
Re-Entry		1	-	18	46	37	28	7	30	37	163		367
Severely Employment Disadvantaged		36	36	173	173	212	357	196	88	112	368		1,751
Employment Assistance		-	43	44	150	272	151	43	19	749	202		1,673
Community Futures -													
Self-Employment Incentive		1	48	13	11	158	-	-	1	57	81		370
Purchase of Training -													
Purchase of Training		148	94	218	99	1,780	1,530	289	169	520	248		5,095
Mobility -													
Mobility Assistance		43	18	240	63	90	117	-	7	10	20		608
Total - Participants		404	366	1,124	1,369	4,004	2,924	671	642	2,140	2,390	(*)	16,034

(*) Included in Alberta figures - breakdown between jurisdictions not available

Table 2

Federal Programs - National Summary of Participants through the use of "Diverted Funds" (Component 5) - 1991/92													
Description of Programs		N.F.L.D.	P.E.I.	N.S.	N.B.	QUE.	ONT.	MAN.	SASK.	ALTA.	B.C.	N.W.T.	TOTAL
Job Development -													
Subsidized Projects - General		69	7	83	46	1,985	660	82	21	103	187	4	3,247
Individually Subsidized Jobs		-	5	118	204	47	1,267	87	70	307	620	1	2,726
Delivery Assistance		-	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	-
Job Entry -													
Entry		60	47	101	206	180	754	149	182	668	499	70	2,916
Re-Entry		xxx	5	55	83	40	183	10	33	112	71	xxx	592
Severely Employment Disadvantaged		-	11	xxx	32	61	939	674	182	362	185	xxx	2,446
Delivery Assistance		xxx	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	xxx	-	xxx	-
Employment Assistance		xxx	5	58	39	392	-	7	-	248	3	xxx	752
Community Futures -													
Self-Employment Incentive		xxx	xxx	70	12	xxx	40	xxx	13	17	187	xxx	339
Purchase of Training -													
Purchase of Training		173	10	14	228	1,748	476	2	15	513	841	52	4,072
Total - Participants		302	90	499	850	4,453	4,319	1,011	516	2,330	2,593	127	17,090

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Table 3

Federal Programs - National Summary of Expenditures through the use of "Diverted Funds" (Component 5) - 1991/92												
Description of Programs	N.F.L.D.	P.E.I.	N.S.	N.B.	QUE.	ONT.	MAN.	SASK.	ALTA.	B.C.	N.W.T.	TOTAL
Job Development -												
Subsidized Projects - General	815	152	709	852	27,764	11,951	679	257	1,761	3,100	23	48,063
Individually Subsidized Jobs	216	25	390	877	946	6,349	324	231	897	2,524	2	12,781
Delivery Assistance	25	xxx	123	100	xxx	3,157	30	xxx	39	404	xxx	3,878
Job Entry -												
Entry	660	281	847	2,721	6,641	7,310	991	2,069	5,515	10,643	389	37,667
Re-Entry	xxx	1	1,064	1,831	2,777	4,711	286	1,614	2,171	2,466	xxx	16,921
Severely Employment Disadvantaged	592	220	xxx	1,073	4,464	12,714	3,268	1,728	2,970	3,155	xxx	30,184
Delivery Assistance	xxx	xxx	276	9	xxx	906	289	xxx	xxx	47	xxx	1,527
Employment Assistance	xxx	3	138	50	1,295	272	9	5	1,049	174	xxx	2,995
Community Futures -												
Self-Employment Incentive	xxx	xxx	672	255	xxx	1,160	xxx	195	402	2,277	xxx	4,961
Purchase of Training -												
Purchase of Training	1,626	-	16	1,423	17,476	2,102	-	320	1,750	3,587	284	28,584
Total - Expenditures (snoos)	3,934	682	4,235	9,191	61,363	50,632	5,876	6,419	16,154	28,377	698	187,561

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Table 4

Federal Programs - Summary by type of program from all jurisdictions

Actual - 1991/92	Participants (Component 1)	Participants (Component 5)	Costs (\$000s) (Component 5)	(%) Participants (Component 1)	(%) Participants (Component 5)	(%) Costs (Component 5)
(WS) Wage Subsidies	3,217	5,973	60,844	20.06	34.95	32.44
(TA) Training Allowances	10,536	10,365	118,317	65.71	60.65	63.08
(SS) Support Services	2,281	752	2,995	14.23	4.40	1.60
(DA) Delivery Assistance	-	-	5,405	-	-	2.88
Total	16,034	17,090	* 187,561	100.00	100.00	100.00

Estimated - 1992/93	Participants (Component 1)	Participants (Component 5)	Costs (\$000s) (Component 5)	(%) Participants (Component 1)	(%) Participants (Component 5)	(%) Costs (Component 5)
(WS) Wage Subsidies	n/a	7,450	59,441	n/a	31.52	31.40
(TA) Training Allowances	n/a	12,169	120,776	n/a	51.49	63.80
(SS) Support Services	n/a	4,014	6,228	n/a	16.98	3.29
(DA) Delivery Assistance	n/a	1	2,852	n/a	.01	1.51
Total	n/a	23,634	* 189,297	n/a	100.00	100.00

n/a - information not available

* The difference between the total allotment of \$200M and the actual or estimated expenditures represents amounts reserved for program evaluations, communications and marketing of programs to employers and to

Table 5

Provincial Programs - Summary by type of program from all jurisdictions

Actual - 1991/92	Participants	Costs (\$000s)	(%) Participants	(%) Costs
(WS) Wage Subsidies	24,502	101,105		
(TA) Training Allowances	12,282	10,672	33.04	53.53
(SA) Social Assistance	36,205	72,004	16.56	5.65
(WS) & (TA) & (SA) (*)	1,181	5,077	48.81	38.13
Total	74,170	188,858	1.59	2.69
			100.00	100.00

Estimated - 1992/93	Participants	Costs (\$000s)	(%) Participants	(%) Costs
(WS) Wage Subsidies	16,504	90,979		
(TA) Training Allowances	14,629	19,964	24.97	48.18
(SA) Social Assistance	33,242	72,891	22.14	10.57
(WS) & (TA) & (SA) (*)	1,713	5,012	50.30	38.60
Total	66,088	188,846	2.59	2.65
			100.00	100.00

(*) Breakdown by type of program not available

PROVINCIAL PROGRAMS
UNDER THE EMPLOYABILITY AGREEMENTS

The following section provides a brief description of selected provincial programs provided under the Employability Agreements. Information is provided on the auspices, duration, objectives and the target client populations of various programs.

NEWFOUNDLAND

DESCRIPTION OF PROGRAMS

PRE-EMPLOYMENT TRAINING

The activity includes various programs such as life skills training, job readiness training, job search assistance and job maintenance. Participants with low self-esteem, experiencing personal difficulties, and who have had difficulty finding and keeping a job often benefit from these training opportunities.

ASSESSMENT AND COUNSELLING SERVICES

The activity consists of services offered in the St. John's area and the Western Region which allow for assessment of individual needs, including income needs, child care, transportation, etc., as well as identification of vocational goals. A range of services is available through the Skills Assessment and Training Centre. Additional services include counselling, referral to placements, follow-up assistance, computer assisted literacy training and job search assistance.

SKILLS TRAINING AND EMPLOYMENT

The activity consists in the sponsorship of client driven projects for an individual or a group of clients in specific occupational training such as, secretarial studies, computerized accounting, construction trades, industrial maintenance, food preparation, early childhood training, maintenance and repair of equipment relevant to the fishery, and craft training. Community colleges, private agencies and non-profit groups are contracted to deliver training. Work experience is arranged with appropriate employers in the public, private, and non-profit sector.

ACADEMIC UPGRADING

The activity involves the delivery of any program or service designed to improve the educational level of the participants. The range of programs and services can include the curriculum for Academic Basic Education (Basic Literacy to Grade XII), computer assisted programs (PLATO and the Pathfinders Learning System), individualized tutoring and General Education Development (G.E.D.) preparation.

NEWFOUNDLAND (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

PRIVATE SECTOR COST-SHARED

The activity consists of a wage subsidy program with any employer who can provide on-the-job training experience and work experience. Linking clients with placements where the potential for continued employment exists is an important element of this program, as well as providing clients with the opportunity to acquire transferable, marketable skills. Clients are usually job ready but lack necessary work experience and/or on-the-job training.

Federal Programs - Newfoundland

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development - Subsidized Projects - General Individually Subsidized Jobs Delivery Assistance Job Entry - Entry Re-Entry Severely Employment Disadvantaged Delivery Assistance Employment Assistance Community Futures - Self-Employment Incentive Purchase of Training - Purchase of Training	WS	69	815	Employability Improvement - Project-Based Training Job Opportunities Employment Assistance Mobility Assistance Delivery Assistance Purchase of Training Community Development - Local Projects Self-Employment Assistance	TA	150	1,500
	WS	-	216		WS	55	265
	DA	-	25		SS	2	30
	TA	60	660		SS	xxx	xxx
	TA	xxx	xxx		DA	1	15
	TA	-	592		TA	170	1,400
	DA	xxx	xxx		WS	80	740
	SS	xxx	xxx		TA	xxx	xxx
	TA	xxx	xxx				
	TA	173	1,626				
Total		302	3,934	Total		458	3,950

WS - Wage subsidies

TA - Training allowances

/ SS - Support Services

/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Newfoundland						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Pre-Employment Training Assessment and Counselling Services Skills Training and Employment Academic Upgrading Private Sector Cost-Shared	TA	16	77	Pre-Employment Training Assessment and Counselling Services Skills Training and Employment Academic Upgrading Private Sector Cost-Shared	(see note)	-
	TA&SA	116	341		TA&SA	996
	WS&TA&SA	915	2,856		WS&TA&SA	347
	TA&SA	38	280		TA&SA	167
	WS	44	226		WS	78
Total		1,129	3,780	Total		1,588
						3,008

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances
SA - Social assistance

Note: Program not included in activities to be carried out under the agreement in 1992/93

NEWFOUNDLAND (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

During the period 1987-88 to 1990-91, the federal government contributed some \$293,100 to evaluate the Employment Enhancement Programme (EEP). During this time, the program has changed very little, and the provincial economy was unable to generate enough jobs to gainfully employ the participants in the program.

To date, evaluation findings have shown that the program has had only a limited or marginal impact on the employability of its participants. However, these evaluations found the program increased the feelings of self-worth, and the communication and life skills of participants, as well as their enrolment in education courses.

The program was designed to enhance the employability of social assistance recipients by creating longer-term jobs which would provide training and work experience.

Earlier evaluation findings indicated that a higher proportion of EEP participants in 1987-88 were more employable or had more work skills than their matching comparison group. However, EEP participants experienced more unemployment and had lower median incomes than the comparison group at the time of the post-program interview.

In general, participants are better than the comparison group in terms of the ability and willingness to take the opportunities presented to them in respect to work, education or training. With respect to the quality of life, participants rated themselves more positively than did the comparison group, although the differences were small.

Survey results for the 1988-89 EEP participants indicated that the percentage of participants with employable skills increased from 77% (pre-test) to 81% (post-test). However, their median income was the same.

As was the case in 1987-88, program participants were more willing than the comparison group to seek and accept opportunities in respect to work, education or training. However, differences between the two groups appeared to be smaller in 1988-89 than in 1987-88. In spite of the high unemployment rate among program participants at the time of the interview (about 90%), only 8% expressed dissatisfaction with the program.

NEWFOUNDLAND (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

Findings which were released from a follow-up survey of EEP participants in 1987-88 and from a larger sample of EEP participants in 1988-89 found the income of participants to have nearly doubled relative to their income before participation in the program. In contrast, there was no change in the income of the comparison group. Similarly, the employment of EEP participants which was about one half of the employment of the comparison group in the year before participating in the program was now comparable to the employment of the comparison group.

The gains in employment which the earlier survey found to go to the better educated EEP participants are now spreading to the lesser educated. The training component of the program does not appear to contribute significantly to the success of the program as participants who claim to have received some training were no more likely to be employed than participants who received no training. Despite gains in income and employment, most participants live below the poverty line.

PRINCE EDWARD ISLAND

DESCRIPTION OF PROGRAMS

ACADEMIC UPGRADING/LIFE SKILLS TRAINING

Clients may utilize this program to meet educational requirements for a specific job in which they may have an interest or obtain a College/University entrance qualification. Some clients may also require self-confidence as well as job search techniques so that they may be able to look for employment more aggressively. The objectives of this program are to:

- provide upgrading in Mathematics, English, and Science so that participants can be better prepared for workplace or training requirements;
- provide participants with testing and assessment so that they are able to get feedback in areas such as academic level, aptitude and career interest areas; and
- provide some life skills training in the areas of personal management, problem solving, goal setting, communication, self-esteem, work habits, and employer expectations.

SKILLS TRAINING

The program consists of making available special skills training which will enable social assistance recipients to qualify for employment in fields relevant to local labour market opportunities and which will meet their aptitudes and interests. The main objective of the program is to provide well rounded and specific training in such occupations as clerical/computer, bank tellers, etc. These activities run on a 12 - 30 week period.

WORK TRAINING PLACEMENTS

The program supports the development of structured on-the-work-site training opportunities in cases where this approach is considered more appropriate than classroom training. It is also intended to stimulate the creation of long-term employment opportunities by promoting a commitment on the part of employers and trainees.

Federal Programs - Prince Edward Island

Actual 1991/92						Estimated 1992/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	
Job Development -				Employability Improvement -				
Subsidized Projects - General	WS	7	152	Project-Based Training	TA	65	595	
Individually Subsidized Jobs	WS	5	25	Job Opportunities	WS	7	20	
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Employment Assistance	SS	50	25	
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx	xxx	
Entry	TA	47	281	Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	
Re-Entry	TA	5	1	Purchase of Training	TA	1	2	
Severely Employment Disadvantaged	TA	11	220	Community Development -				
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Local Projects	WS	6	58	
Employment Assistance	SS	5	3	Self-Employment Assistance	TA	xxx	xxx	
Community Futures -								
Self-Employment Incentive	TA	xxx	xxx					
Purchase of Training -								
Purchase of Training	TA	10	0					
Total		90	682	Total		129	700	

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Prince Edward Island						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Academic Upgrading/Life Skills Training Skills Training Work Training Placements	SA	115	393	Academic Upgrading/Life Skills Training Skills Training Work Training Placements	SA	165
	SA	20	93		SA	90
	WS	30	128		WS	20
	TA	20	86		TA	40
Total			700	Total		315
						700

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances
SA - Social assistance

PRINCE EDWARD ISLAND (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

There were no special arrangements between the federal government and the province for the evaluation of the provincial employability initiatives.

NOVA SCOTIA

DESCRIPTION OF PROGRAMS

EMPLOYMENT RESOURCE CENTRES

The program provides cost-sharing to municipal units for eight (8) Employment Resource Centres (ERC's) which are located in the City of Halifax and in the counties of Halifax, Pictou, Annapolis, Colchester, Cumberland, Antigonish and Inverness/Richmond. ERC's provide a variety of services to both municipal Social Assistance and Family Benefits recipients. The major services are assessment, career planning and brokerage services which link clients with training and/or employment opportunities. ERC's may operate job finding clubs, provide subsidized employment placements in order to give participants work experience, and assist clients in overcoming barriers to employment by referral to other programs, e.g., Drug Dependency. The services are client-centred and the length of time in the program will depend upon the client's needs. Allowances are only available to those participants involved in subsidized training or employment.

SKILLS TRAINING PROGRAMS

The program provides funding for eight (8) skills training projects and one (1) combined skills training/literacy project. These projects are located throughout the province and provide participants with specific skills training along with life skills training and on-the-job experience. Projects average 26 weeks in length and are designed to provide participants with employment, usually with the host employer. Projects may be purchased through private sector trainers or the Community College network. Participants receive training allowances during the classroom training period and wages while receiving on-the-job training.

NOVA SCOTIA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

LITERACY PROJECTS

The program consists of five projects which focus solely on literacy. These projects are designed for social assistance recipients who need to develop literacy and numeracy skills before undertaking skills training. In addition to training in basic skills and academic upgrading, training is provided in life skills and lifestyle management. Projects vary in length but are about 26 weeks on average. Literacy training is delivered through projects monitored by the Literacy Division of the Department of Education. In addition to monitoring projects, the Literacy Division provides tutor/instructor training, recommends resources, and encourages good practice in adult literacy development.

PILOT PROJECTS

Pilot or demonstration projects provide an opportunity to test new approaches to training, or new services to help social assistance recipients overcome barriers to employment.

Federal Programs - Nova Scotia

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -			
Subsidized Projects - General	WS	83	709	Project-Based Training	TA	153	2,500
Individually Subsidized Jobs	WS	118	390	Job Opportunities	WS	166	590
Delivery Assistance	DA	-	123	Employment Assistance	SS	60	280
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx	xxx
Entry	TA	101	847	Delivery Assistance	DA	-	-
Re-Entry	TA	55	1,064	Purchase of Training	TA	21	250
Severely Employment Disadvantaged	TA	xxx	xxx	Community Development -			
Delivery Assistance	DA	-	276	Local Projects	WS	85	700
Employment Assistance	SS	58	138	Self-Employment Assistance	TA	67	680
Community Futures -							
Self-Employment Incentive	TA	70	672				
Purchase of Training -							
Purchase of Training	TA	14	16				
Total		499	4,235	Total		552	5,000

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Nova Scotia						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$'000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Employment Resource Centres Skills Training Programs Literacy Projects	SA	3,090	1,300	Employment Resource Centres Skills Training Programs Literacy Projects Pilot Projects	SA	2,654
	TA	* 89	800		TA	* 148
	WS		800		WS	
	SA	82	700		SA	187
					WS&TA&SA	55
Total		3,261	3,600	Total		3,044
						5,000

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances
SA - Social assistance

* Participants in Skills Training Programs receive training allowances for the classroom portion and wages are subsidized for the work experience portion.

NOVA SCOTIA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

The Province signed the first Agreement to Enhance the Employability of Social Assistance Recipients in late 1987. Three types of initiatives were developed: (1) Employment Resource Centres, (2) Pre-employment or Literacy Training and (3) Skills Training. (See description of programs above)

From the beginning of the initiative, a procedure was put in place to follow the progress of participants in the skills training and literacy programs. A mail-out questionnaire was sent to participants at three and twelve months after completion of training. The formal evaluation of the initiative began in 1991. The evaluation examined the barriers to participation and employment encountered by recipients.

Specifically the objectives of the evaluation are to:

- identify the extent which participants (1) successfully complete training, (2) obtain employment and (3) retain employment;
- identify the monetary personal and community based barriers to employment; and
- determine the extent to which each barrier contributes towards failure to complete training or obtain employment.

The evaluation is following up on clients who participated in the fourteen Skills Training and Literacy programs sponsored by the province in 1991-92.

Information from the first interview reveals that both the comparison group and participants face a number of barriers to participating in training and employment. Most families had young children requiring either full-time or after-school child care. Sitters were the most frequently used arrangement for child care while formal day care was used as a last resort. A number of the respondents reported that the lack of child care had affected their ability to look for employment or participate in training during the past year. Problems with child care were associated with family size but not with the ages of the children.

NOVA SCOTIA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

Transportation and the lack of a stable housing arrangement also pose significant barriers to social assistance recipients wishing to participate in training or obtain employment. As well, approximately one-quarter of those interviewed had a health problem or a family member with a health problem which could interfere with training or employment. Most participants had significant costs related to child care, transportation and other work related expenses. Over half the participants in training reported monthly costs that exceed the \$200 exemption allowed under the Family Benefits Program. On the positive side, most participants and comparisons received emotional support and assistance with child care from family and friends.

NEW BRUNSWICK

DESCRIPTION OF PROGRAMS

ACCESS PROGRAM (SAR)

The Access Program is designed to provide opportunities for the unemployed to acquire the skills and experience necessary to compete in today's labour market and, as a result, improve their future employment prospects. The program has a component for social assistance recipients who have individual case plans that stipulate the work/training experience that is relevant to their overall occupational goals. Wage subsidies are provided to employers, who act as training hosts for this program. Eligible employers are: municipalities, non-profit organizations, provincial government departments and agencies.

PARTNERS PROGRAM (SAR)

The Partners Program is designed to provide different target groups of unemployed persons with training/work experience placements. The program has a component for social assistance recipients who have individual case plans that stipulate the work/training experience that is relevant to their overall occupational goals. Client/program marketing activity takes place in order to enhance the success of the program. Wage subsidies are provided to employers who are establishing new, permanent employment opportunities in the Province. Eligible employers are: private sector employers, non-profit organizations and municipalities.

TRAINING PURCHASE

The activity consists of short and long-term training courses provided under agreements with the Department of Advanced Education and Training (AE&T) or when not available through AE&T, and where AE&T agrees, training provided by another agency or organization. These courses currently include goal setting and employment preparation, basic training and skills development, life skills, job finding clubs, transition to employment, literacy, and other training such as budgeting and nutrition and resume writing.

Federal Programs - New Brunswick

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -			
Subsidized Projects - General	WS	46	852	Project-Based Training	TA	490	4,956
Individually Subsidized Jobs	WS	204	877	Job Opportunities	WS	198	654
Delivery Assistance	DA	-	100	Employment Assistance	SS	162	300
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx	xxx
Entry	TA	206	2,721	Delivery Assistance	DA	-	2
Re-Entry	TA	83	1,831	Purchase of Training	TA	213	2,168
Severely Employment Disadvantaged	TA	32	1,073	Community Development -			
Delivery Assistance	DA	-	9	Local Projects	WS	54	570
Employment Assistance	SS	39	50	Self-Employment Assistance	TA	15	250
Community Futures -							
Self-Employment Incentive	TA	12	255				
Purchase of Training -							
Purchase of Training	TA	228	1,423				
Total		850	9,191	Total		1,132	8,900

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx - Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - New Brunswick						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Access Program (SAR) Partners Program (SAR) Training Purchase	WS	2,379	7,715	Access Program (SAR) Partners Program (SAR) Training Purchase	WS	856
	WS	272	848		WS	185
	TA	3,510	2,282		TA	2,731
Total		6,161	10,845	Total		3,772
						9,000

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

NEW BRUNSWICK (cont'd)

EVALUATIONS FINDINGS

There were no special arrangements between the federal government and the province for the evaluation of the provincial employability initiatives.

QUEBEC

DESCRIPTION OF PROGRAMS

YOUNG ENTREPRENEURS

The objective of this program is to encourage the creation of jobs by young people by enabling them to set up economically viable activities such as handicrafts, self-employment or small businesses. To be eligible for the program the young entrepreneur must be between the ages of 18 and 29, have appropriate education or experience, and have been out of school for at least nine months. The purpose of the project must be to develop activities of an economic character; it must generate permanent employment, be financially viable, and demonstrate a strong potential to be self-supporting within two years. Each eligible entrepreneur receives an \$8,500 grant spread out over two years.

YOUNG VOLUNTEERS

This program is administered by the Department of Recreation, Hunting and Fishing, and has a participation rate of 55% for social assistance recipients. The 18-24 year old group is the primary target, although older people are also eligible. Participants draw up their own community projects. These are subsequently examined and approved by local community committees. Grants, as opposed to salaries, are paid to participants; these are in addition to the regular benefits paid to social assistance recipients and are not taken into account when determining eligibility for social assistance.

ON-THE-JOB TRAINING (PSMT)

This measure enables social assistance recipients to acquire specific on-the-job work experience, complemented with off-the-job training at the work site or in a training facility. Participants may acquire trade-related knowledge, skills, and training which will facilitate their entry into semi-skilled or skilled trades and becoming professionally qualified.

QUEBEC (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

WORK EXPERIENCE (EXTRA)

This measure enables social assistance recipients to undertake actions to develop or maintain certain skills, attitudes or behaviours liable to enhance their possibilities of entering the labour force through participation in community or volunteer activities.

The objectives are to provide those interested in participating with opportunities to make use of their abilities in ongoing community projects; to provide them with counseling and financial support to enable them to continue their involvement in those projects; to involve participants as much as possible in project development and administration; to enable participants to acquire new knowledge or skills at the socio-professional level.

The target clientele encompasses all those persons who are, at the time they begin participation in the project, adults in receipt of last-resort financial assistance as defined in the Act respecting Income Security and whose plan of action indicates that participation in such a measure would be appropriate.

Priority is given to those social assistance recipients who have been receiving benefits, on a continuous basis, for at least a year.

REMEDIAL EDUCATION (RS)

This measure enables social assistance recipients in acquiring an education of a general or technical nature leading to a secondary school diploma, thereby facilitating their entry into the labour force.

The objectives of the program are to allow the persons for whom a need for training has been determined to complete their school studies in the general or technical category so they can enhance their employability as well as their integration into the labour force, and to allow them to regain their financial independence.

QUEBEC (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

REMEDIAL EDUCATION (cont'd)

The program is directed at any adult, or a spouse, who is in receipt of last-resort financial assistance as defined in the "Act respecting Income Security" and who has not attended school on a full time basis in at least the previous nine months. Priority is given to those persons who have not attended school for more than two years.

The individual must take part in the preparation of a personal plan of action which makes provisions for a return to school and for attendance at courses or at educational or training activities for at least sixty hours per month. The duration of the participation in the measure is determined by the scholastic achievements of each participant.

Federal Programs - Quebec

Actual 1991/92						Estimated 1992/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	
Job Development - Subsidized Projects - General Individually Subsidized Jobs Delivery Assistance Job Entry - Entry Re-Entry Severely Employment Disadvantaged Delivery Assistance Employment Assistance Community Futures - Self-Employment Incentive Purchase of Training - Purchase of Training	WS	1,985	27,764	Employability Improvement - Project-Based Training Job Opportunities Employment Assistance Mobility Assistance Delivery Assistance Purchase of Training Community Development - Local Projects Self-Employment Assistance	TA	300	14,900	
	WS	47	946		WS	0	0	
	DA	xxx	xxx		SS	400	1,322	
					SS	xxx	xxx	
	TA	180	6,641		DA	-	-	
	TA	40	2,777		TA	2,000	16,900	
	TA	61	4,464					
	DA	xxx	xxx		WS	2,000	26,325	
	SS	392	1,295		TA	xxx	xxx	
	TA	xxx	xxx					
	TA	1,748	17,476					
Total		4,453	61,363	Total		4,700	59,447	

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Quebec

Actual 1991/92					Estimated 1992/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Young Entrepreneurs	WS	52	342	Young Entrepreneurs	WS	59	429
Young Volunteers	SA	937	1,296	Young Volunteers	SA	900	1,150
On-the-job Training (PSMT)	SA	2,213	10,390	On-the-job Training (PSMT)	SA	2,300	5,491
Work Experience (EXTRA)	SA	11,717	10,641	Work Experience (EXTRA)	SA	12,750	14,560
Remedial Education (RS)	SA	9,131 *	39,331 *	Remedial Education (RS)	SA	8,854 *	38,370 *
Total		24,050	62,000	Total		24,863	60,000

WS - Wage subsidies
SA - Social assistance

* Represents portion of program allotted to the agreement

QUEBEC (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

Note - The studies referred to herewith include some provincial employability initiatives which are not part of the Employability Agreement.

The province implemented several programs in the mid-1980's to assist its social assistance recipients to integrate into the labour market and to achieve economic self-sufficiency. A cost-benefit model was developed to determine the cost-effectiveness of several of these programs:

- Expérience de travail (EXTRA) "Work Experience" which enables social assistance recipients to acquire or maintain work skills by participating in community projects;
- Programme stages en milieu de travail (PSMT) "On-the-job Training" through which participants acquire experience in the work place;
- Rattrapage scolaire (RS) "Remedial Education" which assists persons under 30 and single parents to complete their secondary education;
- Bon d'emploi plus (BEP) "Employment Voucher", a wage subsidy program which provides work experience; and
- Services externes de main-d'oeuvre (SEMO) "External Manpower Services" which provides counselling, job search and related services to persons with difficulties in reintegrating the labour market.

A participant-comparison group framework was utilized and was supplemented by surveys among employers hiring program participants. The experimental group was made up of persons leaving the programs under study before June 1987. The comparison group, on the other hand, was comprised of social assistance recipients who had socioeconomic profiles similar to those of the program participants except for their non participation in employability enhancing programs.

QUEBEC (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

The costs included in the cost-benefit analysis were:

- benefits paid to participants in the "Work Experience" program, the "On-the-job Training" program and the "Remedial Education" program;
- special benefits paid to program participants to cover child care and transportation costs, skills enhancement and education fees;
- subsidies paid to employers under the "Employment Voucher" program and the "External Manpower Services" program; and
- administration and operations costs such as provincial employee salaries.

The benefits from program participation included in the cost-benefit model were:

- welfare savings (both in terms of social assistance benefits and lower administration costs) from reduced dependency on social assistance due to participation relative to non-participation in the programs;
- savings to other employability initiatives such as the "Work Experience" program, the "On-the-job Training" program, the "Remedial Education" program, the "Employment Voucher" program and the "External Manpower Services" program due to greater self-sufficiency; and
- the economic value of the participants' production of goods and services.

The benefits were measured over a 24-month period following program participation whereas costs were limited to the duration of program participation⁵. On balance:

- all programs generate net benefits (i.e., benefits exceed costs) except for the "Remedial Education" program;

⁵ A table summarizing the key components of the cost-benefit analysis can be found on page 60.

QUEBEC (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

- the "Employment Voucher" program, even though it has the highest per capita cost, and the "External Manpower Services" program have the highest net benefits, while the "Work Experience" program and the "On-the-job Training" program have lower net benefits;
- the "External Manpower Services" program generates gross benefits similar to those of the "Work Experience" program the "On-the-job Training" program" but its much lower costs lead to higher net benefits;
- the costs associated with the "Remedial Education" program are similar to those of the "Work Experience" program and the "On-the-job Training" program; however, the "Remedial Education" program is not very successful in reducing the dependency of its participants on social assistance and, as a result, generates only small reductions in the cost of other employability initiatives; and
- the "Employment Voucher" program and the "External Manpower Services" program are the most efficient programs for long-term social assistance recipients.

With the exception of the "Remedial Education" program, all programs under study were found to be cost effective because benefits exceeded costs. The most efficient programs (those with the highest net benefits) were the "Employment Voucher" program and the "External Manpower Services" program.

The economic value of the output of the participants is a key factor in the overall cost effectiveness of the programs.

Another study sought the views of employers who participated in employability initiatives for social assistance recipients. The range of issues surveyed includes the nature of employability initiatives, the types of jobs provided participants, the characteristics of participants, the major reasons why employers participated in these programs and the displacement of workers associated with these programs. The employability initiatives surveyed among employers were:

QUEBEC (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

- Expérience de travail (EXTRA) - "Work Experience" (work experience from community projects);
- Programme stages en milieu de travail (PSMT) - "On-the-job Training" (private/public sector on-the-job training); and
- Programme d'aide à l'intégration en emploi (PAIE) - "Program to Assist Integration into Employment" (work integration for long-term unemployed social assistance recipients).

Survey results indicate that most employers participating in these initiatives were small (i.e., had fewer than five (5) employees) and were in the service sector. Employers responded that these employability initiatives had enabled them to obtain more economical labour services while, at the same time, providing valuable work experience to social assistance recipients.

The survey also found that employers would prefer employability initiatives which are of longer duration and provide larger subsidies. It was indicated by about 50% of employers in private sector concerns and by about 75% of employers in non-profit sector organisations that they had some previous experience with employability programs. Although the survey found considerable variation by program, about one-half of employers reported that participants had not completed their program participation and about one-third had found it necessary to dismiss program participants at the time of previous participation.

About 75% of employers responded that program participants met their workplace expectations. However, employer satisfaction with the motivation and initiative of participants was lower. With respect to motivation, satisfaction levels among employers ranged between 43% and 69%, and between 36% and 52% for personal initiative.

In respect to the "Program to Assist Integration into Employment", over 50% of employers indicated that they would have hired a worker had the program not existed. In the case of the "Work Experience" program, only 3% of employers indicated that they would have hired a worker had the program not existed. This difference is explained by the fact that job substitution occurs mostly in programs aimed at private sector concerns as opposed to those aimed at non-profit sector organisations.

QUEBEC (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

Overall Costs and Benefits of each Program (average per participant - in 1987 dollars)						
BREAKDOWN OF COSTS AND BENEFITS	EXTRA	PSMT	RS	BEP	SEMO	
Participation costs	1,053	1,198	1,276	1,935	54	
Program administration costs	1,143	1,616	1,274	1,300	1,238	
Total Costs	2,196	2,814	2,550	3,235	1,292	
Savings: Regular benefits	3,695	4,127	1,859	5,775	4,121	
Savings: Special benefits	(6)	1	(23)	10	6	
Savings: Operating costs	125	166	62	269	196	
Decrease in participation costs	(302)	(571)	(401)	84	(78)	
Decrease in program administration costs	(436)	(462)	(535)	9	(155)	
Total benefits	3,077	3,262	961	6,146	4,090	
Net benefits (Excluding value of outputs)	881	448	(1,589)	2,910	2,798	
Value of outputs	2,637	2,098	n/a	unav.	unav.	
Net benefits (\$)	3,518	2,545	(1,589)	unav.	unav.	

n/a = not applicable;

unav. = unavailable;

NB: Discount Rate = 5%

ONTARIO

DESCRIPTION OF PROGRAMS

FUTURES

The program is funded by the Ministry of Education and delivered by 56 Youth Employment Counselling Centres (YECCs) and the 23 Colleges of Applied Arts and Technology (CAATs). The program has two components, as follows:

- **Pre-employment Preparation (PEP):** This component serves youth who are not yet job-ready, providing an intensive, structured intervention to raise the job search, job maintenance and life skills of participants before they participate in the labour market.
- **Work Experience (WE):** This component focuses on providing participants with work experience and skills upgrading to enable them to successfully compete in the labour market. WE has four options which offer varying combinations of work experience placements and educational upgrading:
 - **Basic 16-Week:** provides up to 16 weeks of full-time work experience and on-the-job training or up to 32 weeks of part-time work experience and on-the-job training. Participants also may receive financial assistance for employment related expenses.
 - **Enhanced Training:** provides an opportunity to extend the Basic 16-Week full-time option for an additional 10 weeks. The duration of the placement cannot exceed a total of 26 weeks. This option is available to participants who have exhibited significant commitment and motivation during the initial 8 weeks of the Basic 16-week option. The employer must be prepared to commit to a more extensive training plan including off-site training which will provide the participant with a higher skill level for subsequent employment, either with the training employer or elsewhere.
 - **One Year Guarantee:** Participants lacking a Grade 12 secondary school diploma are guaranteed work experience placements for up to one year in return for committing themselves to a program of educational upgrading for a minimum of 3 hours per week on their own time. Participants must obtain at least one course credit during the 52 weeks.

ONTARIO (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

FUTURES (cont'd)

- **Work Experience (WE): - (cont'd)**
 - **Part-Time Work/Part-Time School:** provides participants lacking a Grade 12 secondary school diploma with part-time work experience placements for up to one year if they agree to undertake part-time educational upgrading and complete a minimum of 3 courses. The three courses must be credit courses towards their Secondary School Graduation Diploma. Participants receive the provincial minimum wage for their part-time work hours and a stipend of \$ 100 per week for their part-time school hours.

SOCIAL SERVICES EMPLOYMENT PROGRAM (SSEP)

The activity represents a job creation/work experience program which enables job-ready sole support parents receiving social assistance under the Family Benefits Act (FBA) or under the General Welfare Assistance Act (GWA) and persons with disabilities (FBA) to secure full time employment or obtain employment generated income and gain work experience for up to twelve (12) months in social service and non-profit community agencies.

SUMMER EMPLOYMENT EXPERIENCE (SEE) AND PART-TIME WORK (PTW)

These programs provide full-time summer work and part-time employment during the school year for wards of the Children's Aid Society, youth under 21 (on GWA or dependents of FBA or GWA recipients) who are in full-time attendance at an approved educational institution.

ONTARIO (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

COMMUNITY ECONOMIC DEVELOPMENT (CED)

The program provides self-employment, training and supports for social assistance recipients (GWA or FBA). There are five CED pilots located in North Bay, Thunder Bay, Cambridge, Brantford and Ottawa. Program components consist of human resource development (including goal setting, time management, communication skills, esteem building, numeracy and literacy), business training leading to the development of a business plan and business start-up which includes access to a loan fund and one to one follow-up consultation. All of the sites except Ottawa have adopted the micro-enterprise approach and their basic assumption is that assisting social assistance recipients to become self-employed will contribute to the economic base of the community in which their business is located. The Ottawa project has chosen to develop ventures owned and operated by a community-based board. Social assistance recipients are trained to work in these businesses.

Federal Programs - Ontario						
Actual 1991/92				Estimated 1992/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -		
Subsidized Projects - General	WS	660	11,951	Project-Based Training	TA	2,277
Individually Subsidized Jobs	WS	1,267	6,349	Job Opportunities	WS	1,661
Delivery Assistance	DA	-	3,157	Employment Assistance	SS	3,000
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	7
Entry	TA	754	7,310	Delivery Assistance	DA	2,496
Re-Entry	TA	183	4,711	Purchase of Training	TA	897
Severely Employment Disadvantaged	TA	939	12,714	Community Development -		
Delivery Assistance	DA	-	906	Local Projects	WS	1,175
Employment Assistance	SS	-	272	Self-Employment Assistance	TA	93
Community Futures -						
Self-Employment Incentive	TA	40	1,160			
Purchase of Training -						
Purchase of Training	TA	476	2,102			
Total		4,319	50,632	Total		9,110
						53,388

WS - Wage subsidies / SS - Support Services
 TA - Training allowances / DA - Delivery Assistance

Provincial Programs - Ontario

Actual 1991/92					Estimated 1992/93				
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)		Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	
FUTURES	WS	4,800	18,050 *		FUTURES	WS	8,100	30,000 *	
Social Services Employment Program	WS	2,000	(#) 31,738		Social Services Employment Program	WS	1,000	23,388	
Summer Employment Experience	WS	2,200	(included in #)						
Part-Time Work	WS	1,000	(included in #)						
Community Economic Development	WS	300	3,600						
Total		10,300	53,388		Total		9,100	53,388	

WS - Wage subsidies

* Represents portion of program allotted to the agreement

ONTARIO (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

The province conducted evaluations of a broad range of its employability initiatives for social assistance recipients in the late 1980s without any financial contribution from the federal government. For the fiscal years 1990-91 and 1991-92, however, the federal government provided financial support to the Province to evaluate its Community Economic Development (CED) program which provides subsidies for the entrepreneurial efforts of social assistance recipients. Under this program, non-profit agencies sponsor small businesses which combine education, training and child-care services with employment creation and economic development. The businesses employ chronically unemployed social assistance recipients with business aptitudes and ambitions.

The Employment Opportunities Program (EOP) was established in 1984-85 as a three-year pilot project to assist social assistance recipients to become financially independent through employment. Its objective was to help sole support parents, disabled persons, youth and the children of social assistance recipients break the cycle of welfare dependency. To achieve self-sufficiency, welfare recipients were offered a menu of pre-employment training, counselling and other employment-related services.

Extensive evaluations over a three-year period found the eight different programs which made up the EOP to have a modest but significant effect on employment. More specifically:

- programs for single parents were usually effective in reducing time on social assistance;
- although the participants found the programs useful for improving job skills or setting career goals, programs for youth were often ineffective in reducing time on social assistance;
- most effective programs tended to be the most expensive;
- programs with positive effects paid for themselves over time; and
- program effectiveness varied considerably across sites.

ONTARIO (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

An evaluation of the longer-term effects (i.e., 3 to 4 years) of three employability programs was conducted. These programs were:

- Employment Support Initiatives (ESI): pre-employment for sole-support parents;
- Youth Employment Preparation (YEP): pre-employment for youth; and
- Social Services Employment Program (SSEP): up to 12 months of work experience.

The findings may be summarized as follows:

- the low impact reported in this study is consistent with the EOP evaluation done in 1986-88; that is, the ESI and SSEP;
- the ESI and SSEP programs had a small positive effect in reducing time on social assistance at best and the YEP program does not have a positive effect;
- positive program effects (e.g., ESI and SSEP) declined over time;
- longer-term program effects were smaller than expected; and
- programs did not reduce recidivism to social assistance.

The Community Economic Development [CED] program was designed to assist social assistance recipients to become economically independent through self-employment. The five CED pilot sites funded had two major aims:

- to assist social assistance recipients to become independent through training in business development and business operation skills; and
- to contribute to the economic growth of each community through the small business ventures which were developed.

ONTARIO (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

Personal effectiveness and business training were offered as well as one-on-one ongoing consultations while participants were establishing their businesses. In some cases, small grants and/or loans were available to participants to enable them to start operations. Participants were eligible for a training allowance and subsidies for child care or transportation if required.

The evaluation of the CED found that:

- about two-thirds of participants completed the training;
- between 50% and 80% of participants were either employed or self-employed or both;
- of those currently employed, between 50% and 67% were not receiving any GWA or FBA (between 40% and 50% of participants experienced a decrease in their need for social assistance);
- on average, participants reported facing 3 to 4 post-program barriers to employment; barriers most often mentioned were lack of day-to-day living money and lack of business or work training and experience; and
- in general, participants were most satisfied with group training and less satisfied with the amount of time staff spent with them at their business locations. Participants who were not self-employed felt that more could be done to help them find work or employment.

MANITOBA

DESCRIPTION OF PROGRAMS

SINGLE PARENT JOB ACCESS (SPJA)

The program promotes the entry of sole support parents in receipt of social assistance into the labour force. The program provides a combination of group programming, counselling, academic upgrading, vocational training and work experience in a regular employment setting. Primary activities include:

- **Outreach/Intake:** Identification and documentation of individuals who could benefit from participation in the program.
- **Assessment/Planning:** Determination of program participants' interests, aptitudes and developmental needs and establishing a plan of action to respond to these needs.
- **Placement into Pre-employment Group Sessions:** (Career Opportunity in Preparation for Employment (C.O.P.E.) component groups). These sessions provide opportunities for self-confidence building, developing problem solving skills, developing an awareness of techniques in dealing with the dual role of parent-employee/trainee, and exposure to career information and employment opportunities.
- **Placement into Employment Experience:** Placements with community employers which will provide an opportunity for participants to gain skills and a work history in areas of their occupational interest.
- **Placement into Skills Training:** For those participants who have selected a career path and who meet basic requirements, placements are facilitated into specific vocational areas which offer the individual opportunities for meaningful and permanent employment.

MANITOBA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

SINGLE PARENT JOB ACCESS (SPJA) - (cont'd)

Participants receive the following support while in SPJA:

- **C.O.P.E.** - Voluntary Incentive Allowance (VIA) of \$45.00/week as well as support for child care costs throughout the program, and costs for initial clothing and transportation, if required.
- **Work Experience** - Minimum wage (\$5.00 per hour) for the actual hours worked while in the program as well as support for child care costs throughout the program, and costs for initial clothing and transportation, if required.
- **Skills Training** - Minimum wage (\$5.00 per hour) for the actual hours worked while in the program as well as support for child care costs throughout the program, and costs for initial clothing and transportation, if required.

GATEWAY

The program provides for specific skills training and employment opportunities for social assistance recipients 18 years of age and over. The program provides for up to 40 weeks of formal classroom instruction in specific skills training areas and 12 weeks of on-the-job training to enable participants to become self-sufficient. Life skills training, counselling and financial support are provided throughout the classroom and on-the-job training components. Participants receive a training wage of \$5.00 per hour throughout the classroom component. During the on-the-job training component, employers are reimbursed 50% of the hourly wage paid up to a maximum wage assistance of \$3.00 per hour plus a 10% employee benefit allowance. A support fund assists with costs of child care, tools, uniforms and protective clothing.

MANITOBA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

COMMUNITY BASED EMPLOYABILITY PROJECTS

The program provides grant funding to selected community based organizations for the delivery of training and employment projects leading to permanent employment for social assistance recipients who are either youth or physically, mentally or emotionally handicapped. Interested agencies submit project proposals outlining the objectives, activities and budget of the proposed project. Designated provincial and federal officials assess proposals and make recommendations for the funding of the projects. Approved projects provide a combination of skill development in such areas as life skills, employment preparation and job search skills with on-the-job training and work experience, leading to permanent employment. Project participants receive a training wage equal to or greater than the provincial minimum wage.

NEW CAREERS

The activity represents an accredited post-secondary education and training program providing direct entry to jobs in the provincial civil service, publicly funded agencies and the private sector and is targeted to unemployed, underemployed or unskilled persons.

JOB ACCESS FOR YOUNG ADULTS (JAYA)

The program provides social assistance recipients, 18 to 24 years of age with classroom instruction, counselling support and on-the-job training leading to permanent employment. The program model consists of 40 weeks of formal classroom instruction in specific skills training areas and 12 weeks of on-the-job training with counselling support throughout. During classroom training participants receive a training wage equal to the provincial minimum wage. During the on-the-job training component, employers receive a wage subsidy to a maximum of \$3.00 per hour plus a 10% employee benefit allowance. A support fund assists with costs of child care, tools, uniforms, and protective clothing.

MUNICIPAL PROJECTS

The program operates in the cities of Winnipeg and Brandon and provides social assistance recipients with employment preparation and work experience placement in community based projects.

Federal Programs - Manitoba

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development - Subsidized Projects - General Individually Subsidized Jobs Delivery Assistance Job Entry - Entry Re-Entry Severely Employment Disadvantaged Delivery Assistance Employment Assistance Community Futures - Self-Employment Incentive Purchase of Training - Purchase of Training	WS	82	679	Employability Improvement - Project-Based Training Job Opportunities Employment Assistance Mobility Assistance Delivery Assistance Purchase of Training Community Development - Local Projects Self-Employment Assistance	TA	770	4,655
	WS	87	324		WS	60	413
	DA	-	30		SS	18	44
					SS	xxx	xxx
	TA	149	991		DA	-	210
	TA	10	286		TA	xxx	xxx
	TA	674	3,268				
	DA	-	289		WS	77	640
	SS	7	9		TA	xxx	xxx
	TA	xxx	xxx				
	TA	2	-				
Total		1,011	5,876	Total		925	5,962

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Manitoba

Actual 1991/92						Estimated 1992/93					
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Single Parent Job Access -				Single Parent Job Access -							
C.O.P.E.	TA	299	350	C.O.P.E.	TA	298	545				
Work Experience	WS	337	1,127	Work Experience	WS	307	1,592				
Skills Training	WS	118	466	Skills Training	WS	125	774				
Gateway	WS	113	1,695	Gateway	WS	140	1,850				
Community Based Employability Projects	WS	321	953	Community Based Employability Projects	WS	28 *	239 *				
New Careers	WS	66	800	New Careers	WS	68 *	1,000 *				
Job Access for Young Adults	WS	30	286								
Municipal Projects	TA	44	323								
Total		1,328	6,000	Total		966	6,000				

WS - Wage subsidies

TA - Training allowances

* Represents portion of program allotted to the agreement

MANITOBA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

The main target groups of employment and training measures for persons receiving social assistance were sole support parents, youth, disabled persons, and general assistance recipients. The programs were intended to improve the employment, employability and incomes of participants, reduce longer-term government expenditures, and improve the quality of the jobs obtained by participants.

The major program components were:

- Single Parent Job Access (SPJA) - for sole support parents; the program has two components: 8 to 12 weeks of pre-vocational counselling and career exploration; and/or a work experience component of up to 52 weeks.
- Job Access for Young Adults (JAYA) - for youth aged between 18 and 24; the program provides a combination of in-school training and on-the-job work experience.
- Job Transition for Youth (JTY) - between 16 to 33 weeks of counselling, training and work experience for youth 18 to 24 years of age.
- Employment Access for the Disabled (EAD) - between 12 to 30 weeks of vocational assessment, training, and work experience for the physically disabled, the mentally handicapped, and the post-mentally ill social assistance recipients.
- Environmental Resource Projects (ERPs) - up to 28 weeks of work in forestry conservation projects.
- Municipal Based Projects (MBPs) - 20 to 32 weeks of forestry conservation or building maintenance.

MANITOBA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

The evaluation focused on the employment and earnings outcomes of participants one year following program completion. Information on the employment situation of participants was also collected three months after program completion. The evaluations lead to the following conclusions:

- the evaluations found the programs to increase the employability of all participants except for youth and to reduce the social assistance dependency of all program cohorts.
- the majority of jobs obtained by participants were full-time and paid considerably more than the minimum wage. However, youth participants worked fewer hours than a non-participant comparison group and disabled participants earned lower wages than the comparison group.
- participants who completed the program did not always do better than those who quit during the course of the program. Sole-parent program completers performed better than non-completers, but this did not apply to youth cohort completers.
- all program participants, except youth participants, were in a better situation after participation. Except for the disabled participants, this is the result of earnings increasing by more than the drop in social assistance;
- there were no conclusive findings for disabled and general assistance recipients; and
- dependency on social assistance was reduced for all program cohorts;
- there was little evidence that program effects had decayed between the 90-day and one-year survey results.
- overall, the programs paid for themselves within two to four years.

SASKATCHEWAN

DESCRIPTION OF PROGRAMS

SASKATCHEWAN WORKS

A program of the provincial Department of Social Services that provides social assistance recipients with valuable work experience. The program provides wage subsidies to businesses, local governments, and non-profit organizations that create short-term jobs for social assistance recipients. Projects must provide economic and social benefits to the province and the jobs that are created must be new positions that would not otherwise exist. Participants are chosen on the basis of an individual assessment.

NEW CAREERS CORPORATION

A provincial Crown corporation which provides employment and career training for individuals receiving social assistance for the purpose of equipping trainees with a full range of skills necessary for them to acquire permanent jobs with good career prospects. The Department of Social Services refers social assistance recipients to the New Careers Corporation, which screens, interviews and selects trainees. All trainees start work at the entry level wage, with provision for increases based on achievement and responsibility. Trainees develop a career plan which outlines training objectives, employment goals, and a career plan schedule. Trainees may receive formal institutional training as well as training on-the-job; counselling and support continue to be provided by New Careers Corporation staff. On-the-job-site trainees attend courses on defensive driving, personal budgeting and finance, alcohol and drug abuse, as well as training in first aid, occupational safety, and job search/retention techniques. The total program requires approximately 18 months to complete.

Federal Programs - Saskatchewan

Actual 1991/92					Estimated 1997/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -			
Subsidized Projects - General	WS	21	257	Project-Based Training	TA	170	4,000
Individually Subsidized Jobs	WS	70	231	Job Opportunities	WS	280	440
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Employment Assistance	SS	-	200
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx	xxx
Entry	TA	182	2,069	Delivery Assistance	DA	xxx	xxx
Re-Entry	TA	33	1,614	Purchase of Training	TA	100	360
Severely Employment Disadvantaged	TA	182	1,728	Community Development -			
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Local Projects	WS	430	2,000
Employment Assistance	SS	-	5	Self-Employment Assistance	TA	10	-
Community Futures -							
Self-Employment Incentive	TA	13	195				
Purchase of Training -							
Purchase of Training	TA	15	320				
Total		516	6,419	Total		990	7,000

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

WS - Wage subsidies / SS - Support Services
 TA - Training allowances / DA - Delivery Assistance

Provincial Programs - Saskatchewan						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Saskatchewan Works New Careers Corporation	WS	N/A	N/A	Community Employment Program	WS	823
	WS	N/A	N/A	New Careers Capital Works Projects	WS	242
Total		** 535	* 4,130	Total		1,065
						7,000

WS - Wage subsidies

N/A - Not Applicable

* Represents a cost-sharing agreement which was in place for a six-month period from April to September 1991.
The agreed expenditures under the agreement are only a portion of province's total training and employment activities.

** The number of participants represents an apportionment of the total participation in provincial programs to the percentage of the total expenditures under the agreement.

SASKATCHEWAN (cont.'d)

EVALUATION FINDINGS

The impact analysis of the Saskatchewan Works program is currently in progress. This program provides wage subsidies for public sector jobs of up to 20 weeks. Preliminary results from data collected three months after program completion found the employability of program participants to be 51% in contrast to 46% for the comparison group. The employability of women seemed to be particularly affected by the program with about 70% of female program participants employed at the time of the survey as compared to 35% for the comparison group. On balance, program participants worked more hours but at a lower wage rate than the comparison group.

A life-ladder concept was used to measure the change in attitudes to life before and after program participation. Results show that the program considerably increased life satisfaction with women indicating larger increases than men.

ALBERTA

DESCRIPTION OF PROGRAMS

JOB READINESS PROGRAM

The overall intent of the program is to encourage Albertans with barriers to employment to participate in the labour market, with an emphasis to increase the employability of social assistance recipients to move them to self-sufficiency. The program provides individualized combinations of educational upgrading, life skills, skill-training and/or on-the-job training. Programs which are offered province-wide are as follows:

- **Employment Alternatives -**

The purpose of the program is to provide individuals in receipt of social assistance, or individuals who have exhausted their unemployment insurance benefits, with the opportunity to gain work experience and training that will assist them in obtaining permanent employment. The program has the following components:

- **Wage Subsidy -**

This program component creates an incentive to private sector employers to provide jobs and training to social assistance recipients and unemployment insurance exhaustees.

- **Employment Preparation -**

This program component contracts services to provide the following:

- employment related and/or life skills training which offers preparation for obtaining and holding a job;
- employment services to provide for work experience;
- counselling and referral services to identify the individual's needs and barriers to employment and to provide him with an action plan;

ALBERTA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

JOB READINESS PROGRAM (cont'd)

- **Employment Alternatives - (cont'd)**
 - **Employment Preparation - (cont'd)**
 - job specific training and skill training;
 - counselling services for the individual and the employer to provide support and mediation activities;
 - adult basic education (upgrading) and personal skills development.
- **Employment Skills -**

The purpose of the program is to provide on-the-job experience and training in government departments, municipalities and designated public funded organizations for persons receiving social assistance.

ALBERTA VOCATIONAL TRAINING

The purpose of the program is to provide eligible adults who are unemployed, unskilled and economically disadvantaged with skills training through a training grant for tuition and/or a training allowance.

OPPORTUNITY CORPS

The program stresses individual development for unemployed, disadvantaged persons living in remote areas by providing a realistic situation in which job skills, employment, training and life skills are acquired.

Federal Programs - Alberta

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -			
Subsidized Projects - General	WS	107	1,784	Project-Based Training	TA	885	10,120
Individually Subsidized Jobs	WS	308	899	Job Opportunities	WS	325	1,008
Delivery Assistance	DA	-	39	Employment Assistance	SS	300	2,097
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	15	20
Entry	TA	738	5,504	Delivery Assistance	DA	-	30
Re-Entry	TA	112	2,171	Purchase of Training	TA	400	1,461
Severely Employment Disadvantaged	TA	362	2,970	Community Development -			
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Local Projects	WS	100	762
Employment Assistance	SS	248	1,049	Self-Employment Assistance	TA	14	402
Community Futures -							
Self-Employment Incentive	TA	17	402				
Purchase of Training -							
Purchase of Training	TA	565	2,034				
Total		2,457	16,852	Total		2,039	15,900

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Alberta

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$'000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$'000s)
Job Readiness Program - Employment Alternatives: Wage Subsidy Employment Preparation Employment Skills: Work Experience and Training in Government Offices	WS	831	3,040	Job Readiness Program - Employment Alternatives: Wage Subsidy Pre-employment Training Employment Skills: Work Experience and Training in Government Offices Alberta Vocational Training Opportunity Corps	(see note)	-	-
	SA	8,000 **	7,360 *		SA	5,143	9,000
	WS	1,200 **	5,600		WS	818	4,500
					TA	995	1,500
					SA	199	1,000
Total		10,031	16,000	Total		7,155	16,000

WS - Wage subsidies
TA - Training Allowances
SA - Social assistance

Note: Program not included in activities to be carried out under the agreement in 1992/93

* Represents portion of program allotted to the agreement
** Number of participants estimated as actual figures are not available

ALBERTA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

Since 1990, two different approaches in its programming mix have been tried by the Province in an effort to enhance the employability of social assistance recipients.

One approach has been to serve the social assistance recipient clientele within the overall mix of programs and services of the Department of Career Development and Employment (i.e., a non-targeted approach). The second approach has been to directly target social assistance recipients, usually through various types of pre-employment training programs (i.e., the targeted approach). The results from the evaluations of both approaches are summarized herewith.

One initiative in the non-targeted approach is the Employment Alternatives Program (EAP) which provides wage subsidies to private and public sector employers.

Some of the findings from the evaluation of the EAP were:

- the employment of participants increased by 1.6 to 3.2 months per year;
- the program was cost effective since social assistance savings were equal to EAP costs (excluding administrative costs) over 1 year;
- improvements were noted in job skills and in interpersonal communications skills of participants, and in their level of confidence; and
- there was a positive shift in the attitudes of employers towards hiring individuals on social assistance with little work experience.

The overall conclusion from evaluations of the non-targeted approach was that initiatives were modestly successful in assisting social assistance recipients achieve either employment or skill enhancement. However, a number of gaps exist in this non-targeted approach that do not meet the needs of the long-term and less advantaged social assistance recipients.

ALBERTA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

Other conclusions were:

- institutional types of programs which have a longer term perspective, appear to be more effective;
- the extent of services provided, separately or individually, through the non-targeted approach is not adequate to meet the needs of this clientele group; and
- employer participation in these programs is largely subsidy driven.

The evaluations lead to the following recommendations:

- programs should be re-oriented to be more client driven rather than program driven;
- services should be provided through a "single point of contact" rather than the current system of referral; and
- program/service mix should include institutional programs, pre-employment training programs and employment preparation programs offered in a structured and sequential manner.

Other recommendations revolved around the concepts of working more closely with private sector employers, providing placement assistance, and developing a computerized data base on both clients and the programs available.

ALBERTA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

The targeted approach has evolved over the past few years. Evaluations of the Employment Alternatives Program (i.e., a wage subsidy initiative) recommended that pre-employment training become a crucial component of the solution to employability enhancement of social assistance recipients. Hence, the province developed, with private sector agencies/organizations, a series of contracts which provided this type of training to social assistance recipients throughout the Province, based on assessments of the various needs of the clients.

A major evaluation of this type of approach was undertaken and completed in March 1992. The overall conclusion from this evaluation was that there is a definite need for these types of specialized training programs. However, the availability of contracts to match the specific needs in a particular region is not well developed.

Other conclusions were:

- although program participants improved their short-term employment prospects (i.e., within three months of program completion) there was no significant impact on longer-term employment;
- pre-employment training has an impact on improving the participant's employment status but has less of an impact on decreasing their dependency on social assistance; and
- the most frequently identified benefit of pre-employment training by the participants was that of improved self-esteem.

A number of recommendations were made which can be summarized as follows:

- those contractors offering pre-employment training courses must improve their linkages and communications with other parties who have a stake in pre-employment training and assisting social assistance recipients;

ALBERTA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

- the goals of pre-employment training need to be clarified and prioritized; and
- provincial government staff need to work more closely with the pre-employment contractors and undertake monitoring, evaluation, benefit-cost analyses, and audit activities.

In conclusion, the non-targeted approach evaluation highlighted the unique needs of social assistance recipient clients and their barriers to employment. The evaluation concluded that the program mix should include all types of programs, including institutional programs, and that coordination and monitoring of the client's progress is deemed to be essential for success given the complexity and duration of the problems facing this clientele group. The comprehensive pre-employment training evaluation emphasized the need for more efficient linkages between the various pre-employment programs and the need to shift emphasis towards longer term goals of reducing dependency on social assistance. The study also emphasized the need for management and information systems.

As well, separate evaluations were undertaken on individual pre-employment training contracts, namely the Futures, Office Skills Development, and Target programs. The results of these evaluations also illustrated the need for better information on the clientele.

BRITISH COLUMBIA

DESCRIPTION OF PROGRAMS

TRANSITIONAL BENEFITS

The purpose of this activity is to remove many of the barriers preventing people from finding and/or retaining work, by assisting with costs related to making the transition from social assistance to employment. Assistance is provided in areas such as child care allowances, medical and dental coverage, work transportation, and exemption of income when employed.

COMMUNICATION/MARKETING/EMPLOYER RECRUITMENT

The program concentrates on "on-the-job" training strategies. The program comprises nearly 5,000 on-the-job training contracts, and depends upon a ready supply of qualified employers.

FOREST ENHANCEMENT PROGRAM

A program providing six months of employment and training opportunities for social assistance recipients in forest enhancement work throughout the Province. The program is funded by the Ministry of Social Services and Housing and administered by the Ministry of Forests, through private silviculture contractors. The Ministry of Social Services and Housing provides for 100 per cent of the participants' wages at a rate of \$7 per hour.

ENVIRONMENTAL YOUTH CORPS: MSSH COMPONENT

A program providing employment and training opportunities for youth through nonprofit organizations. The program employs social assistance recipients ages 16 to 24, for a 23 week period, to work on environmental related projects, including park enhancement, recycling programs, fish and wildlife habitat improvement, and response teams for non-hazardous environmental emergencies. The program provides for 100 per cent of participants' wages at a rate of \$7.00 per hour.

BRITISH COLUMBIA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

COMMUNITY TOURISM EMPLOYMENT TRAINING PROGRAM

A program which provides employment and training opportunities for social assistance recipients in community tourism development projects. Based on identified regional priorities, the Ministry of Social Services and Housing negotiates contracts with nonprofit organizations to provide the wage component of locally-initiated tourism projects. The Ministry of Social Services and Housing provides for 100 percent of the participants' wages at a rate of \$7 per hour for workers and \$10 per hour for supervisors, for a maximum of six months.

JOB ACTION PROGRAM

The program provides job-ready employable social assistance recipients with an opportunity to learn effective job-finding techniques. Participants in the program learn to assess their marketable skills, develop strategies to obtain interviews with prospective employers and learn effective ways of presenting their skills and abilities in job interviews. The program consists of an initial period of classroom training, followed by up to five weeks of job search. Peer support from the other participants is an important factor in the program, as is the support and direction given by the program instructors.

REGIONALLY-INITIATED SPECIAL EMPLOYMENT PROJECTS (RISE)

The program represents projects which are contracted with private or nonprofit agencies and are targeted to specific client groups that have been identified by regional staff. Each RISE project is developed to meet the goal of the Ministry of Social Services and Housing which is to enhance the employability of social assistance recipients and to increase their independence through employment. The budget of the RISE projects permits regions to identify specific client groups that represent a disproportionately high percentage of the district office, area, or region caseload and to develop unique employment projects for that group. In addition, projects may be targeted for special needs and for breaking barriers to employment. When developing projects, regions are encouraged to review project proposals with the Employment Initiatives Project so that information on similar projects in other regions may be shared. In the fiscal year 1991/92, 71 RISE projects were initiated.

BRITISH COLUMBIA (cont'd)

DESCRIPTION OF PROGRAMS (cont'd)

EMPLOYMENT OPPORTUNITY PROGRAM

A program designed to provide an incentive to employers to hire and train persons in receipt of social assistance benefits. Employers, except the federal and provincial governments, may qualify for a hourly wage subsidy of 5 per cent of the trainees' wages up to a maximum contribution from the province of \$3.50 per hour for each approved trainee hired. Wage subsidy contracts may be for a minimum of two months to a maximum of six months, with a six-month extension possible if further training is needed. Rehabilitation officers of the Ministry of Social Services and Housing may refer recipients to potential employers. When they are conducting their job search, recipients are also encouraged to discuss the program with employers when seeking training and employment.

Federal Programs - British Columbia

Actual 1991/92						Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)		
Job Development -				Employability Improvement -					
Subsidized Projects - General	WS	187	3,100	Project-Based Training	TA	1,585	15,433		
Individually Subsidized Jobs	WS	620	2,524	Job Opportunities	WS	535	1,631		
Delivery Assistance	DA	-	404	Employment Assistance	SS	-	1,307		
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx	xxx		
Entry	TA	499	10,643	Delivery Assistance	DA	-	99		
Re-Entry	TA	71	2,466	Purchase of Training	TA	953	5,208		
Severely Employment Disadvantaged	TA	185	3,155	Community Development -					
Delivery Assistance	DA	-	47	Local Projects	WS	156	2,222		
Employment Assistance	SS	3	174	Self-Employment Assistance	TA	235	2,400		
Community Futures -									
Self-Employment Incentive	TA	187	2,277						
Purchase of Training -									
Purchase of Training	TA	841	3,587						
Total		2,593	28,377	Total		3,464	28,300		

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances

/ SS - Support Services
/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - British Columbia

Actual 1991/92				Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)
Transitional Benefits Communication/Marketing/ Employer Recruitment Forest Enhancement Program Environmental Youth Corps: MSSH Component Community Tourism Employment Training Program Job Action Program Regionally-Initiated Special Employment Projects (RISE) Employment Opportunity Program	SA	900	500	Transitional Benefits Communication/Marketing/ Employer Recruitment Forest Enhancement Program Environmental Youth Corps: MSSH Component Community Tourism Employment Training Program Job Action Program Regionally-Initiated Special Employment Projects (RISE) Employment Opportunity Program	(see note)	-	-
	TA	-	300		(see note)	-	-
	WS	508	4,100		WS	700	5,500
	WS	350	2,200		(see note)	-	-
	WS	961	5,300		WS	900	5,500
	TA	4,674	3,100		TA	3,000	2,000
	TA	3,654	4,000		TA	7,500	12,000
	WS	6,000	8,500		WS	2,000	3,000
Total		17,047	28,000	Total		14,100	28,000

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances
SA - Social assistance

Note: Programs not included in activities to be
carried out under the agreement in 1992/93

BRITISH COLUMBIA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

The range of evaluation activities in the Province includes a process evaluation, impact studies of wage subsidy and job club initiatives, and an experiment to determine the presence of a selection bias in selecting comparison groups for impact studies.

The process evaluation was performed on the Job Action initiative, a "job-club-type" program which provides job search skills. It was found that a fairly homogeneous referral process exists throughout the regions of the province and that major changes were not required to the referral process for social assistance recipients.

The Employment Opportunity Program, which provides an on-the-job training with wage subsidies, has been successfully helping clients become independent of Income Assistance. Additional survey results reinforce this inference, indicating the program clearly helped clients find employment in the long term. But from the same survey the program does not appear to have a training effect which allowed participants to enjoy a higher wage level afterwards. Program impacts varied significantly with the category, welfare history, and age of the participants, underlining the importance of careful assessment.

The program appears also to have encouraged greater dependence on Unemployment Insurance, especially during the twelve-month eligibility period following the end of the wage subsidy program, and to a lesser extent in the long term as well.

Most employers clearly benefit from the program, though a few do not. Even if, despite employer assurances, the subsidized employees did indeed sometimes displace unsubsidized employees who would have been hired anyway, an analysis suggests that the overall result would be an increase in employment and a reduction in welfare dependence. The program's impact was not greatly affected by the unemployment rate.

The program has resulted in substantial net savings to the provincial government because it caused a reduction in social assistance payments that more than recovered program costs. However, these savings would have been partially offset by increased Unemployment Insurance costs.

BRITISH COLUMBIA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

The Province's three public sector employment programs achieved modest success in helping reduce client dependence on welfare in the long term. The survey reinforces welfare dependence results by showing no sign that the programs helped participants find jobs. As with the wage subsidy program, the survey did not confirm a training effect resulting in higher wages.

However, like the wage subsidy program, the public employment programs all induced their participants to draw Unemployment Insurance benefits, especially in the 12 months following the end of each program, when participants were 25 to 30 per cent more likely than non-participants to be on UI. This effect was much greater than with the wage subsidy program, and in two of three cases remained at a lower level throughout the observation period, again like the wage subsidy program.

The programs created a value in public benefits estimated to range from 50 to 94 per cent of their costs. Combined with the reduction in welfare benefits paid out, the result was a net saving to the provincial government. This saving would have been offset by the increased tendency of participants to draw federal Unemployment Insurance benefits.

A province-wide assessment of the effects of Classroom Training programs on welfare dependence in 1987 showed no positive impact and a probable small negative impact (i.e., causing additional welfare dependence). A more recent province-wide assessment (1992) is more optimistic, showing a modest positive overall impact in the form of a net reduction of welfare dependence by nearly two months of benefits per participant.

Another new assessment focuses on courses provided by one institution, Camosun College in Victoria, and compares the effects of different types of courses. The results show that Career Technical and Vocational courses have the most impact on welfare dependence, Adult Basic Education courses have the least positive impact (if any), and Academic courses have a modest positive impact. Only Vocational training reduced the total benefits paid to participants by an amount greater than the total training costs per participant. Taking all courses together, the results for Camosun were consistent with province-wide findings: a small positive impact of nearly two months worth of benefits per participant. However, overall savings did not cover the total training costs of the programs.

BRITISH COLUMBIA (cont'd)

EVALUATION FINDINGS (cont'd)

The results suggest a need to investigate further the experience of enrollees in Adult Basic Education in order to discover the reasons why these courses seem to have no effect on welfare dependence. For example, the data indicate that course drop-out rates for welfare clients are unusually high, an issue of which Community Colleges are aware.

Evaluations of the Province's Job Action programs have shown these programs to be successful in helping clients find employment and reduce their dependence on Income Assistance.

Although program participation had no effect on wage levels, Job Action reduced welfare dependence significantly for about eight months. Participants left Income Assistance more quickly in early months, but did not return to dependence more quickly than non-participants. Reductions in Income Assistance payments exceed program costs by a wide margin (unless attendance at classes falls substantially below minimum levels guaranteed to the contractors, which is a function of program planning).

On balance, the conclusions from the evaluation of initiatives for social assistance recipients are comparable to with the results of assessments of similar programs in the United States.

NORTHWEST TERRITORIES

DESCRIPTION OF PROGRAMS

TRAINING ON-THE-JOB

The objective of the program is to assist northern residents to obtain skills needed for permanent, meaningful employment. Eligible employers include industry, non-government organizations, native organizations, housing authorities and local governments. Businesses must have been in operation for 6 months and preference is given to employers who are eligible for inclusion on the Government of the Northwest Territories business incentives registry.

Eligible trainees include affirmative action candidates and managers of small businesses. Training may be on-site, institutional or a combination of both, to a maximum of 52 weeks. Training must lead to permanent employment within the business.

Salary subsidies are negotiable up to 80% of the trainee's gross salary to a maximum of \$300/week or \$7.50/hour. Maximum tuition reimbursements may not exceed \$300 per course, and \$75 for materials.

COURSE PURCHASE

The direct purchase of academic and skill courses from Arctic College is a major component of the Territorial Government's strategy for social assistance recipients. Through Arctic College, learning opportunities are provided for adults in the Northwest Territories in or near their home communities, in addition to campus based courses. These courses will focus primarily on basic education, with an Arts and Crafts Survey course looking at traditional and contemporary native art also being offered in a few regions.

SERVICE CONTRACTS

The Government of the Northwest Territories is utilizing service contracts to provide employability enhancement services such as job training and upgrading through non-government organizations.

Federal Programs - Northwest Territories

Actual 1991/92				Estimated 1992/93		
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Costs (\$000s)
Job Development -				Employability Improvement -		
Subsidized Projects - General	WS	4	23	Project-Based Training	TA	80
Individually Subsidized Jobs	WS	1	2	Job Opportunities	WS	xxx
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Employment Assistance	SS	xxx
Job Entry -				Mobility Assistance	SS	xxx
Entry	TA	70	389	Delivery Assistance	DA	xxx
Re-Entry	TA	xxx	xxx	Purchase of Training	TA	35
Severely Employment Disadvantaged	TA	xxx	xxx	Community Development -		
Delivery Assistance	DA	xxx	xxx	Local Projects	WS	xxx
Employment Assistance	SS	xxx	xxx	Self-Employment Assistance	TA	20
Community Futures -						
Self-Employment Incentive	TA	xxx	xxx			
Purchase of Training -						
Purchase of Training	TA	52	284			
Total		127	698	Total		135
						750

WS - Wage subsidies

TA - Training allowances

/ SS - Support Services

/ DA - Delivery Assistance

xxx = Jurisdiction did not avail itself of the program

Provincial Programs - Northwest Territories						
Actual 1991/92			Estimated 1992/93			
Description of Programs	Type of Program	Participants	Costs (\$000s)	Description of Programs	Type of Program	Participants
Training on-the-job Course Purchase Service Contracts	WS	55	261	Training on-the-job Course Purchase	WS	55
	TA	65	154		TA	65
	TA&SA	23	-			
Total		143	415	Total		120 *
						750 *

WS - Wage subsidies
TA - Training allowances
SA - Social assistance

* Represents portion of programs allotted to the agreement

NORTHWEST TERRITORIES (cont'd)

EVALUATION FINDINGS

There were no special arrangements between the federal government and territories for the evaluation of the territorial employability initiatives.

Appendix "A"

BIBLIOGRAPHY OF SELECTED EVALUATIONS

EMPLOYMENT AND IMMIGRATION CANADA

Evaluation of the Job Entry Program - Final Report, prepared by Abt Associates of Canada, for the Program Evaluation Branch, Strategic Policy and Planning, July 1989.

Evaluation of the Job Development Program - Final Report, prepared by Goss, Gilroy & Associates Ltd., for the Program Evaluation Branch, Strategic Policy and Planning, August 1989.

Helping People Succeed...in a Changing Labour Market - Final Report, Employability Resources Network (ERN) demonstration project funded under the Innovations program, Winter 1992.

Canadian Jobs Strategy Evaluation Outcomes: Lessons Learned, Human Resource Development Programs, Strategic Policy and Planning, June 1992.

Evaluation of Employability Initiatives for Social Assistance Recipients (SARs) in CJS, Program Evaluation Branch, Strategic Policy and Planning, Draft, March 1993.

HEALTH AND WELFARE CANADA

Report on the Employability Enhancement Evaluation Meeting, Ottawa, February 13 & 14, 1990, prepared by SP Research Associates, Regina, Saskatchewan, February 1990.

The Displacement Effect of Employment Enhancement Programs and Wage Subsidies, prepared by Paul T. Dickinson for the Social Policy Division, Policy, Planning and Information Branch, Fall 1990.

PROVINCES - (*) Indicates funding from Health and Welfare Canada.

Provinces should be contacted directly for any information concerning specific evaluations mentioned hereafter.

NEWFOUNDLAND

Report on the Evaluation of the Community Development Programme, prepared by David A. Macdonald, St. John's, March 1989.

- * Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme, prepared by David A. Macdonald, St. John's, July 1989.
- * Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme, prepared by David A. Macdonald, St. John's, revised January 1990.
- * Evaluation of the Employment Enhancement Program, prepared by Coastal Associates & Consultants Ltd., St. John's, July 1990.
- * Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme (Codes 6-9, 11), prepared by David A. Macdonald, St. John's, February 1991.
- * Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme (Codes 12-13), prepared by David A. Macdonald, St. John's, March 1991.
- * Evaluation Framework for the Employment Enhancement Program, prepared by Andy Rowe Consulting Economists, St. John's, July 1992.

NOVA SCOTIA

- * Evaluation of the Nova Scotia Agreement to Enhance the Employability of Social Assistance Recipients - Phase I Report, Policy, Planning and Research, Department of Community Services, April 1993.

QUEBEC

La situation des jeunes à l'aide sociale, Volume 1, Armand Gingras, Géraldine Perrault, Louison Pronovost, Department of Manpower and Income Security, March 1984.

Les mouvements de clientèle à l'aide sociale, Pierre Drolet, Pierre Lanctôt, Department of Manpower and Income Security, September 1984.

- * Étude d'évaluation des résultats des programmes de développement de l'employabilité: Travaux communautaires, Stages en milieu de travail, Rattrapage scolaire, Jean-Guy Darveau, Josette Tremblay-Lamarre, Claude Moisan, Department of Manpower and Income Security, April 1988.
- * Valeur de la production des prestataires participant aux programmes Travaux communautaires et Stages en milieu de travail: Méthodologie de l'enquête et résultats, Monique Tremblay, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, June 1990.
- * Plan d'évaluation du programme PAIE, Serge Hamel, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, November 1990.
- * Analyse coûts-bénéfices des programmes de développement de l'employabilité et d'aide à l'emploi, Monique Tremblay, Louis Tremblay, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, February 1991.
- * Suivi des résultats des programmes d'employabilité de 1987 à 1990, Gisèle Fillion, Pierre Lanctôt, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, March 1991.
- * Évaluation des expériences acquises par les prestataires participant à PAIE, PSMT et EXTRA, Noël Boulianne, Serge Hamel, Monique Tremblay, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, c1991.
- * Évaluation des expériences acquises par les prestataires participant aux programmes PAIE, PSMT et EXTRA: Le point de vue des employeurs, Monique Tremblay, Department of Manpower, Income Security and Skills Training, April 1992.

ONTARIO

Evaluation Reports on the Employment Opportunities Program, Volumes 1 to 11, prepared by various consultants for the Ministry of Community and Social Services, dated October 1986 to May 1988.

Towards Independence: Highlights of the Evaluation of the Employment Opportunities Program, Ministry of Community and Social Services, July 1988.

- * Design Report for the Evaluation of the Community Economic Development Program, prepared by The Community Evaluation Consortium, November 1990.

The Long-Term Effects of Three Employment Programs for Social Assistance Recipients [Employment Support Initiatives (ESI), Youth Employment Preparation Program (YEP) and Social Services Employment Program (SSEP)], Errol Porter, Research and Program Evaluation, Ministry of Community and Social Services, November 1991.

- * Evaluation of the Community Economic Development Program, prepared by The Community Evaluation Consortium, c1992.

MANITOBA

Final Report on 1987/88 "Diversion Fund" Programs Under the Canada/Manitoba Agreement on Employability Enhancement for Social Assistance Recipients, Volumes 1 and 2, prepared by the Planning, Research, and Intergovernmental Relations Branch, Department of Family Services, May 1990.

ALBERTA

- * Expert System Report, Job-Readiness Assessment, prepared by H.J. Liu, Willoughby Jones International Inc., for Alberta Career Development and Employment, September 1988.
- * Employment Alternatives Program, Evaluation Study, Phase I - Draft Report, prepared by Nichols Applied Management, Edmonton, for the Labour Market Program Evaluation Branch, Labour Market Research Division, Alberta Career Development and Employment, August 1989.
- * Employment Alternatives Program, Evaluation Study, Phase II - Final Report, prepared by Nichols Applied Management, Edmonton, for the Labour Market Program Evaluation Branch, Labour Market Research Division,

Alberta Career Development and Employment, August 1990.

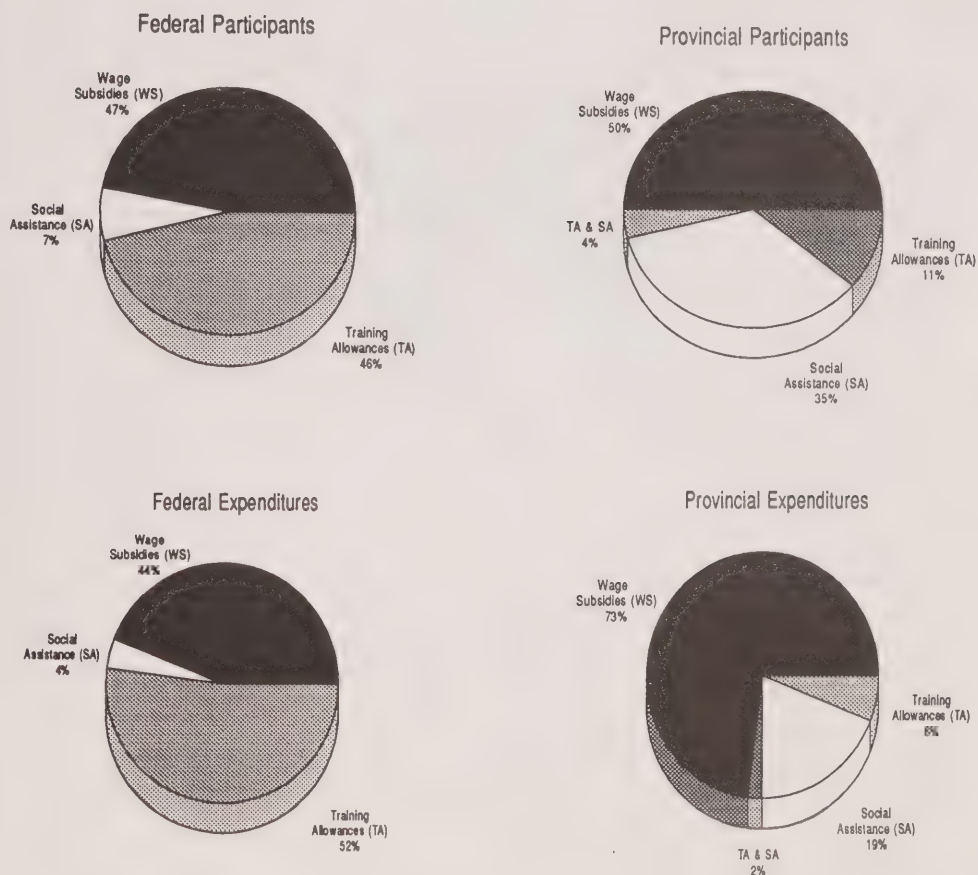
- * Evaluation of Programs for Social Allowance Recipients - Final Report, prepared by Ernst & Young for Alberta Career Development and Employment, April 1991.
- * Evaluation of the Pre-employment Training Program (PET), prepared by Peat Marwick Stevenson & Kellogg, Edmonton, for Alberta Career Development and Employment, March 1992.

BRITISH COLUMBIA

- * Preliminary Analysis Report of the Process Evaluation of the Employment Plus Program, prepared by The DPA Group Inc., Vancouver, for the Ministry of Social Services and Housing, December 1988.
- * JOBTRAC Participants Study (Wave 1), Computer Tabulations, prepared by Campbell Goodell Consultants Ltd., September 10, 1989.
- * Employment Initiatives For Income Assistance Recipients, prepared by the Research Evaluation and Statistics Branch, Corporate Services Division, Ministry of Social Services and Housing, c1989.
- * Routes To Independence: The Effectiveness of Employment and Training Programs for Income Assistance Recipients in British Columbia, Research, Evaluation and Statistics Branch, Corporate Services Division, Ministry of Social Services, October 1992.

Figure 1

Federal and Provincial Employability Program Participants and Expenditures by Category, 1991-92¹

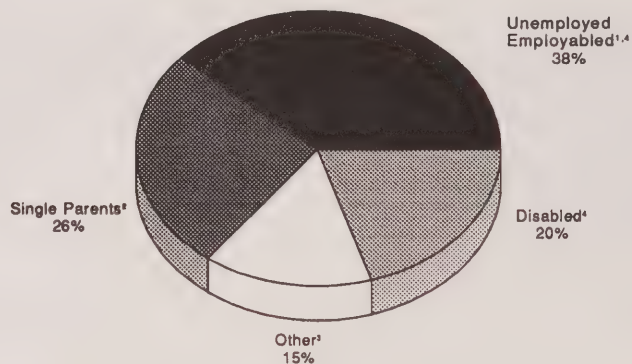


1. These figures capture only those participants and expenditures that were allotted under the employability agreements.

Note: See Table 1 for details of programs by jurisdiction.

Figure 2

Percentage Distribution of Social Assistance Caseload by Reason for Assistance March 1992

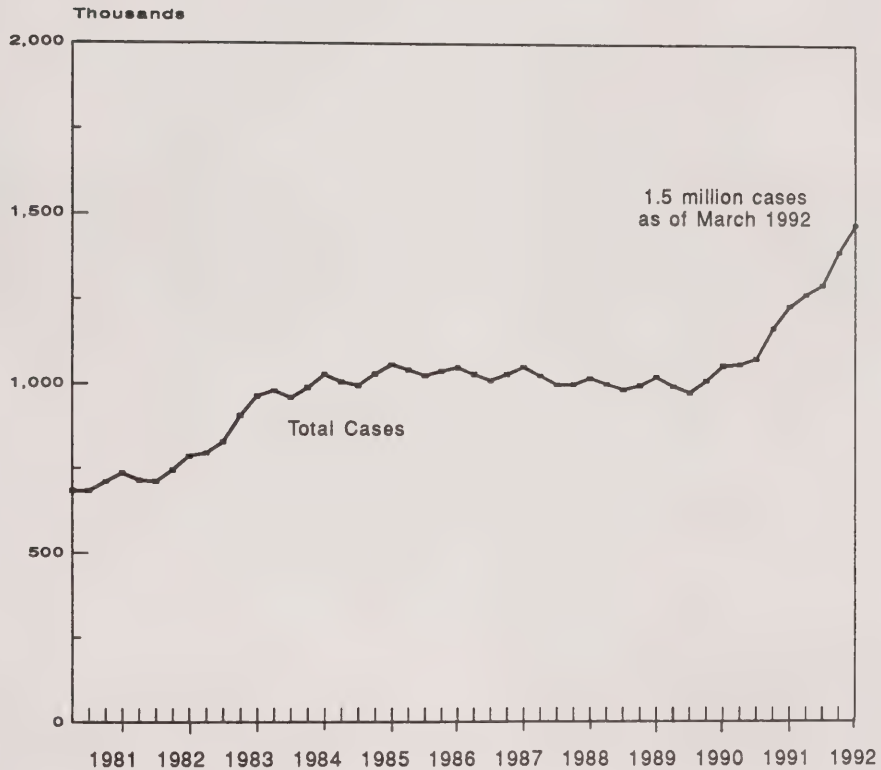


1. Excluding single parents.
2. Excluding disabled single parents.
3. Students, foster children, aged, etc.
4. Definitions vary among provinces.

Source: Health and Welfare Canada

Social Assistance¹ in Canada Caseload Trend June 1980 to March 1992

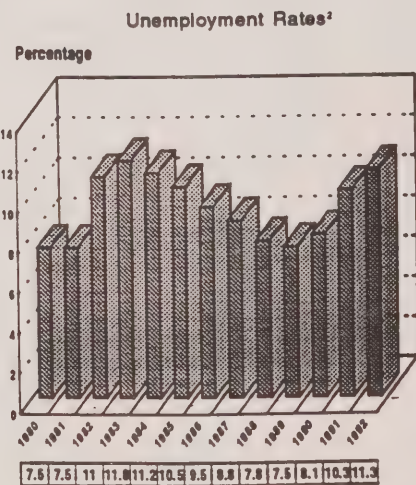
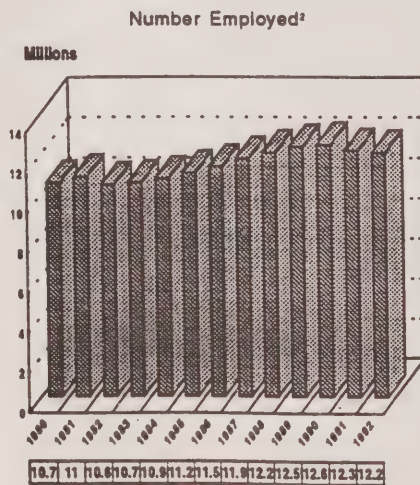
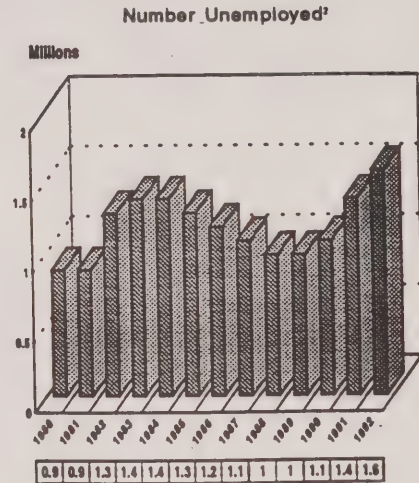
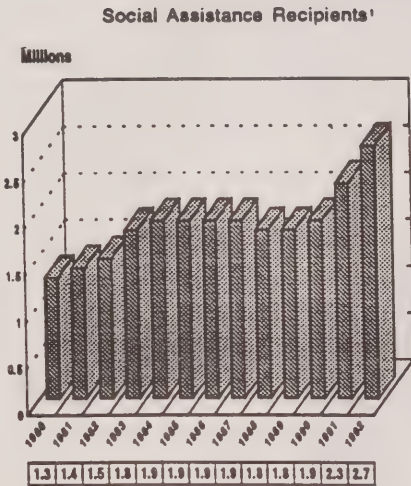
Figure 3



1. Includes cases receiving benefits under provincial social assistance programs which are cost-shared under the Canada Assistance Plan.

Figure 4

Social Assistance and Employment Trends: Canada



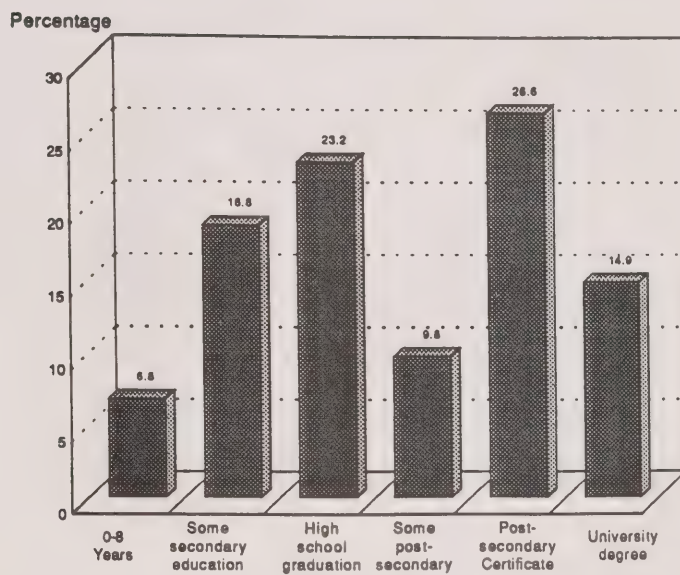
Sources:

¹ Health and Welfare Canada, Canada Assistance Plan Annual Reports

² Statistics Canada, Historical Labour Force Statistics, Cat. #71-201

Figure 5

Educational Attainment Of the Labour Force March 1992



Source: The Labour Force, March 1992, Statistics Canada

Figure 6

Changing Occupational Skill Requirements

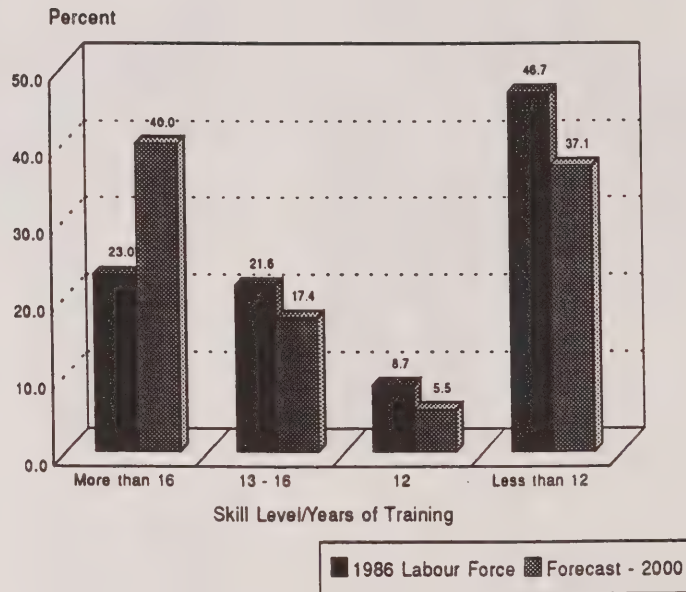
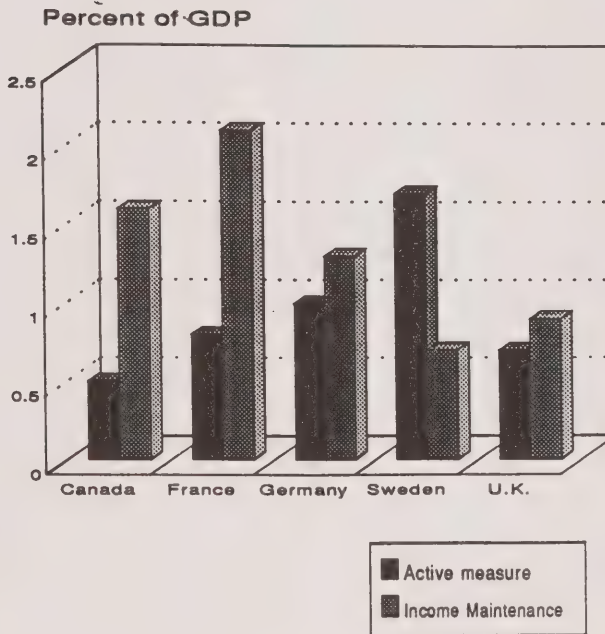


Figure 7
Public Expenditure on Labour Market
as a Percentage of GDP
(1988-89)



Source: Labour Market Policies for the 1990's, OECD, Paris, 1990

**Information concerning the Employability
Agreements may be obtained from:**

Cost Shared Programs Branch
Social Development and Education Group
Department of Human Resources Development
Ottawa, Ontario
K1A 1B5

or

Employability Improvement Directorate
Employment Group
Department of Human Resources Development
Hull, Quebec
K1A 0G9

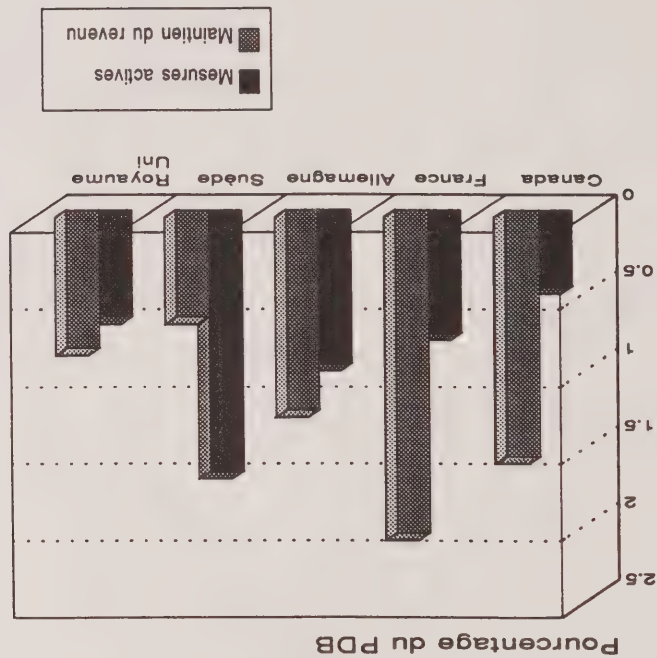
On peut obtenir de l'information concernant les
Ententes sur l'employabilité en communiquant avec:

La Direction générale des programmes à frais partagés
Groupe du développement social et de l'éducation
Ministère du Développement des ressources humaines
Ottawa, Ontario
K1A 1B5

ou

La Direction générale de l'amélioration de l'emploi
Groupe de l'emploi
Ministère du Développement des ressources humaines
Hull, Québec
K1A 0G9

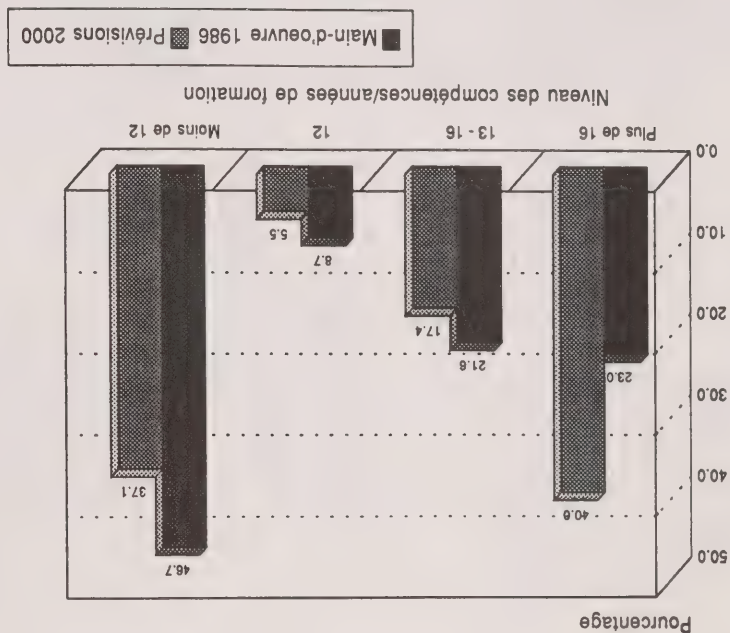
Figure 7
 Pourcentage des dépenses publiques affectées
 au marché du travail
 en fonction du PDB (1988-1989)



Source: Politiques du marché du travail pour les années '90, OCDE, Paris, 1990

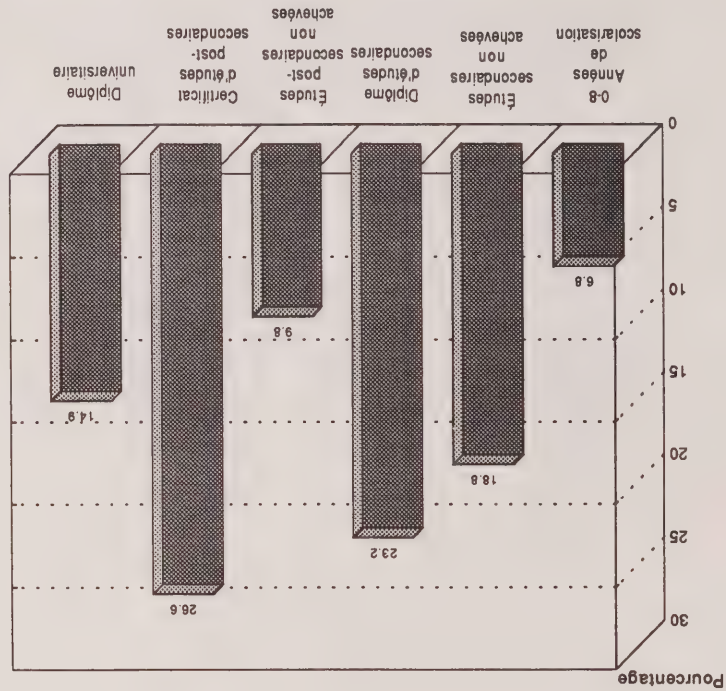
Changement des exigences sur le plan des compétences professionnelles

Figure 6



Niveau d'instruction de la main-d'œuvre mars 1992

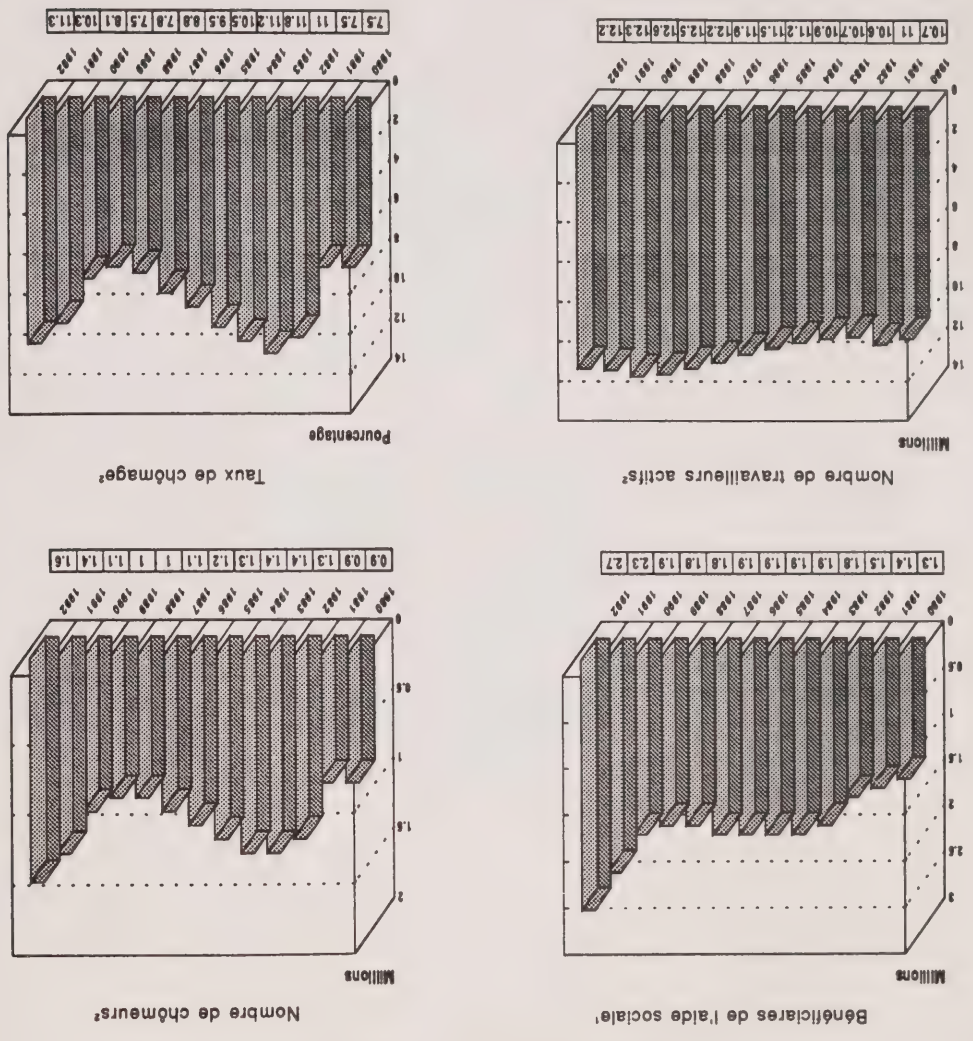
Figure 5



Source: La main-d'œuvre, mars 1992, Statistique Canada

Tendances observées au Canada en matière d'emploi et d'aide sociale

Figure 4



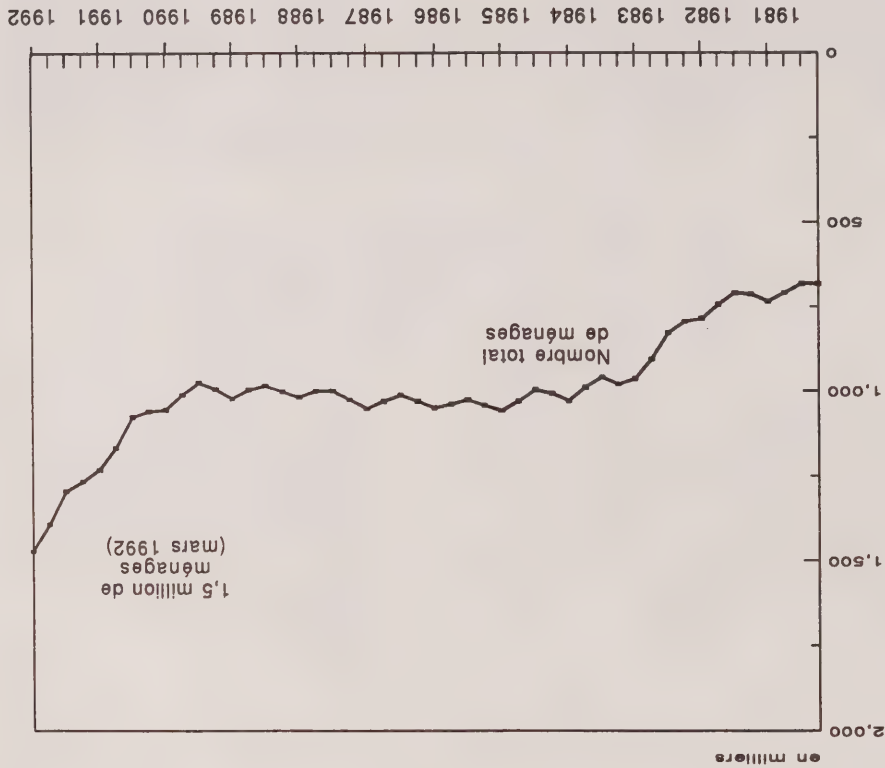
Source: 1 Santé et Bien-être Canada, Rapports annuels du Régime d'assistance publique du Canada
2 Statistique Canada, Statistiques chronologiques sur la population active, Publication 71-201

Assistance sociale¹ au Canada

Evolution des ménages

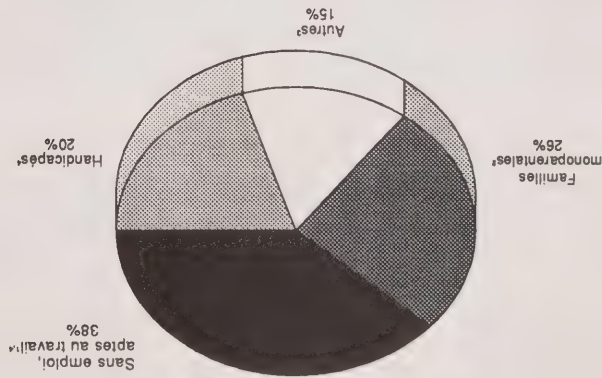
de juin 1980 à mars 1992

Figure 3



1. Comprend tous les ménages recevant des prestations en vertu de programmes provinciaux à frais partagés dans le cadre du Régime d'assistance sociale du Canada.

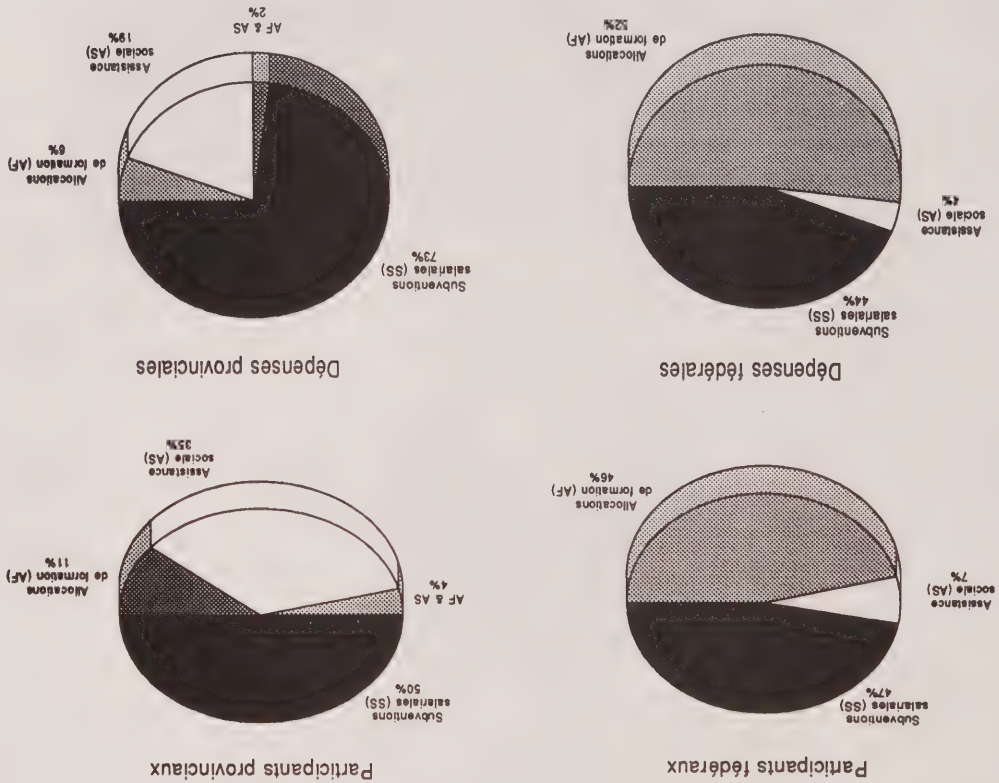
Figure 2
Répartition en pourcentage des ménages
recevant de l'assistance
sociale selon le genre de cas
mars 1992



1. Ne comprend pas les chefs de famille monoparentale.
2. Ne comprend pas les chefs de famille monoparentale handicapés.
3. Comprend les étudiants, enfants en famille d'accueil, personnes âgées, etc.
4. Les définitions varient d'une province à l'autre.

Source: Santé et Bien-être social Canada

Figure 1
Programmes d'employabilité fédéraux et
provinciaux
Participants et dépenses
par catégorie, 1991-1992¹



1. Les données représentent seulement les participants et les dépenses qui ont été affectés aux ententes sur l'employabilité.

Note: Voir le tableau 1 pour le détail des programmes par juridiction.

ALBERTA (suite)

- * Employment Alternatives Program, Evaluation Study - Phase II, rapport final, préparé par Nichols Applied Management, Edmonton, pour le compte du Labour Market Program Evaluation Branch, Labour Market Research Division, Alberta Career Development and Employment, août 1990.
- * Evaluation of Programs for Social Allowance Recipients, rapport final, préparé par Ernst & Young, pour le compte du Alberta Career Development and Employment, le 10 avril, 1991.
- Evaluation of the Pre-employment Training Program (PFT), Beat Marwick Stevenson & Kellogg, Edmonton, pour le compte du Alberta Career Development and Employment, mars 1992.
- COLUMBIE-BRITANNIQUE**
- * Report of the Process Evaluation of the Employment Plus Program, préparé par The DPA Group Inc., Vancouver, pour le compte du Ministère des Services sociaux et du Logement, décembre 1988.
- * JOBTAC Participants Study (Wave 1), Tableaux de données informatiques, préparés par Campbell Goodell Consultants Ltd., le 10 septembre, 1989.
- * Employment Initiatives For Income Assistance Recipients, Ministère des Services sociaux et du Logement, c1989.
- * Routes To Independence, The Effectiveness of Employment and Training Programs for Income Assistance Recipients in British Columbia, Research, Evaluation and Statistics Branch, Corporate Services Division, Ministère des Services sociaux et du Logement, octobre 1992.

ONTARIO

Evaluation Reports on the Employment Opportunities Program, volumes 1 à 11, préparés par différents experts-conseil pour le compte du Ministère des Services sociaux et communautaires, datés du mois d'octobre 1986 au mois de mai 1988.

Towards Independence: Highlights of the Evaluation of the Employment Opportunities Program, Ministère des Services sociaux et communautaires, juillet 1988.

* Design Report for the Evaluation of the Community Economic Development Program, préparé par The Community Evaluation Consortium, novembre 1990.

The Long-Term Effects of Three Employment Programs for Social Assistance Recipients, Employment Support Initiatives (ESI), Youth Employment Preparation Program (YEP) and Social Services Employment Program (SSERP), Errol Porter, Recherche et évaluation des programmes, Ministère des Services sociaux et communautaires, novembre 1991.

* Evaluation of the Community Economic Development Program, préparé par The Community Evaluation Consortium, c1992.

MANITOBA

Final Report on 1987/88 "Diversión Fund" Programs under the Canada/Manitoba Agreement on Employability Enhancement for Social Assistance Recipients, Volumes 1 et 2, préparé par la Direction générale de la Planification, de la Recherche et des Relations Intergouvernementales, Ministère des Services à la famille, mai 1990.

Expert System Report, Job-Readiness Assessment, préparé par H.J. Liu, Willoughby Jones International Inc., pour le compte du Alberta Career Development and Employment, septembre 1988.

* Employment Alternatives Program, Evaluation Study - Phase I, ébauche de rapport, préparé par Nichols Applied Management, Edmonton, pour le compte du Labour Market Program Evaluation Branch, Labour Market Research Division, Alberta Career Development and Employment, août 1989.

- La situation des jeunes à l'aide sociale, volume 1, Armand Gingras, Geraldine Perrault, Louison Pronovost, Ministère de la Main-d'oeuvre et de la Sécurité du revenu, mars 1984.
- Les mouvements de clientèle à l'aide sociale, Pierre Prolet, Pierre Lantôt, Ministère de la Main-d'oeuvre et de la Sécurité du revenu, septembre 1984.
- * Etude d'évaluation des résultats des programmes de développement de l'employabilité: Travaux communautaires, Stages en milieu de travail, Rattrapage scolaire, Jean-Guy Darveau, Josette Tremblay-Lamarre, Claude Moisan, Ministère de la Main-d'oeuvre et de la Sécurité du revenu, avril 1988.
- * Valeur de la production des prestataires participant aux programmes Travaux communautaires et Stages en milieu de travail: Méthodologie de l'enquête et résultats, Monique Tremblay, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, juin 1990.
- * Plan d'évaluation du programme PAIE, Serge Hamel, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, novembre 1990.
- * Analyse coûts-bénéfices des programmes de développement de l'employabilité et d'aide à l'emploi, Monique Tremblay, Louis Tremblay, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, février 1991.
- * Suivi des résultats des programmes d'employabilité de 1987 à 1990, Giséle Filion, Pierre Lantôt, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, mars 1991.
- * Évaluation des expériences acquises par les prestataires participant à PAIE, RSM, et EXTRA, Noël Boulianne, Serge Hamel, Monique Tremblay, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, c1991.
- * Évaluation des expériences acquises par les prestataires participant aux programmes PAIE, RSM et EXTRA: Le point de vue des employeurs, Monique Tremblay, Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle, avril 1992.

PROVINCES - (*) Indique qu'il y a eu un financement de la part de Santé et Bien-être social Canada

On peut obtenir des renseignements concernant certaines évaluations spécifiques mentionnées ci-après en communiquant directement avec les provinces concernées.

TERRE-NEUVE

Report on the Evaluation of the Community Development Programme, préparé par David A. Macdonald, St. John's, mars 1989.

Report on the Evaluation of the Employment Development Programme, préparé par David A. Macdonald, St. John's, juillet 1989.

Report on the Evaluation of the Employment Development Programme, préparé par David A. Macdonald, St. John's, révisé janvier 1990.

Evaluation of the Employment Enhancement Program, préparé par Coastal Associates & Consultants Limited, St. John's, juillet 1990.

Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme (Codes 6-9, 11), préparé par David A. Macdonald, St. John's, février 1991.

Report on the Evaluation of the Employment Enhancement Programme (Codes 12-13), préparé par David A. Macdonald, St. John's, mars 1991.

Evaluation Framework for the Employment Enhancement Program, préparé par Andy Rowe Consulting Economists, St. John's, juillet 1992.

NOUVELLE-ÉCOSSE

Evaluation of the Nova Scotia Agreement to Enhance the Employability of Social Assistance Recipients - Phase I Report, Department of Community Services, Policy, Planning and Research, avril 1993.

Annexe "A"

BIBLIOGRAPHIE DES ÉVALUATIONS CHOISIES

EMPLOI ET IMMIGRATION CANADA

Évaluation du Programme Intégration Professionnelle - Rapport final, préparé par Abt Associates of Canada, pour le compte de la Direction générale de l'évaluation des programmes, Politique stratégique et planification, juillet 1989.

Évaluation du Programme Développement de l'Emploi - Rapport final, préparé par Goss, Gilroy & Associates Ltd., pour le compte de la Direction générale de l'évaluation des programmes, Politique stratégique et planification, août 1989.

Helping People Succeed... in a Changing Labour Market - Rapport final, projet témoin Ressources pour l'amélioration des possibilités d'emploi (RAMPE) financé dans le cadre du programme Innovations, hiver 1992.

Planification de l'emploi, conclusions de l'évaluation: Leçons à tirer, Programmes de mise en valeur des ressources humaines, Politique stratégique et planification, juin 1992.

Évaluation des projets d'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale (BAS) dans le cadre de la RE, Direction générale de l'évaluation des programmes, Politique stratégique et planification, ébauche, mars 1993.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE SOCIAL CANADA

Rapport sur la réunion d'évaluation de l'amélioration de l'employabilité, Ottawa, les 13 et 14 février 1990, préparé par SP Research Associates, Regina, Saskatchewan, février 1990.

The Displacement Effect of Employment Enhancement Programs and Wage Subsidies, préparé par Paul T. Dickinson pour le compte de la Direction des politiques sociales, Direction générale de la politique, de la planification et de l'information, automne 1990.

TERRITOIRES DU NORD-OUEST (suite)

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Il n'y a pas eu d'arrangements particuliers entre le gouvernement du Canada et celui des Territoires du Nord-Ouest pour l'évaluation des programmes en matière d'employabilité de la juridiction.

Programmes provinciaux - Territoires du Nord-Ouest

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)
Formation en milieu de travail Achat de cours Contrats de services	SS	55	261	Formation en milieu de travail Achat de cours	SS	55	350
	AF	65	154		AF	65	400
	AF&AS	23	-				
Total		143	415	Total		120 *	750 *

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation
AS - Aide sociale

* Représente la part du programme imputée à l'entente

Programmes fédéraux - Territoires du Nord-Ouest

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	4	23	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	80	450
	SS	1	2		SS	xxx	xxx
	AE	xxx	xxx		SA	xxx	xxx
					SA	xxx	xxx
	AF	70	389		AE	xxx	xxx
	AF	xxx	xxx		AF	35	191
	AF	xxx	xxx				
	AE	xxx	xxx		SS	xxx	xxx
	SA	xxx	xxx		AF	20	109
	AF	xxx	xxx				
Total				Total			
		127	698			135	750

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
SA - Services d'aide
/ AE - Aide à l'exécution

TERRITOIRES DU NORD-OUEST (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

CONTRATS DE SERVICES

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest a recours à des contrats de service pour la prestation de services d'amélioration de l'employabilité comme la formation en milieu de travail et le recyclage par l'entremise d'organismes non gouvernementaux.

TERRITOIRES DU NORD-OUEST

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL

L'objectif de ce programme est d'aider les résidents du nord à acquérir les compétences nécessaires pour occuper un emploi utile et permanent. Au nombre des employeurs possibles figurent les secteurs d'activité industrielle, les organismes non gouvernementaux, les organisations autochtones, les autorités responsables du logement et les gouvernements locaux. Les entreprises participantes doivent exister depuis au moins six mois et la priorité est accordée aux employeurs qui peuvent être inscrits au répertoire des initiatives privées tenu par le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest.

Comptent parmi les stagiaires admissibles les candidats de groupes désignés et les gestionnaires de petites entreprises. La formation peut être offerte sur place, en établissement, ou encore une combinaison des deux, jusqu'à un maximum de 52 semaines. La formation doit mener à un emploi permanent au sein de l'entreprise.

Les subventions salariales peuvent être négociées jusqu'à concurrence de 80% du salaire brut du stagiaire, pour totaliser un maximum de 300 \$ par semaine ou 7,50 \$ de l'heure. Les remboursements de frais de scolarité ne peuvent pas dépasser 300 \$ par cours et 75 \$ pour les fournitures.

ACHAT DE COURS

L'achat direct de cours scolaires et de cours de formation professionnelle du Arctic College constitue une des principales composantes de la stratégie du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest à l'égard des bénéficiaires de l'aide sociale. Par le truchement du Arctic College, on offre aux adultes des Territoires du Nord-Ouest des possibilités de formation dans leur collectivité, ou à proximité de celle-ci, en plus des cours offerts sur le campus. Ces cours sont principalement axés sur la formation scolaire de base. Dans certaines régions, on offre également un cours sur l'artisanat autochtone traditionnel et contemporain.

Une autre nouvelle étude comparative a été menée sur les effets de divers types de cours offerts par un établissement de Victoria, le Camosun Collège. Selon cette étude, les cours de formation technique et professionnelle ont les incidences les plus importantes sur le recours à l'aide sociale, les cours de formation scolaire de base pour adultes, les incidences les moins importantes (s'il y en a), et les cours d'enseignement scolaire, des incidences positives modestes. Seule la formation professionnelle réduit le total des prestations versées aux participants par un montant supérieur au coût total de la formation par participant. Tous ces cours réunis, les résultats observés au Camosun Collège correspondent aux conclusions tirées dans l'ensemble de la province : un impact minime consistant en une réduction de près de deux mois des prestations par participant. Toutefois, l'ensemble des économies réalisées ne couvre pas le total des coûts de formation liés aux programmes.

Les résultats laissent supposer qu'il faut examiner de plus près la situation des participants à des cours de formation scolaire de base pour adultes afin de déterminer pourquoi ces cours ne semblent produire aucun effet sur le recours à l'aide sociale. Par exemple, les données indiquent que le taux d'abandon est exceptionnellement élevé chez les bénéficiaires de l'aide sociale, problème auquel les collèges communautaires sont sensibles.

Les études sur les activités du Programme d'Initiatives à l'emploi ont révélé que ces derniers aident effectivement les participants à se trouver un emploi et à réduire leur dépendance à l'égard de l'aide sociale.

Bien que la participation aux programmes n'ait pas eu d'incidence sur les niveaux des salaires, le Programme d'Initiatives à l'emploi a permis de réduire considérablement la dépendance à l'égard de l'aide sociale pour une période d'environ huit mois. Les participants ont quitté l'aide sociale plus tôt au cours des premiers mois, sans pour autant s'en prévaloir de nouveau plus rapidement que les non-participants. Les économies réalisées en termes de paiements d'aide sociale dépassent de loin le coût des programmes (sauf si le taux d'absentéisme en classe est beaucoup plus élevé que ce à quoi s'attendait l'établissement, ce dont on doit tenir compte dans la planification des programmes).

En général, les conclusions des études sur les programmes offerts aux bénéficiaires de l'aide sociale sont comparables aux résultats d'évaluations obtenus de programmes similaires aux États-Unis.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Le gouvernement provincial a réalisé des économies nettes importantes grâce au programme, les prestations d'aide sociale non versées étant supérieures au coût de ce dernier. Toutefois, ces économies auraient été partiellement neutralisées par l'accroissement des coûts liés à l'assurance-chômage.

Les trois programmes d'emploi dans le secteur public de la Province ont connu un modeste succès en ce qui concerne la réduction à long terme du recours des participants à l'aide sociale. Les résultats de l'enquête corroborent cette situation de dépendance à l'égard de l'aide sociale, rien n'indiquant que les programmes ont aidé les participants à se trouver un emploi. Comme c'était le cas pour le programme de subventions salariales, l'enquête n'a pas confirmé que les conséquences dues à la formation se soient traduites par des salaires plus élevés.

Toutefois, à l'instar du programme de subventions salariales, les programmes d'emploi dans le secteur public ont tous obligé les participants à toucher des prestations d'assurance-chômage, particulièrement pendant les douze mois qui suivaient la fin de chaque programme. En effet, 25 à 30 p. 100 de ces personnes étaient alors plus susceptibles de compter sur l'assurance-chômage que les non-participants. Ce phénomène était beaucoup plus marqué que dans le cadre du programme de subventions salariales et, deux fois sur trois, est demeuré à un niveau moins élevé durant la période d'observation, comme c'était le cas, encore une fois, pour le programme de subventions salariales.

Les programmes ont engendré des avantages au trésor public représentant 50 à 94 p. 100 de leurs coûts. En outre, compte tenu de la réduction des prestations d'aide sociale versées, le gouvernement provincial a pu réaliser des économies nettes, mais elles auraient été contrebalancées par la tendance croissante des participants à retirer des prestations fédérales d'assurance-chômage.

Une évaluation des effets des programmes de formation en classe sur le recours à l'aide sociale, effectuée en 1987 dans l'ensemble de la province, n'a rien révélé de positif. De fait, elle a plutôt laissé entrevoir de faibles incidences négatives (c.-à-d. une dépendance accrue à l'égard de l'aide sociale). Les résultats d'un examen plus récent mené à travers toute la province (1992) sont plus encourageants, révélant, dans l'ensemble, des impacts positifs modestes, soit une réduction nette de la dépendance à l'égard de l'aide sociale de près de deux mois de prestations par participant.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

COLOMBIE-BRITANNIQUE (suite)

- 98 -

L'éventail des activités d'évaluation comprend une appréciation des procédés, des études d'impact concernant les subventions salariales et les «clubs de recherche d'emploi», ainsi qu'une expérience visant à déterminer la présence de tendances de sélection dans le choix des groupes témoins sur lesquels portent les études d'impact des programmes.

On a évalué les procédés utilisés dans le cadre du Programme d'initiatives à l'emploi, un programme de type «club de recherche d'emploi», lequel consiste à fournir à ses membres les compétences nécessaires à la recherche d'un emploi. Cette étude a révélé que le processus d'orientation était passablement homogène dans toutes les régions de la province et que des changements importants n'étaient pas justifiés en ce qui concerne le processus d'orientation des bénéficiaires de l'aide sociale.

Le Programme de perspectives d'emploi, qui offre une formation en milieu de travail assortie de subventions salariales, aide effectivement les clients à devenir indépendants de l'aide sociale. Des résultats additionnels de l'enquête corroborent cette constatation, révélant que, à long terme, le programme a manifestement aidé les participants à se trouver un emploi. Toutefois, d'après cette même étude, le programme ne semble pas avoir eu de conséquences dues à la formation qui par la suite aux participants d'atteindre des échelons de salaire plus élevés. Les impacts de ce programme varient énormément selon les catégories de participants, selon leurs antécédents en ce qui concerne l'aide sociale et selon leur âge, ce qui confirme l'importance d'une évaluation consciencieuse.

En outre, le programme semble avoir encouragé les participants à compter davantage sur l'assurance-chômage, particulièrement pendant les douze mois d'admissibilité au terme du programme de subventions salariales, mais aussi à longue échéance, quoique d'une façon moins marquée.

La plupart des employeurs tirent vraiment profit de ce programme, bien que certains n'y gagnent rien. Même si, malgré l'assurance que donnent les employeurs, certains employés subventionnés ont parfois pris la place d'employés non subventionnés qui auraient été embauchés si le programme n'avait pas existé, selon une analyse, le résultat général demeure une augmentation du taux d'emploi et une réduction de la dépendance à l'égard de l'aide sociale. L'impact du programme n'a pas beaucoup été affecté par le taux de chômage.

Programmes provinciaux - Colombie-Britannique

Actuel 1991/92				Estime 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Prestations de transition Communications/Marketing/ Recrutement d'employeurs	AS	900	500	Prestations de transition Communications/Marketing/ Recrutement d'employeurs	(voir note)	-	-
	AF	-	300		(voir note)	-	-
	SS	428	3,000		SS	700	5,500
	SS	500	3,000		(voir note)	-	-
Programme de mise en valeur des forêts				Programme de mise en valeur des forêts			
Corps des jeunes pour l'environnement: Composante de MSSL	SS	887	5,000	Corps des jeunes pour l'environnement: Composante de MSSL	SS	900	5,500
Programme de formation en emploi dans le domaine du tourisme communautaire	AF	3,140	3,100	Programme de formation en emploi dans le domaine du tourisme communautaire	AF	3,000	2,000
Programme d'initiatives à l'emploi	AF	1,625	3,000	Programme d'initiatives à l'emploi	AF	7,500	12,000
Projets de création d'emplois spéciaux mis en oeuvre par les régions (RISE)	SS	6,850	10,100	Projets de création d'emplois spéciaux mis en oeuvre par les régions (RISE)	SS	2,000	3,000
Programme de perspectives d'emploi				Programme de perspectives d'emploi			
Total		14,330	28,000	Total		14,100	28,000

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation
AS - Aide sociale

Note: Les programmes n'ont pas été retenus comme faisant partie des activités à être réalisées sous l'entente en 1992/93

Programmes fédéraux - Colombie-Britannique

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	187	3,100	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	1,585	15,433
	SS	620	2,524		SS	535	1,631
	AE	-	404		SA	-	1,307
	AF	499	10,643		SA	xxx	xxx
	AF	71	2,466		AE	-	99
	AF	185	3,155		AF	953	5,208
	AE	-	47		SS	156	2,222
	SA	3	174		AF	235	2,400
	AF	187	2,277				
	AF	841	3,587				
Total		2,593	28,377	Total		3,464	28,300

SS - Subventions salariales /
 AF - Allocations de formation /
 SA - Services d'aide
 AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

PROJETS DE CREATION D'EMPLOIS SPECIAUX MIS EN OEUVRE PAR LES
REGIONS (RISE)

Le programme consiste en des projets qui sont octroyés à contrat à des organismes privés ou sans but lucratif et qui s'adressent à des groupes de clients particuliers qui ont été identifiés par les responsables régionaux. Chaque projet RISE tient compte de l'objectif du ministère des Services sociaux et du logement, soit d'améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale et d'accroître leur autonomie par le travail. Le budget affecté aux projets RISE permet aux régions de déterminer des groupes de clients précis représentant une proportion démesurée des cas du bureau de district, du secteur ou de la région, et d'élaborer des projets originaux s'adressant tout particulièrement à ces groupes. De plus, les projets peuvent être conçus en fonction de besoins spéciaux ou peuvent viser à éliminer des obstacles à l'emploi. On encourage les régions qui élaborent des projets à revoir leurs propositions avec le personnel du Projet d'Initiatives à l'Emploi de manière à favoriser l'échange de renseignements sur des projets semblables entrepris dans d'autres régions. Au cours de l'exercice financier 1991-1992, 71 projets RISE ont été entrepris.

PROGRAMME DE PERSPECTIVES D'EMPLOI

Ce programme a été conçu dans le but d'encourager les employeurs à embaucher et à former des personnes touchant des prestations d'aide sociale. À l'exception des gouvernements fédéral et provincial, les employeurs peuvent être admissibles à une subvention salariale équivalente à 5 % du salaire des stagiaires jusqu'à concurrence d'une contribution maximale de la province de 3,50 \$ l'heure pour chaque stagiaire embauché. La durée des contrats de subventions salariales est d'au moins deux mois et d'au plus six mois et elle peut être prolongée de six mois si de la formation supplémentaire est requise. Les agents de réadaptation du ministère des Services sociaux et du Logement peuvent recommander des bénéficiaires à des employeurs éventuels. On encourage les bénéficiaires en quête d'emploi à discuter du programme avec les employeurs chez qui ils espèrent obtenir de la formation et occuper un emploi.

COLOMBIE-BRITANNIQUE (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PROGRAMME DE FORMATION EN EMPLOI DANS LE DOMAINE DU TOURISME COMMUNAUTAIRE

Ce programme fournit aux bénéficiaires de l'aide sociale des possibilités d'emploi et de formation dans le cadre de projets de développement touristique communautaire. En tenant compte des priorités régionales établies, le ministère des Services sociaux et du Logement conclut des contrats avec des organismes sans but lucratif en vue de garantir la composante représentant les salaires versés par les projets de développement touristique amorcés par les intervenants locaux. Le ministère des Services sociaux et du Logement paie la totalité du salaire des participants à un taux de 7 \$ l'heure pour les travailleurs et de 10 \$ l'heure pour les superviseurs, pour une période maximale de six mois.

PROGRAMME D'INITIATIVES A L'EMPLOI

Dans le cadre de ce programme, les bénéficiaires de l'aide sociale aptes au travail ont la chance d'acquérir des techniques efficaces de recherche d'emploi. Les participants apprennent à évaluer leur compétences monnayables, à développer des stratégies pour obtenir des entrevues avec des employeurs éventuels et à apprendre des façons efficaces de mettre en valeur leurs compétences et leurs aptitudes lors d'entrevues pour l'obtention d'un emploi. Le programme prévoit une période initiale de formation en classe suivie d'un plus cinq semaines de recherche d'emploi. Le soutien offert par les autres participants constitue un élément important du programme, au même titre que le soutien et l'orientation que fournissent les instructeurs.

COLOMBIE-BRITANNIQUE

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

PRESTATIONS DE TRANSITION

L'objectif de ce programme est d'éliminer plusieurs des obstacles qui empêchent les personnes à trouver ou à conserver un emploi, en les aidant à faire face aux coûts engendrés par la transition de l'aide sociale au marché du travail. L'aide qui est fournie consiste en des allocations supplémentaires pour les frais de garde, les allocations de transport au travail, une assurance pour les soins médicaux et dentaires, et une exemption de revenu tiré de l'emploi.

COMMUNICATIONS - MARKETING - RECRUTEMENT D'EMPLOYEURS

Le programme met l'accent sur les stratégies de formation en milieu de travail. Le programme, dans le cadre duquel près de 5 000 contrats de formation en milieu de travail sont exécutés, dépend d'une offre constante d'employeurs qualifiés.

PROGRAMME DE MISE EN VALEUR DES FORÊTS

Ce programme permet aux bénéficiaires de l'aide sociale des possibilités d'obtenir de l'emploi et de la formation, pour une période de six mois, dans le domaine de la mise en valeur des forêts, partout dans la province. Le programme est financé par le ministère des Services sociaux et du logement et administré par le ministère des Forêts par le truchement d'entrepreneurs en sylviculture. Le ministère des Services sociaux et du logement (MSSL) paie la totalité du salaire des participants, au taux de 7 \$ l'heure.

CORPS DES JEUNES POUR L'ENVIRONNEMENT - COMPOSANTE DU MSSL

Ce programme vise à fournir des possibilités d'emploi et de formation aux jeunes par le truchement d'organismes sans but lucratif. Il prévoit des emplois pour les bénéficiaires de l'aide sociale âgés de 16 à 24 ans, pour une période de 23 semaines, dans le cadre de projets environnementaux ayant trait à la mise en valeur de parcs, aux programmes de recyclage, ainsi qu'à l'amélioration de l'habitat du poisson et de la faune. Les participants peuvent en outre faire partie d'équipes d'intervention dans le cas d'urgences environnementales non dangereuses. Le programme prévoit le paiement du plein salaire des participants à un taux de 7 \$ l'heure.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

- Il faut définir les objectifs liés à la formation pré-emploi et en établir un ordre de priorité; et
- les fonctionnaires provinciaux doivent travailler plus étroitement avec les fournisseurs de la formation pré-emploi et doivent instaurer des activités de contrôle, d'évaluation, d'analyse coût-avantages et de vérification des programmes.

En conclusion, l'évaluation de la méthode non ciblée fait ressortir les besoins uniques des bénéficiaires de l'aide sociale et les obstacles à l'emploi qu'ils doivent franchir. Tous les types de programmes doivent être combinés, y compris les programmes institutionnels, et une bonne coordination et un suivi des progrès des participants sont essentiels, compte tenu de la complexité et de la continuité des problèmes auxquels ce groupe fait face. L'examen exhaustif des cours de formation pré-emploi a fait valoir la nécessité d'accroître l'efficacité des liens entre les divers programmes de formation pré-emploi et le besoin de mettre l'accent sur des objectifs à plus long terme afin de réduire la dépendance à l'égard de l'aide sociale. L'étude a également permis de constater qu'il faut intensifier l'élaboration de mécanismes de gestion et de systèmes d'information.

En outre, des études séparées ont été menées sur des programmes de formation pré-emploi spécifiques, notamment les programmes "Futures", "Office Skills Development" et "Target". Les résultats de ces études démontrent aussi le besoin d'une meilleure information concernant la clientèle.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

La méthode ciblée a évolué au cours des dernières années. Les évaluations du programme Options d'emploi (un programme de subvention salariale) ont recommandé que la formation pré-emploi devienne un élément essentiel de la solution visant à accroître l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale. En conséquence, la Province a développé, avec des agences et des organismes du secteur privé, une série de contrats qui avaient pour but de fournir ce genre de formation aux bénéficiaires de l'aide sociale dans l'ensemble de la province et qui étaient en fonction d'évaluations des besoins de la clientèle.

Une importante évaluation de cette méthode a été entreprise et terminée en mars 1992. On en a généralement conclu que des programmes de formation spécialisée répondent à un besoin réel. Cependant, la disponibilité d'un nombre suffisant de contrats avec des entreprises capables de satisfaire à des besoins précis dans des régions particulières n'avait pas encore été exploitée.

Voici les autres conclusions tirées de cette étude :

- même si les participants ont amélioré leurs perspectives d'emploi à court terme (c.-à-d. dans les trois mois suivant le cours), le programme n'avait aucune incidence sur l'emploi à long terme;
 - la formation pré-emploi améliore la situation de l'employabilité des participants, mais elle n'a pas l'effet escompté en ce qui concerne la dépendance à l'égard de l'aide sociale; et
 - l'avantage de la formation pré-emploi que constatent le plus souvent les participants est celui d'une plus grande estime de soi.
- Certaines recommandations ont été formulées et peuvent se résumer comme suit:
- les fournisseurs offrant des cours de formation pré-emploi doivent davantage améliorer leurs relations et leurs communications avec les autres instances ayant un intérêt commun pour la formation pré-emploi ainsi que celles qui prêtent leur assistance aux bénéficiaires de l'aide sociale;

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

On retrouve d'autres conclusions, telles:

- Les programmes institutionnels conçus pour donner des résultats à plus long terme semblent plus efficaces;
 - la portée des services offerts, séparément ou individuellement, dans le cadre de la méthode non ciblée, ne répond pas adéquatement aux besoins de ce groupe de participants; et
 - la participation des employeurs à ces programmes dépend largement des subventions accordées.
- Les résultats des évaluations ont mené aux recommandations suivantes :

- Les programmes doivent être repensés en fonction des participants plutôt que de leurs aspects technocratiques;
- Les services doivent être fournis par un seul "point de service" plutôt que par le biais du système d'orientation actuel; et
- L'ensemble des programmes et des services doit comprendre des programmes institutionnels, des programmes de formation pré-emploi et de préparation à l'emploi offerts d'une manière structurée et de façon séquentielle.

D'autres recommandations ont également examiné les concepts tels que de travailler plus étroitement avec les employeurs du secteur privé, de créer des programmes de placement, et d'élaborer une banque de données informatisée sur les participants disponibles et les programmes offerts.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Depuis 1990, deux méthodes différentes ont été mises à l'épreuve dans l'élaboration d'un ensemble de programmes visant à accroître l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale. Une méthode consiste à desservir la clientèle des bénéficiaires de l'aide sociale à même l'ensemble des programmes et services du ministère du perfectionnement professionnel et de l'emploi (c.-à-d. une méthode non ciblée). L'autre méthode consiste à s'adresser directement aux bénéficiaires de l'aide sociale, habituellement par le biais de divers types de programmes de formation pré-emploi (c.-à-d. une méthode ciblée). Voici un résumé des résultats de l'évaluation de ces deux méthodes.

L'un des programmes offerts dans le cadre de la méthode non ciblée est le programme Options d'emploi (OP), qui prévoit l'octroi de subventions salariales à des employeurs des secteurs privé et public.

L'évaluation du programme OP a révélé les faits suivants :

- la période d'emploi des participants a augmenté de 1,6 à 3,2 mois par année;
- le programme est rentable, les économies en prestations d'aide sociale non versées étant égales aux coûts de l'OP (frais administratifs exclus) sur une période d'un an;
- on a remarqué une amélioration des compétences professionnelles et des aptitudes en communications interpersonnelles chez les participants, de même qu'une plus grande confiance en soi de leur part; et
- l'attitude des employeurs s'est améliorée en ce qui concerne l'embauche de personnes étant bénéficiaires de l'aide sociale qui n'ont pas beaucoup d'expérience de travail.

En général, la méthode non ciblée aide, de façon modeste, les bénéficiaires de l'aide sociale, soit à devenir plus employables, soit à accroître leurs compétences en matière d'emploi. Toutefois, cette méthode ne répond pas aux besoins des bénéficiaires de l'aide sociale de longue date et ceux étant moins favorisés.

Programmes provinciaux - Alberta

Annuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)
Programme préparatoire à l'emploi - Options d'emploi: Subventions salariales Préparation à l'emploi Aptitudes professionnelles: Expérience de travail et formation dans des bureaux gouvernementaux				Programme préparatoire à l'emploi - Options d'emploi: Formation pré-emploi Aptitudes professionnelles: Expérience de travail et formation dans des bureaux gouvernementaux Alberta Vocational Training Groupe Perspectives			
	SS	831	2,800		AS	5,143	9,000
	AS	8,000 **	7,600 *		SS	818	4,500
					AS	995	1,500
	SS	1,200 **	5,600		AS	199	1,000
Total		10,100	16,000	Total		7,155	16,000

SS - Subventions salariales

AF - Allocations de formation

AS - Aide sociale

* Représente la part du programme imputée à l'entente

** Le nombre de participants est estimé, les chiffres réels n'étant pas disponibles

Programmes fédéraux - Alberta

Annuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	107	1,784	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	885	10,120
	SS	308	899		SS	325	1,008
	AE	-	39		SA	300	2,097
	AF	738	5,504		SA	15	20
	AF	112	2,171		AE	-	30
	AF	362	2,970		AF	400	1,461
	AE	xxx	xxx		SS	100	762
	SA	248	1,049		AF	14	402
	AF	17	402				
	AF	565	2,034				
Total		2,457	16,582	Total		2,039	15,900

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/

SA - Services d'aide
AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

~~DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)~~

PROGRAMME PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI (suite)

● Options d'emploi - (suite)

● Préparation à l'emploi - (suite)

- des services de counseling et de référence afin d'identifier les besoins et les obstacles des individus et de les munir d'un plan d'action;
- de la formation pour un emploi particulier et de la formation professionnelle;
- des services de counseling pour l'individu et l'employeur dans le but de fournir des activités de support et de médiation; et
- des cours d'éducation de base aux adultes (rattrapage) et du développement des aptitudes personnelles.

● Aptitudes professionnelles -

Le but de ce programme est de fournir aux personnes recevant de l'aide sociale, une expérience de travail et de la formation dans les bureaux du gouvernement, des municipalités et d'organismes publics désignés.

RÉHABILITATION PROFESSIONNELLE ALBERTA

Le but de ce programme est de fournir aux adultes éligibles qui sont sans emploi, non spécialisés et économiquement faibles, de la formation professionnelle par l'entremise d'une subvention pour de la formation et/ou une allocation de formation.

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

Le programme met l'accent sur le développement individuel des personnes défavorisées et sans emploi qui demeurent dans des endroits isolés, en les mettant face à une situation réelle par laquelle ils peuvent acquérir des aptitudes professionnelles, des compétences en matière d'emploi, de la formation et des habiletés de la vie quotidienne.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

PROGRAMME PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI

L'objectif général du programme est d'accroître le taux de participation au marché du travail des Albertains victimes d'obstacles à l'emploi. Pour ce faire, le programme met l'accent sur l'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale afin de les aider à parvenir à l'autosuffisance. Le programme offre une formation adaptée aux besoins de chacun grâce à des combinaisons de rattrapage scolaire, de cours de formation aux habiletés de la vie quotidienne, de formation professionnelle et (ou) de formation en milieu de travail. Les programmes sont offerts à l'échelle de la province et se définissent comme suit:

● Options d'emploi -

Le but de ce programme est de fournir aux bénéficiaires de l'aide sociale ou aux individus ayant épuisé leurs prestations d'assurance-chômage, l'occasion d'obtenir une expérience de travail et de la formation afin de leur permettre d'obtenir un emploi permanent. Le programme comprend les composantes suivantes:

● Subventions Salariales -

Cette composante du programme a pour but de susciter les employeurs du secteur privé à fournir de l'emploi et de la formation aux bénéficiaires de l'aide sociale et aux individus qui ont épuisé leurs prestations d'assurance-chômage.

● Préparation à l'emploi -

Cette composante du programme obtient, par voie de contrats, des services afin de procurer:

- de la formation reliée à l'emploi et (ou) aux habiletés de la vie quotidienne qui offre une préparation en vue d'obtenir ou de conserver un emploi;
- des services d'emploi afin de fournir une expérience de travail;

SASKATCHEWAN (suite)

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

L'analyse des incidences du programme Saskatchewan au travail est en cours. Dans le cadre de ce programme, des subventions salariales sont fournies pour des emplois dans le secteur public ayant une durée maximale de vingt semaines. D'après les données comparatives recueillies trois mois après la fin du programme, le taux d'employabilité des participants était de 51 p. 100, comparé à 46 p. 100 pour le groupe témoin. Les femmes en auraient particulièrement bénéficié, environ 70 p. 100 des participantes ayant un emploi au moment de l'étude, comparativement à 35 p. 100 chez les femmes du groupe témoin. En général, les participants travaillaient un plus grand nombre d'heures pour un salaire inférieur à celui des membres du groupe témoin.

On a utilisé une échelle de valeurs pour comparer l'attitude des participants face à la vie avant et après le programme. Cette analyse a révélé que le programme les avait rendus beaucoup plus satisfaits de leur vie, et que ce changement était encore plus marqué chez les femmes.

Programmes provinciaux - Saskatchewan

Actuel 1991/92					Estime 1992/93				
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)		
Saskatchewan au travail New Careers Corporation	SS	N/A	N/A	Programme d'emplois communautaires New Careers - Projets	SS	823	4,498		
	SS	N/A	N/A		SS	242	2,502		
Total		** 535	* 4,130	Total		1,065	7,000		

SS - Subventions salariales

N/A - ne s'applique pas

* Représente une entente de partage de coûts qui a opérée pour une période de six mois, du mois d'avril au mois de septembre 1991. Les dépenses auxquelles on a convenu en vertu de l'entente représenteront seulement une partie de l'ensemble du coût des activités provinciales dans le domaine de la formation et de l'employabilité.

** Le nombre de participants représente une répartition de la participation totale aux programmes provinciaux basée sur le pourcentage du total des dépenses imputées à l'entente.

Programmes fédéraux - Saskatchewan

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution	SS	21	257	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution	AF	170	4,000
	SS	70	231		SS	280	440
	AE	xxx	xxx		SA	-	200
					SA	xxx	xxx
	AF	182	2,069		AE	xxx	xxx
Intégration professionnelle - Intégration	AF	182	1,614	Aide à la formation	AF	100	360
Rémigration	AF	182	1,728	Aide aux collectivités -			
Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	AE	xxx	xxx	Projets locaux	SS	430	2,000
Aide à l'exécution	SA	-	5	Aide au travail indépendant	AF	10	-
Aide à l'emploi							
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante	AF	13	195				
Achat de formation - Achat de formation	AF	15	320				
Total		516	6,419	Total		990	7,000

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
SA - Services d'aide
AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

SASKATCHEWAN

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

SASKATCHEWAN AU TRAVAIL

Un programme du ministère des Services sociaux de la province qui a pour but de fournir aux bénéficiaires de l'aide sociale une expérience de travail appréciable. Le programme accorde des subventions salariales aux entreprises, aux gouvernements locaux et aux organismes sans but lucratif qui créent des emplois à court terme pour les bénéficiaires de l'aide sociale. Les projets doivent apporter des bénéfices économiques et sociaux accrus à la province et les emplois créés doivent être de nouveaux postes qui n'auraient pas existés autrement. Les participants sont choisis sur la base d'une évaluation individuelle.

NEW CAREERS CORPORATION

Une société de la Couronne qui fournit de l'emploi et de la formation professionnelle aux individus recevant de l'aide sociale et dont le but est de muner les stagiaires avec une gamme complète de compétences afin de leur permettre d'acquérir des emplois permanents lesquels comportent de bonnes possibilités de carrière. Le ministère des Services sociaux dirige les bénéficiaires de l'aide sociale vers la New Careers Corporation qui effectue une sélection des stagiaires, les passe en entrevue et les choisit. Tous les stagiaires débutent au niveau salarial de base avec des possibilités d'augmentations basées sur le rendement et les responsabilités. Les stagiaires établissent un plan de carrière qui définit les objectifs en terme de formation et les projets en terme d'emploi, ainsi qu'un échéancier des activités prévues à ce plan de carrière. Les stagiaires peuvent recevoir de la formation conventionnelle en établissant ainsi que de la formation en milieu de travail; le personnel de la New Careers Corporation apporte du counseling et un soutien continu. Les stagiaires en milieu de travail suivent des cours sur la conduite automobile défensive, le budget et les finances personnelles, l'abus en matière d'alcool et de drogues, ainsi que de la formation en matière d'apport de premiers soins, de sécurité au travail et de techniques de recherche et de maintien d'emploi. Le programme dans son entier nécessite approximativement dix-huit mois à compléter.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Les évaluations se sont concentrées sur les résultats obtenus par les participants, en matière d'emploi et de revenu, un an après avoir terminé le programme. Des renseignements relatifs à la situation d'emploi des participants ont également été recueillis trois mois après la fin du programme. Voici les conclusions des évaluations :

- Les évaluations ont démontré que les programmes ont augmenté l'employabilité de tous les participants, sauf des jeunes, et qu'ils ont réduit la dépendance à l'égard de l'aide sociale des cohortes de tous les programmes;
- La majorité des emplois décrochés par les participants étaient à temps plein et rémunérés nettement au-dessus du salaire minimum. Cependant, les jeunes participants travaillaient moins d'heures qu'un groupe témoin de non-participants et les participants ayant un handicap touchaient des salaires inférieurs à ceux du groupe témoin;

- Les personnes qui finissaient les programmes ne s'en sortaient pas toujours mieux que ceux qui abandonnaient en cours de route. Les parents seuls soutiens de famille ayant terminé le programme obtenaient de meilleurs résultats que les autres, mais cela ne s'appliquait pas pour la cohorte des jeunes;
- Tous les participants, sauf les jeunes, se trouvaient dans une meilleure situation après avoir participé aux programmes. Exception faite des personnes ayant un handicap, cela tient à ce que les revenus ont augmenté dans une proportion supérieure à la baisse de l'aide sociale;

- Les résultats ne sont pas concluants en ce qui a trait aux participants ayant un handicap et les bénéficiaires de l'aide sociale générale;
- Pour toutes les cohortes des programmes, la dépendance à l'égard de l'aide sociale a diminué;

- Il y a peu d'indications que les effets des programmes se sont atténués lorsque l'on compare les résultats des enquêtes effectuées après une période de 90 jours et celles effectuées après une période d'un an; et
- dans l'ensemble, les programmes sont parvenus à s'autofinancer en l'espace de deux à quatre ans.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Les principaux groupes cibles visés par les mesures d'emploi et de formation destinées aux bénéficiaires de l'aide sociale étaient les parents seuls soutiens de famille, les jeunes, les personnes handicapées et les bénéficiaires de l'aide sociale générale. Les programmes avaient pour but d'améliorer l'employabilité, les possibilités d'emploi et le revenu des participants, de réduire les dépenses publiques à plus long terme et d'améliorer la qualité des emplois que les participants obtiennent.

Les principaux éléments des programmes sont les suivants:

- Programme accès à l'emploi pour les chefs de famille monoparentale (AECFM) - destiné aux parents seuls soutiens de famille. Le programme comporte deux volets : 8 à 12 semaines de conseils préalables à la formation professionnelle et de prospection de carrières; et (ou) une composante d'expérience de travail pouvant aller jusqu'à 52 semaines.
- Accès à l'emploi pour les jeunes adultes (AEJA) - destiné aux jeunes de 18 à 24 ans. Le programme offre une combinaison de formation en classe et d'expérience en milieu de travail.
- Transition vers l'emploi pour les jeunes (TEJ) - destinée aux jeunes de 18 à 24 ans. Le programme comporte 16 à 33 semaines de counseling, de formation et d'expérience de travail.
- Accès à l'emploi pour les personnes handicapées (APPH) - 12 à 30 semaines d'évaluation professionnelle, de formation et d'expérience de travail offertes à des personnes avec un handicap physique, à des personnes ayant une déficience intellectuelle et à des bénéficiaires de l'aide sociale ayant eu un handicap psychologique ou émotionnel.
- Projets ressources environnementales (PRE) - jusqu'à 28 semaines de travail dans des projets de conservation des forêts.
- Projets municipaux (PM) - 20 à 32 semaines de conservation des forêts ou d'entretien d'édifices.

Programmes provinciaux - Manitoba

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Programme Accès au travail pour parents uniques- C.O.P.E. Expérience de travail Formation professionnelle	AF	299	350	Programme accès au travail pour parents uniques- C.O.P.E. Expérience de travail Formation professionnelles	AF	298	545
	SS	337	1,127		SS	307	1,592
	SS	118	466		SS	125	774
	SS	113	1,695		SS	140	1,850
	SS	321	953		SS	28 *	239 *
	SS	66	800		SS	68 *	1,000 *
	SS	30	286				
Accès à l'emploi pour jeunes adultes	AF	44	323				
Projets municipaux							
Total		1,328	6,000	Total		966	6,000

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

* Représente la part du programme imputée à l'entente

Programmes fédéraux - Manitoba

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	82	679	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	770	4655
	SS	87	324		SS	60	413
	AE	-	30		SA	18	44
	AF	149	991		SA	xxx	xxx
	AF	10	286		AE	-	-
	AF	674	3268		AF	xxx	xxx
	AE	-	289		SS	77	640
	SA	7	9		AF	xxx	xxx
	AF	xxx	xxx				
	AF	2	-				
Total		1011	5876	Total		925	5962

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
/ SA - Services d'aide
/ AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

MANITOBA (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PROJETS MUNICIPAUX

Le programme opère dans les villes de Winnipeg et de Brandon et offre une préparation à l'emploi et une expérience de travail dans le cadre de projets communautaires.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PROJETS COMMUNAUTAIRES D'EMPLOI

Le programme fournit des contributions à des organismes communautaires spécifiques pour l'exécution de projets de formation et de travail menant à des emplois permanents pour des bénéficiaires de l'aide sociale qui sont des jeunes gens ou des personnes ayant un handicap physique, psychologique ou émotionnel. Les organismes intéressés doivent présenter leurs propositions en énonçant les objectifs, les activités et le budget des projets proposés. Les propositions sont évaluées par des fonctionnaires provinciaux et fédéraux désignés à cette fin et ceux-ci font des recommandations relatives au financement des projets. Les projets approuvés offrent une combinaison d'acquisition de compétences dans des domaines tels que les habiletés de la vie quotidienne, la préparation à l'emploi et les techniques de recherche d'emploi avec une formation en cours d'emploi et une expérience de travail menant à un emploi permanent. Les participants reçoivent une allocation de formation qui est égale au salaire minimum provincial, ou plus élevée.

CARRIÈRES NOUVELLES

Cette activité consiste en un programme accordé d'études post-secondaires et de formation permettant d'accéder directement à des emplois dans la fonction publique provinciale, les organismes publics et le secteur privé et vise particulièrement les personnes qui sont sans emploi, qui sont sous employées ou qui sont non spécialisées.

ACCÈS À L'EMPLOI POUR JEUNES ADULTES

Le programme offre aux bénéficiaires de l'aide sociale, âgés de 18 à 24 ans, une formation en classe, des services de counseling et de la formation en cours d'emploi menant à un emploi permanent. Le programme comprend 40 semaines de formation en classe dans des domaines de formation professionnelle spécialisée et 12 semaines de formation en milieu de travail avec des services de counseling pour la durée du programme. Pendant la formation en classe les participants reçoivent une allocation de formation égale au salaire minimum provincial. Pendant la formation en milieu de travail, les employeurs reçoivent une subvention salariale pouvant atteindre jusqu'à 3 \$ l'heure plus 10 p. 100 pour les avantages sociaux. Un fonds de soutien aide à défrayer les coûts pour les frais de garde d'enfants, les outils, les uniformes et les vêtements protecteurs.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PROGRAMME ACCÈS AU TRAVAIL POUR PARENTS UNIQUES (suite)

Dans le cadre du programme, les participants reçoivent l'aide financière suivante:

- **C.O.P.E.** - Une indemnité d'encouragement volontaire de 45 \$ par semaine ainsi qu'une aide pour les frais de garde d'enfants pour la durée du programme et les frais d'habilitation initiaux et de transport, le cas échéant.
- **Expérience de travail** - Le salaire minimum (5 \$ l'heure) pour les heures réelles de travail dans le cadre du programme ainsi qu'une aide pour les frais de garde d'enfants pour la durée du programme, et des frais d'habilitation initiaux et de transport, le cas échéant.
- **Formation professionnelle** - Le salaire minimum (5 \$ l'heure) pour les heures réelles de travail dans le cadre du programme ainsi qu'une aide pour les frais de garde d'enfants pour la durée du programme, et des frais d'habilitation initiaux et de transport, le cas échéant.

PORTE D'ENTRÉE

Le programme fournit de la formation professionnelle spécialisée et des possibilités d'emploi pour les bénéficiaires de l'aide sociale âgés de 18 ans ou plus. Le programme offre jusqu'à 40 semaines de formation en classe dans des domaines de formation professionnelle spécialisée et 12 semaines de formation en cours d'emploi afin de permettre aux participants de devenir autonomes. On offre une formation aux habiletés de la vie quotidienne, des services de counseling et une aide financière dans le cadre des composantes de formation professionnelle et de stage en milieu de travail. Les participants reçoivent une allocation de formation de 5 \$ l'heure pour la durée du volet de formation en classe. Pendant le volet du stage en milieu de travail, on rembourse aux employeurs 50 p. 100 du salaire horaire versé jusqu'à un maximum de 3 \$ l'heure plus 10 p. 100 pour les avantages sociaux. Un fonds de soutien aide à défrayer les coûts pour les frais de garde d'enfants, les outils, les uniformes, et les vêtements protecteurs.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

PROGRAMME ACCÈS AU TRAVAIL POUR PARENTS UNIQUES

Le programme vise à favoriser l'intégration au marché du travail de chefs de famille monoparentale qui reçoivent des prestations d'aide sociale. Le programme fournit une combinaison de programmation en groupe, de counseling, de rattrapage scolaire, de formation professionnelle et d'expérience pratique dans un milieu de travail normal. Les activités principales comprennent:

- **Extension/inscription:** Identification et enregistrement des personnes qui pourraient bénéficier d'une participation au programme.
- **Évaluation/planification:** Détermination des intérêts, des aptitudes et des besoins de perfectionnement des participants et établissement d'un plan d'action pour répondre à leurs besoins.

- **Séances de groupe pré-emploi:** (groupes de la composante l'Emploi - C.O.P.E.). Ces séances offrent des possibilités d'amélioration de la confiance en soi, d'acquisition de compétences pour la résolution de problèmes, de sensibilisation à des techniques pour faire face au double rôle de parent-employé/stagiaire, ainsi que l'opportunité de se renseigner sur les carrières et les occasions d'emplois.

- **Expérience de travail:** Placements auprès d'employeurs communautaires qui donneront l'occasion aux participants d'acquérir des compétences et des antécédents de travail dans des domaines professionnels qui les intéressent.

- **Formation professionnelle:** Pour les participants qui ont choisi un plan de carrière et qui répondent aux exigences de base, on facilite des placements dans des domaines professionnels particuliers qui offrent aux individus des possibilités d'emplois intéressants et permanents.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Le programme de Développement économique communautaire (DEC) a été conçu pour aider les bénéficiaires de l'aide sociale à accéder à l'indépendance économique en devenant des travailleurs autonomes. Les cinq projets pilotes financés par le DEC avaient deux principaux objectifs : d'une part, aider les bénéficiaires de l'aide sociale à devenir autonomes grâce à une formation dans la mise en marche d'une entreprise et à l'acquisition de compétences en exploitation des affaires, et d'autre part, contribuer à la croissance économique de chaque collectivité où se situent les projets par le biais des petites entreprises commerciales qui se seront développées.

L'acquisition d'une efficacité de rendement personnelle et une formation dans le domaine des affaires étaient offertes, de même que des consultations individuelles avec les participants pendant tout le temps de la mise sur pied de leurs entreprises. Dans certains cas, de petites subventions et (ou) des prêts étaient offerts aux participants pour leur permettre de se lancer en affaires. Si nécessaire, ils avaient droit à une allocation de formation et à une subvention pour la garde des enfants ou pour les transports.

Voici les conclusions de l'évaluation du DEC :

- Les deux tiers environ des participants sont allés jusqu'au bout de la formation;
- entre 50 et 80 p. 100 des participants étaient soit salariés soit travailleurs indépendants, si ce n'est les deux;
- entre 50 et 67 p. 100 des personnes actuellement salariées ne recevaient aucune prestation régulière d'aide sociale en vertu de la Loi sur l'assistance générale en bien-être social ou en vertu de la Loi sur les prestations familiales (pour 40 à 50 p. 100 des participants, le besoin d'aide sociale a diminué);
- en moyenne, les participants disaient être confrontés à trois ou quatre obstacles à l'emploi après avoir suivi le programme; le plus souvent, il s'agissait d'un manque d'argent pour faire face aux dépenses quotidiennes et d'une absence de formation et d'expérience en milieu de travail; et
- en général, c'est la formation de groupe qui satisfaisait le plus les participants et c'est le temps que le personnel leur consacrait sur les lieux de leur entreprise dont ils étaient le moins satisfait. Les participants qui n'étaient pas des travailleurs indépendants pensaient que l'on pouvait faire davantage pour les aider à trouver du travail ou un emploi.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

- les programmes les plus efficaces étaient généralement les plus coûteux;
 - les programmes ayant des résultats positifs se sont autofinancés après un certain temps; et
 - l'efficacité des programmes variait considérablement d'un endroit à l'autre.
- On a procédé à une évaluation des incidences à plus long terme (c.-à-d. 3 à 4 ans) de trois programmes d'employabilité; à savoir :
- Initiatives de soutien à l'emploi (ISE) : services de pré-emploi pour les parents seuls soutiens de famille;
 - Préparation des jeunes à l'emploi (PJE) : formation pré-emploi pour les jeunes; et
 - Programme d'emploi dans le domaine des services sociaux (PESS) : jusqu'à 12 mois d'expérience de travail.
- Les conclusions peuvent se résumer ainsi :
- le peu d'incidence rapportée dans cette étude corrobore l'évaluation du PPE faite en 1986-1988; c'est-à-dire l'ISE et le PESS;
 - l'ISE et le PESS ont eu un petit effet positif, au mieux, quant à la réduction de la durée du séjour à l'aide sociale, mais le programme PJE n'a aucun effet positif en ce sens;
 - les effets positifs des programmes (ex. : ISE et PESS) se sont amoindris au fil du temps;
 - les effets à long terme des programmes se sont révélés moindres que prévus; et
 - les programmes n'ont pas diminué le taux de retour à l'aide sociale.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

La province a procédé, sans aucune contribution financière du gouvernement fédéral, à l'évaluation d'un grand nombre des mesures d'employabilité destinées aux bénéficiaires de l'aide sociale à la fin des années 1980. Pour les exercices 1990-1991 et 1991-1992, cependant, le gouvernement fédéral a aidé financièrement la province à évaluer le programme de développement économique communautaire par le biais duquel elle verse des subventions aux bénéficiaires de l'aide sociale qui créent des entreprises. Dans le cadre de ce programme, des organismes sans but lucratif aident des petites entreprises qui réunissent des services d'enseignement, de la formation professionnelle et des services de garde d'enfants, ainsi que de la création d'emplois et le développement économique. Les entreprises emploient des bénéficiaires d'aide sociale qui sont des chômeurs chroniques ayant des dispositions et des ambitions pour les affaires.

Le programme de perspectives d'emploi (PPE) a été mis sur pied en 1984-1985 en tant que projet-pilote d'une durée de trois ans. L'intention était d'aider des bénéficiaires de l'aide sociale à devenir financièrement indépendants grâce à un emploi. Il s'agissait d'aider les parents seuls soutiens de famille, les personnes handicapées, les jeunes et les enfants de bénéficiaires de l'aide sociale à briser le cercle de la dépendance à l'égard de l'aide sociale. Divers services de formation préalable à l'emploi et de counseling, ainsi que d'autres services reliés à l'emploi ont été offerts aux bénéficiaires de l'aide sociale pour les aider à devenir financièrement indépendants.

Au terme d'évaluations approfondies menées sur trois ans, il apparaît que les huit programmes constituant le PPE ont eu une incidence modeste mais importante sur l'emploi. Plus précisément :

- Les programmes destinés aux chefs de famille monoparentale se sont habituellement révélés efficaces à réduire la durée du séjour à l'aide sociale;
- Les programmes visant les jeunes se sont avérés inefficaces à réduire la durée du séjour à l'aide sociale, bien que les participants aient trouvé ceux-ci utiles à l'amélioration de leurs compétences professionnelles et à la détermination d'objectifs de carrière personnelle;

Programmes provinciaux - Ontario

Actuel 1991/92				L'été 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
L'AVENIR Programme d'emploi dans le domaine des services sociaux Expérience de travail d'été Expérience de travail à temps partiel Développement économique communautaire	SS	4,800	18,050 *	L'AVENIR Programme d'emploi dans le domaine des services sociaux	SS	8,100	30,000 *
	SS	2,000	(#) 31,738		SS	1,000	23,388
	SS	2,200	(inclus dans #)				
	SS	1,000	(inclus dans #)				
	SS	300	3,600				
Total		10,300	53,388	Total		9,100	53,388

SS - Subventions salariales

* Représente la part du programme imputée à l'entente

Programmes fédéraux - Ontario

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution	SS	660	11951	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	2277	25045
	SS	1267	6349		SS	1661	7474
	AE	-	3157		SA	3000	596
					SA	7	7
	AF	754	7310		AE	-	2496
Intégration professionnelle - Intégration	AF	183	4711	Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	897	3440
Réintégration	AF	939	12714		SS	1175	12929
Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	AE	-	906		AF	93	1401
Aide à l'exécution	SA	-	272				
Aide à l'emploi	AF	40	1160				
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	AF	476	2102				
Total		4319	50632	Total		9116	53388

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
SA - Services d'aide
AE - Aide à l'exécution

EXPERIENCE DE TRAVAIL D'ETE ET TRAVAIL A TEMPS PARTIEL

Ces programmes offrent du travail à temps plein durant l'été et du travail à temps partiel durant l'année scolaire aux jeunes de 15 ans qui sont bénéficiaires de l'aide sociale recevant des prestations en vertu de la Loi sur l'assistance générale en bien-être social ou qui sont des personnes à charge de bénéficiaires de l'aide sociale recevant des prestations en vertu de la Loi sur l'assistance générale en bien-être social ou en vertu de la Loi sur les prestations familiales et qui sont aux études à temps plein dans une institution d'enseignement approuvée.

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE COMMUNAUTAIRE (DEC)

Ce programme prévoit pour le travail indépendant, la formation et des ressources au profit des bénéficiaires de l'aide sociale recevant des prestations en vertu de la Loi sur l'assistance générale en bien-être social ou de la Loi sur les prestations familiales. Il y a cinq projets-pilote DEC lesquels sont situés à North Bay, Thunder Bay, Cambridge, Brantford et Ottawa. Les composantes du programme consistent dans le développement des ressources humaines (y compris l'établissement d'objectifs, la gestion du temps, les techniques de communication, le développement de l'estime de soi, les notions de calculs mathématiques et l'alphabétisation), la formation dans le domaine des affaires conduisant au développement d'un plan d'affaires et du démarrage d'une entreprise incluant l'accès à un fonds d'emprunt et un suivi sous la forme de consultations particulières. Tous les endroits, à l'exception d'Ottawa, ont adopté l'approche du principe de la petite entreprise et leur hypothèse de base veut que d'aider les bénéficiaires de l'aide sociale à devenir leur propre employeur contribuera à la base de l'économie de la communauté dans laquelle leur entreprise se situe. Le projet d'Ottawa a choisi de développer des entreprises qui appartiennent et qui sont gérées par un conseil communautaire. Les bénéficiaires de l'aide sociale sont formés à travailler dans ces entreprises.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

L'AVENIR (suite)

● Stage en milieu de travail (SMT) (suite) :

- Garantie d'un an : Les participants n'ayant pas obtenu leur diplôme d'études secondaires sont garantis un placement en milieu de travail en retour d'un engagement de leur part à un programme de rattrapage scolaire d'une durée minimum de trois heures par semaine dans leur propre temps libre. Les participants doivent obtenir au moins un crédit d'études durant ces 52 semaines.

- Travail/études à temps partiel : Fournit aux participants n'ayant pas obtenu leur diplôme d'études secondaires un placement jusqu'à un an en expérience de travail à temps partiel, si ceux-ci acceptent d'entreprendre du rattrapage scolaire à temps partiel et compléter un minimum de trois cours. Ces trois cours doivent être des cours donnant des crédits en vue de l'obtention d'un diplôme d'études secondaires. Les participants reçoivent le salaire minimum provincial pour leurs heures de travail à temps partiel et une allocation de 100 \$ par semaine pour leurs heures d'études à temps partiel.

PROGRAMME D'EMPLOI DANS LE DOMAINE DES SERVICES SOCIAUX (PESS)

Cette activité est un programme de création d'emplois et d'acquisition d'expérience de travail qui permet aux chefs de famille monoparentale après au travail recevant des prestations en vertu de la Loi sur les prestations familiales ou en vertu de la Loi sur l'assistance générale en bien-être social et aux personnes handicapées recevant des prestations en vertu de la Loi sur les prestations familiales, d'obtenir du travail à plein temps ou de toucher un revenu provenant d'un emploi ainsi que d'acquérir une expérience de travail, pour une période allant jusqu'à douze mois, dans des organismes communautaires de services sociaux et à but non lucratif.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

L'AVENIR

Le programme est subventionné par le ministère de l'Éducation et administré par l'entremise de 56 centres de consultation pour l'embauche des jeunes et de 23 collèges d'arts appliqués et de technologie. Le programme comporte deux composantes telles que décrites ci-dessous;

- **Formation pré-emploi (FPE) :** cette composante permet d'aider les jeunes qui ne sont pas prêts pour le marché du travail, en apportant une intervention intensive et structurée afin d'accroître les aptitudes en matière de recherche d'emploi, de rétention d'emploi et des habiletés de la vie quotidienne des participants avant leur entrée sur le marché du travail.

- **Stage en milieu de travail (SMT) :** cette composante met l'accent sur la fourniture aux participants d'expérience de travail et de rattrapage en terme de formation professionnelle afin de les aider à être compétitifs sur le marché du travail. SMT est composé de quatre options qui offrent divers agencements de placements en expérience de travail et de rattrapage scolaire;

- **Programme de base de 16 semaines :** prévoit jusqu'à 16 semaines d'expérience de travail et de formation en milieu de travail à plein temps ou jusqu'à 32 semaines d'expérience de travail et de formation en milieu de travail à temps partiel. Les participants peuvent aussi recevoir une assistance financière pour les dépenses reliées à l'emploi.

- **Formation bonifiée :** donne l'opportunité de prolonger l'option à plein temps du programme de base de 16 semaines pour une période supplémentaire de 10 semaines. La durée du placement ne doit pas excéder le total de 26 semaines. Cette option est disponible aux participants qui ont démontré un engagement significatif et de la motivation lors de la période initiale de 8 semaines du programme de base de 16 semaines. L'employeur doit être prêt à s'engager à un plan de formation exhaustif qui comprend de la formation hors du milieu de travail auquel fournira au participant un niveau de compétences plus élevé envers un emploi ultérieur, soit avec l'employeur qui lui aura donné la formation ou ailleurs.

QUÉBEC (suite)

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Ensemble des coûts et avantages par programme (moyenne par participant - en dollars de 1987)

ANALYSE DES COÛTS ET AVANTAGES	EXTRA	PSMT	RS	BEP	SEMO
Coûts de participation	1053	1198	1276	1935	54
Coûts d'administration du programme	1143	1616	1274	1300	1238
Coûts totaux	2196	2814	2550	3235	1292
Économies: Prestations régulières	3695	4127	1859	5775	4121
Économies: Prestations spéciales	-6	1	-23	10	6
Économies: Coûts d'opérations	125	166	62	269	196
Diminution des coûts de participation	-302	-571	-401	84	-78
Diminution des coûts d'administration du programme	-436	-462	-535	9	-155
Avantages totaux	3077	3262	961	6146	4090
Avantages nets (Excluant la valeur de la production)	881	448	-1589	2910	2798
Valeur de la production	2637	2098	n/a	n/d	n/d
Avantages nets (\$)	3518	2545	-1589	n/d	n/d

n/a = ne s'applique pas;

n/d = non disponible;

NB: Taux d'escompte = 5%

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Quelque 75 p. 100 des employeurs ont répondu que les participants aux programmes satisfaisaient aux attentes de leur milieu de travail. Toutefois, les employeurs jugeaient la motivation et l'esprit d'initiative des participants moins satisfaisants. Pour ce qui est de la motivation, les taux de satisfaction des employeurs variaient de 43 à 69 p. 100, et pour ce qui est de l'esprit d'initiative, de 36 à 52 p. 100.

À propos du programme PAIE, plus de la moitié des employeurs déclaraient qu'ils auraient embauché quelqu'un si le programme n'avait pas existé. Dans le cas du programme EXTRA, seul 3 p. 100 des employeurs déclaraient qu'ils auraient embauché quelqu'un si le programme n'avait pas existé. L'explication de cet écart vient du fait que la substitution d'emploi est surtout présente dans les programmes s'adressant aux entreprises privées comparativement aux organismes sans but lucratif.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

La valeur économique de la production des participants aux programmes est un facteur essentiel de la rentabilité générale des programmes.

Dans une autre étude, on a demandé l'avis d'employeurs qui ont participé aux mesures d'employabilité destinées aux bénéficiaires de l'aide sociale. L'éventail des questions traitées comprend la nature des mesures élaborées, les types d'emplois offerts aux participants, les caractéristiques des participants, les principales raisons pour lesquelles les employeurs participent à ces programmes et le déplacement des travailleurs associé aux programmes. Les mesures d'employabilité qui faisaient l'objet du sondage auprès des employeurs étaient les suivantes :

- Expérience de travail (EXTRA) - l'expérience de travail acquise dans des projets communautaires;
- Programme stages en milieu de travail (PSMT) - la formation pratique dans les secteurs privé et public; et
- Programme d'aide à l'intégration en emploi (PAIE) - l'intégration sur le marché du travail des bénéficiaires de l'aide sociale étant chômeurs de longue date.

Il ressort des résultats du sondage que la plupart des employeurs participant à ces mesures étaient des petites entreprises (soit moins de 5 employés) du secteur des services. Les employeurs ont répondu que ces mesures d'employabilité leur avaient permis de se procurer une main-d'œuvre plus économique, tout en donnant une expérience de travail précieuse à des bénéficiaires de l'aide sociale.

Il ressort également du sondage que les employeurs préféreraient des initiatives de plus longue durée et assorties de subventions plus importantes. Environ 50 p. 100 des employeurs des entreprises privées et 75 p. 100 des employeurs des programmes d'employabilité. Bien que les réponses varient considérablement d'un programme à l'autre, la moitié à peu près des employeurs signalaient que des participants n'étaient pas allés au bout de leur programme et qu'un tiers environ d'entre eux avaient dû renvoyer des participants lors de participations antérieures.

Les avantages ont été mesurés sur une période de 24 mois suivant la participation aux programmes, tandis que les coûts étaient limités à la durée de la participation aux programmes.

En bref :

- Tous les programmes génèrent des avantages nets (autrement dit, les avantages sont supérieurs aux coûts), sauf celui de Rattrapage scolaire;
- Bon d'emploi plus, même s'il est le plus cher par tête, et Services externes de main-d'œuvre présentent les bénéfices nets les plus élevés, alors qu'Expérience de travail et Programme stages en milieu de travail présentent des bénéfices nets moindres;
- Services externes de main-d'œuvre génèrent des avantages bruts semblables à ceux d'Expérience de travail et de Programme stages en milieu de travail, mais grâce aux coûts nettement inférieurs, les avantages nets sont plus élevés;
- Les coûts associés à Rattrapage scolaire sont similaires à ceux d'Expérience de travail et de Programme stages en milieu de travail; cependant, Rattrapage scolaire ne réussit pas vraiment à rendre les participants moins dépendants de l'aide sociale et, en conséquence, il ne génère que de petites réductions du coût d'autres mesures d'employabilité.
- Bon d'emploi plus et Services externes de main-d'œuvre sont les programmes les plus efficaces pour les bénéficiaires de l'aide sociale chômeurs de longue date.

Tous les programmes étudiés se sont révélés rentables, car les avantages étaient supérieurs aux coûts, à l'exception de Rattrapage scolaire. Les programmes les plus efficaces (ceux présentant les avantages nets les plus élevés) ont été Bon d'emploi plus et Services externes de main-d'œuvre.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS (suite)

Voici les coûts entrant dans l'analyse coûts-avantages :

- les prestations versées aux participants dans le cadre d'Expérience de travail, Programme stages en milieu de travail et Rattrapage scolaire;
- les prestations spéciales versées aux participants aux programmes pour couvrir les frais de garde d'enfants et de transport, ainsi que les frais de perfectionnement des aptitudes et les frais scolaires;
- les subventions versées aux employeurs dans le cadre de Bon d'emploi plus et Services externes de main-d'oeuvre; et
- les coûts d'administration et d'exploitation tels que les salaires des employés provinciaux.

Voici les avantages de la participation aux programmes entrant dans le modèle coûts-avantages :

- des économies sur le plan social (tant en prestations d'aide sociale qu'en réduction des coûts d'administration), grâce à une dépendance moindre à l'égard de l'aide sociale, due au fait d'une participation aux programmes par opposition à une non-participation;
- des économies pour d'autres mesures d'employabilité telles qu'Expérience de travail, Programme stages en milieu de travail, Rattrapage scolaire, Bon d'emploi plus et Services externes de main-d'oeuvre, dues à une plus grande indépendance économique des participants; et
- la valeur économique des biens et services produits par les participants.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Note - Les études auxquelles on fait référence ci-après comprennent des mesures d'employabilité provinciales qui ne font pas partie de l'entente sur l'employabilité.

La province a mis en oeuvre plusieurs programmes dans le milieu des années 1980 pour aider ses bénéficiaires de l'aide sociale à s'intégrer au marché du travail et à parvenir à l'indépendance économique. Un modèle coûts-avantages a été élaboré pour évaluer le rapport coût-efficacité de plusieurs de ces programmes :

- Expérience de travail (EXTRA), qui permet aux bénéficiaires de l'aide sociale d'acquérir ou d'entretenir des compétences professionnelles en participant à des projets communautaires;
- Programme stages en milieu de travail (PSMT), par le biais duquel les participants acquièrent une expérience sur les lieux de travail;
- Rattrapage scolaire (RS), qui aide des personnes de plus de 30 ans et des chefs de famille monoparentale à terminer leurs études secondaires;
- Bon d'emploi plus (BEP), un programme de subventions salariales qui permet d'acquérir une expérience de travail; et
- Services externes de main-d'oeuvre (SEMO), qui offrent de conseils, des services de recherche d'emploi et autres services connexes aux personnes ayant des difficultés à se réintégrer au marché du travail.

On a utilisé un cadre d'analyse comprenant une comparaison entre un groupe de participants et un groupe témoin, auquel on a ajouté des enquêtes effectuées auprès d'employeurs embauchant des participants aux programmes. Le groupe expérimental se composait de personnes quittant les programmes sous évaluation avant juin 1987. Le groupe témoin réunissait, quant à lui, des bénéficiaires de l'aide sociale dont le profil socio-économique était similaire à celui des participants aux programmes, hormis le fait qu'ils ne prenaient aucune part à des programmes d'amélioration de l'employabilité.

Programmes provinciaux - Québec

Actuel 1991/92				Estime 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Jeunes promoteurs Jeunes volontaires Programme stages en milieu de travail (PSMT) Expérience de travail (EXTRA) Rattrapage scolaire (RS)	SS	52	342	Jeunes promoteurs Jeunes volontaires Programme stages en milieu de travail (PSMT) Expérience de travail (EXTRA) Rattrapage scolaire (RS)	SS	59	429
	AS	937	1,296		AS	900	1,150
	AS	2,213	10,390		AS	2,300	5,491
	AS	11,717	10,436		AS	12,750	14,560
	AS	9,131 *	39,331 *		AS	8,854 *	38,370 *
Total		27,452	62,000	Total		24,863	60,000

SS - Subventions salariales

AS - Aide sociale

* Représente la part du programme imputée à l'entente

Programmes fédéraux - Québec

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coût (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coût (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	1985	27764	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	300	14900
	SS	47	946		SS	-	-
	AE	xxx	xxx		SA	400	1322
					SA	xxx	xxx
	AF	180	6641		AE	-	-
	AF	40	2777		AF	2000	16900
	AF	61	4464				
	AE	xxx	xxx		SS	2000	26325
	SA	392	1295		AF	xxx	xxx
	AF	xxx	xxx				
	AF	1748	17476				
Total		4453	61363	Total		4700	59447

SS - Subventions salariales / SA - Services d'aide
AF - Allocations de formation / AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

QUÉBEC (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

RATTRAPAGE SCOLAIRE (RS) (suite)

La clientèle visée comprend tout adulte, requérant ou conjoint, inscrit à un programme d'aide financière de dernier recours au sens de la Loi sur la sécurité du revenu et ayant quitté les études à plein temps depuis au moins neuf mois. La priorité est accordée aux personnes qui ont quitté les études depuis plus de deux ans.

La personne doit collaborer à la préparation d'un plan d'action prévoyant le retour aux études et participer à des cours, des activités éducatives ou de formation à raison d'au moins soixante heures par mois. La durée de la participation est fonction du cheminement scolaire de chaque participant.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

EXPERIENCE DE TRAVAIL (EXTRA)

La mesure permet à des personnes bénéficiaires de l'aide sociale d'effectuer une démarche visant à développer ou maintenir certaines habiletés, attitudes ou comportements susceptibles d'accroître leurs possibilités d'accéder au marché du travail par la participation à des activités communautaires ou bénévoles.

Les objectifs sont de fournir aux personnes désireuses de participer, des occasions d'utiliser leurs capacités dans des projets communautaires durables; assurer aux personnes participantes le counseling et le support financier nécessaires; au maintien de leur implication sur des projets communautaires; associer le plus possible les personnes participantes au développement et à la gestion des projets communautaires; permettre aux personnes participantes d'acquérir de nouvelles connaissances ou habiletés sur le plan socioprofessionnel.

La clientèle visée inclue toute personne qui, au début de sa participation à un projet, est un adulte inscrit à l'aide financière de dernier recours au sens de la Loi sur la sécurité du revenu et pour laquelle la pertinence de participer à cette mesure a été établie à son plan d'action.

La priorité est accordée aux bénéficiaires de l'aide sociale qui reçoivent des prestations de façon continue depuis au moins un an.

RATTRAPE SCOLAIRE (RS)

Cette mesure permet à des bénéficiaires de l'aide sociale d'acquérir une formation générale ou professionnelle pouvant aller jusqu'à l'obtention d'un diplôme d'études secondaires et favorisant l'insertion en emploi.

Les objectifs sont de permettre aux personnes visées présentant un besoin de formation de compléter des études secondaires en formation générale ou professionnelle afin d'accroître leur employabilité, d'intégrer le marché de l'emploi et de retrouver une autonomie financière.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

JEUNES PROMOTEURS

Le programme veut favoriser la création d'emplois par les jeunes en leur permettant de mettre sur pied des activités à caractère économique au titre d'artisans, de travailleurs autonomes ou de responsables d'une petite entreprise. Est admissible au programme le jeune promoteur qui est âgé de 18 à 29 ans, a une formation ou une expérience adéquate et a quitté les études depuis au moins neuf mois. Le projet doit avoir pour but la mise sur pied d'activités à caractère économique, doit être créateur d'emploi(s) permanent(s), avoir un caractère de viabilité financière et démontrer de bonnes possibilités d'autofinancement au bout de deux ans. Une subvention de 8 500 \$ répartie sur deux ans est accordée à chaque promoteur admissible.

JEUNES VOLONTAIRES

Le programme est administré par le ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche et comprend un taux de participation de 55% pour les bénéficiaires de l'aide sociale. Le groupe cible primaire de ce programme regroupe des jeunes âgés de 18 à 24 ans, même si les personnes plus âgées peuvent également y participer. Les participants élaboreront leurs propres projets, à caractère communautaire, qui sont ensuite examinés et approuvés par des comités communautaires locaux. Des subventions, plutôt que des salaires, sont versées aux participants et sont en plus des prestations régulières d'aide sociale accordées aux clients, et les subventions n'entrent pas en ligne de compte dans la détermination de l'admissibilité à l'aide sociale.

PROGRAMME STAGES EN MILIEU DE TRAVAIL (PSMT)

Cette mesure permet à des bénéficiaires de l'aide sociale d'acquérir une expérience de travail spécifique, complétée d'une formation pertinente hors production, soit en milieu de travail, soit en établissement de formation. Les participants peuvent acquérir des connaissances, des habilités et de l'expérience professionnelle facilitant leur insertion dans des professions semi-qualifiées ou qualifiées et contribuant à leur intégration professionnelle.

NOUVEAU-BRUNSWICK (suite)

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Il n'y a pas eu d'arrangements particuliers entre le gouvernement du Canada et la province pour l'évaluation des mesures provinciales en matière d'employabilité.

Programmes provinciaux - Nouveau-Brunswick

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Programme Accts (BAS) Programme Tanden (BAS) Achat de formation	SS	2,379	7,715	Programme Accts (BAS) Programme Tanden (BAS) Achat de formation	SS	856	4,539
	SS	272	848		SS	185	1,072
	AF	3,510	2,282		AF	2,731	3,389
Total		6,171	10,846	Total		3,772	9,000

SS - Subventions salariales

AF - Allocations de formation

Programmes fédéraux - Nouveau-Brunswick

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	46	852	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	490	4,956
	SS	204	877		SS	198	654
	AE	-	100		SA	162	300
	AF	206	2,721		SA	xxx	xxx
	AF	83	1,831		AE	-	2
	AF	32	1,073		AF	213	2,168
	AE	-	9		SS	54	570
	SA	39	50		AF	15	250
	AF	12	255				
	AF	228	1,423				
Total		850	9,191	Total		1,132	8,900

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
/ SA - Services d'aide
/ AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

PROGRAMME ACCÈS (BAS)

Le Programme Accès a été conçu dans le but de fournir aux personnes sans emploi des occasions qui leur permettent d'acquérir les compétences et l'expérience nécessaires pour être concurrentiel sur le marché du travail actuel et, par le fait même, d'améliorer leurs perspectives ultérieures d'emploi. Le programme comporte un composante pour les bénéficiaires de l'aide sociale qui ont un plan de carrière individualisé qui identifie l'expérience de travail et la formation qui correspondent à leurs objectifs professionnels globaux. On fournit des subventions salariales aux employeurs qui, dans le cadre de ce programme, offrent une formation sur les lieux de travail. Les employeurs admissibles sont les municipalités, les organismes sans but lucratif ainsi que les ministères et organismes provinciaux.

PROGRAMME TANDÈM (BAS)

Le Programme Tandem a été conçu dans le but d'offrir à différents groupes cibles de personnes sans emploi des stages pratiques d'expérience de travail et de formation. Le programme comprend un composante pour les bénéficiaires de l'aide sociale qui ont un plan de carrière individualisé qui identifie l'expérience de travail et la formation qui correspondent à leurs objectifs professionnels globaux. Des activités de marketing du programme envers la clientèle sont prévues afin d'accroître le succès du programme. On verse des subventions salariales aux employeurs qui créent de nouvelles possibilités d'emplois permanents dans la province. Les employeurs admissibles sont les employeurs du secteur privé, les organismes sans but lucratif et les municipalités.

ACHAT DE FORMATION

Cette activité consiste en des cours de formation de courte ou de longue durée, offerts en vertu d'ententes conclues avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation (ESF), ou, lorsque la formation ne peut être offerte par l'entremise de ce ministère, et moyennant l'assentiment de celui-ci, de la formation offerte par d'autres agences ou organismes. Présentement, ces cours portent sur l'établissement d'objectifs perfectionnement, les habiletés de la vie quotidienne, les «clubs de placement», l'intégration au marché du travail, l'alphabetisation ainsi que d'autres genres de formation dont l'établissement d'un budget, l'alimentation et la rédaction de curriculum vitae.

Le transport et l'absence de logement stable constituait également des obstacles importants pour les bénéficiaires de l'aide sociale qui souhaitaient participer à des cours de formation ou occuper un emploi. En outre, un quart environ des personnes interrogées avaient un problème de santé ou un membre de leur famille avait un problème de santé qui pouvait les empêcher de participer à des cours de formation ou d'occuper un emploi. La plupart des participants devaient faire face à des frais élevés de garde d'enfants et de transport, ainsi qu'à d'autres dépenses en rapport avec le travail. Plus de la moitié des participants suivant des cours de formation déclaraient que ces frais dépassaient les 200 \$ d'exemption mensuelle autorisée par le programme de prestations familiales. Côté positif, la plupart des participants et des personnes du groupe témoin bénéficiaient d'un support moral et d'une aide de leurs familles et amis pour la garde des enfants.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

La province a signé à la fin 1987 la première entente relative à l'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale. Trois types de mesures ont été définies : (1) des centres de ressources d'emploi, (2) une formation préalable à l'emploi ou des cours d'alphabétisation et (3) de la formation professionnelle.

Depuis le lancement de ces mesures, une procédure a été mise en place pour suivre les progrès des participants aux programmes de la formation professionnelle et aux cours d'alphabétisation. Un questionnaire postal a été envoyé aux participants trois et douze mois après la fin de la formation. L'évaluation officielle des mesures a débutée en 1991. On y a examiné les obstacles à la participation aux mesures, ainsi qu'à l'emploi, rencontrés par les bénéficiaires de l'aide sociale.

Plus précisément, l'évaluation a pour objectifs :

- d'identifier dans quelle mesure les participants : (1) terminent la formation avec succès, (2) obtiennent un emploi et (3) conservent leur emploi;
- d'identifier les obstacles monétaires, personnels et communautaires à l'emploi; et
- de définir dans quelle mesure chaque obstacle contribue à l'abandon de la formation ou à l'échec dans l'obtention d'un emploi.

L'évaluation effectuée un suivi des clients qui ont participé aux quatorze programmes de formation professionnelle et cours d'alphabétisation opérés par la province en 1991-1992.

Les renseignements obtenus durant la première entrevue révèlent que le groupe témoin tout comme les participants se heurtent à un certain nombre d'obstacles s'ils veulent participer à un programme de formation et se trouver un emploi. La plupart des familles avaient de jeunes enfants qui avaient besoin de services de garde à temps plein ou après l'école. Elles recrutaient le plus souvent à des gardiennes et ne s'adressaient aux garderies agréées qu'en dernier ressort. Un certain nombre de personnes interrogées ont déclaré que le manque de services de garde les avaient empêchées de se chercher un emploi ou de suivre des cours de formation au cours de l'année écoulée. Les problèmes de garde d'enfant tenaient à la taille de la famille mais non pas à l'âge des enfants.

Programmes provinciaux - Nouvelle-Écosse

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$'000s)
Centres de ressources d'emploi Programmes de formation professionnelle Projets d'alphabétisation	AS	3,090	2,100	Centres de ressources d'emploi Programmes de formation professionnelle Projets d'alphabétisation Projets pilotes	AS	2,654	1,300
	AF	* 89	800		AF	* 148	1,000
	SS		800		SS		1,000
	AS	82	700		AS	187	1,500
					SS&AF&AS	55	200
Total		3,261	3,600	Total		3,044	5,000

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation
AS - Aide sociale

* Les participants au programme de formation professionnelle touchent des allocations de formation durant la période de formation en classe et reçoivent un salaire durant leur stage de formation en milieu de travail.

Programmes fédéraux - Nouvelle-Écosse

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SS	83	709	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution Achat de formation Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AF	153	2,500
	SS	118	390		SS	166	590
	AE	-	123		SA	60	280
	AF	101	847		SA	xxx	xxx
	AF	55	1,064		AE	-	-
	AF	xxx	xxx		AF	21	250
	AE	-	276		SS	85	700
	SA	58	138		AF	67	680
	AF	70	672				
	AF	14	16				
Total		499	4,235	Total		552	5,000

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
/ SA - Services d'aide
AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

NOUVELLE-ÉCOSSE (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PROJETS D'ALPHABÉTISATION

Le programme est composé de cinq projets qui sont centrés exclusivement sur l'alphabetisation. Ces projets d'alphabetisation s'adressent aux bénéficiaires de l'aide sociale qui doivent améliorer leur maîtrise de la langue et des mathématiques avant de pouvoir entreprendre une formation professionnelle. En plus de la formation de base et des cours de rattrapage scolaire, les bénéficiaires peuvent recevoir une formation relative aux habiletés de la vie quotidienne et à la gestion des habitudes de vie. La durée des projets varie, mais la moyenne s'établit à environ 26 semaines. Les cours d'alphabetisation sont offerts dans le cadre de projets contrôlés par la division de l'alphabetisation du ministère de l'Éducation. En plus d'effectuer le contrôle continu des projets, la division de l'alphabetisation fournit la formation des tuteurs/instructeurs, recommande les ressources nécessaires et encourage une bonne pratique dans le développement de l'alphabetisation des adultes.

PROJETS PILOTES

Le programme consiste en des projets pilotes ou de démonstration ayant pour but l'essai de nouvelles approches à la formation ou de nouveaux services afin de venir en aide aux bénéficiaires de l'aide sociale pour qu'ils puissent surmonter les obstacles les empêchant d'obtenir un emploi.

NOUVELLE-ÉCOSSE

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

CENTRES DE RESSOURCES D'EMPLOI (CRE)

Le programme prévoit le partage des coûts de services municipaux pour le compte de huit (8) Centres de Ressources d'Emploi (CRE) qui se situent dans la Ville de Halifax et dans les comtés de Halifax, Pictou, Annapolis, Colchester, Cumberland, Antigonish et Inverness/Richmond. On y offre un éventail de services aussi bien aux bénéficiaires d'aide sociale municipale qu'aux bénéficiaires de prestations familiales. Les principaux services sont l'évaluation, la planification de carrière et les services d'agencement qui permettent aux clients d'avoir accès à une formation et (ou) à des possibilités d'emploi. Les CRE peuvent organiser des «clubs de placement», placer des clients dans des emplois subventionnés afin de leur permettre d'acquérir de l'expérience de travail, et aider certains clients à vaincre des obstacles à l'emploi en les orientant vers d'autres programmes, par ex., des programmes à l'intention des toxicomanes. Le service est axé sur la clientèle et la durée du programme est en fonction des besoins de celle-ci. Les allocations ne sont offertes qu'aux clients qui sont engagés dans un programme de formation subventionné ou occupent un emploi subventionné.

PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Le programme prévoit le financement de huit (8) projets de formation professionnelle et un (1) projet de formation professionnelle et alphabétisation combinés. Les projets sont situés à travers la province et permettent aux participants d'acquérir de la formation professionnelle spécialisée, accompagnée d'une formation relative aux habiletés de la vie quotidienne et d'une expérience en milieu de travail. La durée moyenne des projets est de 26 semaines et ils visent à fournir un emploi aux participants, habituellement au sein de l'entreprise d'accueil. Les projets peuvent être exécutés par l'entreprise d'entreprises de formation du secteur privé ou par l'entremise du réseau des collèges communautaires. Les participants touchent des allocations de formation durant la période de formation en classe et reçoivent un salaire durant leur stage de formation en milieu de travail.

ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (suite)

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

Il n'y a pas eu d'arrangements particuliers entre le gouvernement du Canada et la province pour l'évaluation des mesures provinciales en matière d'employabilité.

Programmes provinciaux - Île-du-Prince-Édouard

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Rattrapage scolaire/formation aux habiletés de la vie quotidienne Formation professionnelle Placements dans des programmes de formation en milieu de travail				Rattrapage scolaire/formation aux habiletés de la vie quotidienne Formation professionnelle Placements dans des programmes de formation en milieu de travail			
	AS	115	393		AS	165	320
	AS	20	93		AS	90	200
	SS	30	128		SS	20	50
	AF	20	86		AF	40	130
Total		185	700	Total		315	700

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation
AS - Aide sociale

Programmes fédéraux - Île-du-Prince-Édouard

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux	SS	7	152	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets	4AF	65	595
	SS	5	25		SS	7	20
	AE	xxx	xxx		SA	50	25
	AE	xxx	xxx		SA	xxx	xxx
	AE	xxx	xxx		AE	xxx	xxx
Aide à l'exécution	AF	47	281	Aide à la mobilité	AF	1	2
Intégration professionnelle - Intégration	AF	5	1	Aide à l'exécution	AF	1	2
Réintégration	AF	11	220	Achat de formation	AF	1	2
Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	AE	xxx	xxx	Aide aux collectivités - Projets locaux	SS	6	58
Aide à l'exécution	SA	5	3	Aide au travail indépendant	AF	xxx	xxx
Aide à l'emploi	AF	xxx	xxx				
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante	AF	10	0				
Achat de formation - Achat de formation	AF	10	0				
Total		90	682	Total		129	700

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation

/
/ SA - Services d'aide
AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

ILE-DU-PRINCE-EDOUARD (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

PLACEMENTS DANS DES PROGRAMMES DE FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Ce programme aide à l'élaboration de programmes structurés de formation en milieu de travail lorsque cette méthode est jugée plus pertinente que la formation théorique. Elle vise également à stimuler la création de possibilités d'emploi à long terme en favorisant un engagement de la part de l'employeur et des stagiaires.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

RATTRAPAGE SCOLAIRE/FORMATION AUX HABILETÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

Les clients peuvent participer à ce programme pour satisfaire aux exigences scolaires d'un emploi qui les intéresse ou pour être admis à un collège ou à l'université. Les clients peuvent aussi acquérir de la confiance en soi et des techniques de recherche d'emploi afin d'être capable de se chercher du travail de façon plus dynamique. Les objectifs de ce programme sont les suivants :

- offrir du rattrapage scolaire en mathématiques, en anglais et en sciences de façon à ce que les participants soient mieux préparés à satisfaire aux conditions du milieu du travail ou aux exigences en situation de formation.
- soumettre les participants à des tests et à des évaluations de manière à ce qu'ils puissent savoir où ils se situent dans des domaines comme le niveau de scolarité, les compétences et les préférences professionnelles.
- offrir de la formation aux habiletés de la vie quotidienne dans les domaines de l'autogestion, de la résolution de problèmes, de l'établissement d'objectifs, de la communication, de l'estime de soi, des habitudes de travail et des attentes de l'employeur.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Ce programme consiste à fournir une formation professionnelle spécialisée aux bénéficiaires de l'aide sociale afin de leur permettre d'acquérir les compétences requises pour occuper un emploi dans les domaines correspondant aux possibilités qui existent sur le marché du travail local, et qui seront à la mesure de leurs aptitudes et de leurs intérêts. Le programme vise surtout à offrir une formation complète et spécialisée dans des domaines tel, le travail de bureau/sur ordinateur, préparés à un guichet bancaire, etc. Ces programmes de formation s'étendent sur une période de 12 à 30 semaines.

Comme en 1987-1988, les participants au programme étaient plus disposés que les membres du groupe témoin à chercher et à accepter un emploi, à s'éduquer et à suivre une formation. Cependant, les différences entre les deux groupes semblaient s'atténuer en 1988-1989 par rapport à 1987-1988. Malgré un fort taux de chômage parmi les participants au programme au moment de l'entrevue (environ 90 p. 100), seuls 8 p. 100 d'entre eux se déclaraient mécontents du programme.

Les conclusions d'une enquête de suivi sur les participants au programme PAE en 1987-1988 et sur un échantillon plus important de participants au programme PAE en 1988-1989 ont été publiées. Il ressort de l'enquête de suivi des participants au programme PAE de 1987-88 que le revenu des ceux-ci a presque doublé par rapport à ce qu'il était avant leur participation au programme. En revanche, il n'y a pas eu de changement dans le revenu du groupe témoin. De même, le taux d'emploi des participants au programme PAE, qui équivalait à peu près à la moitié de celui du groupe témoin l'année avant la participation au programme, était maintenant comparable à celui du groupe témoin.

Les gains en emploi qui, d'après la première enquête, bénéficiaient aux participants au programme PAE les plus instruits, s'étendent maintenant aux moins instruits. Le volet formation du programme ne semble pas contribuer beaucoup à la réussite du programme puisque les participants qui disent avoir reçu une formation n'avaient pas plus de chances d'être employés que les autres. Malgré les gains en matière d'emploi et de revenu, la plupart des participants vivent en-dessous du seuil de pauvreté.

RÉSULTATS D'ÉVALUATIONS

TERRÉ-NEUVE (suite)

De 1987-1988 à 1990-1991, le gouvernement fédéral a versé quelques 293 100 \$ en contributions à l'évaluation du programme de l'amélioration de l'emploi (PAE). Durant cette période, le programme PAE a très peu changé, et l'économie provinciale n'a pu créer suffisamment d'emplois pour que les personnes participant à ce programme trouvent un travail rémunérateur.

À ce jour, les conclusions des évaluations du programme montrent que celui-ci n'a eu qu'une incidence limitée ou marginale sur l'employabilité de ses participants. Cependant, il ressort de ces évaluations que le programme accroît la confiance en soi des participants, ainsi que leurs aptitudes à communiquer et leurs habiletés de la vie quotidienne, et que le programme augmente le nombre des inscriptions à des cours d'enseignement.

Le programme a comme objectif l'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale en créant des emplois plus durables qui leur procurent une formation et une expérience de travail.

Les résultats d'une évaluation antérieure démontrent qu'en 1987-1988, une plus grande proportion de participants au programme PAE étaient plus aptes à travailler ou avaient plus de compétences professionnelles que le groupe témoin correspondant. Cependant, au moment de l'entrevue réalisée après la fin du programme, il y avait plus de chômage parmi les participants au programme PAE que ceux du groupe témoin et leur revenu moyen était inférieur.

En général, les participants se classaient mieux que le groupe témoin pour ce qui est de la capacité et de la volonté d'accepter un emploi, de s'éduquer et de prendre avantage de la formation offerte. En ce qui concerne la qualité de vie, les participants se notaient de manière plus positive que les membres du groupe témoin, même si les différences étaient minimes.

Les résultats du sondage visant les participants au programme PAE pour 1988-1989 indiquaient une augmentation du pourcentage des participants ayant des aptitudes utilisables, qui passait de 77 p. 100 (au pré-test) à 81 p. 100 (au post-test). Toutefois, leur revenu moyen était le même.

Programmes provinciaux - Terre-Neuve

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$000s)
Formation préalable à l'emploi Services d'évaluation et de counseling Formation professionnelle et emploi Rattrapage scolaire Secteur privé	AF	16	77	Services d'évaluation et de counseling Formation professionnelle et emploi Rattrapage scolaire Secteur privé	(voir note)	-	-
	AF&AS	116	341		AF&AS	996	646
	SS&AF&AS	915	2856		SS&AF&AS	347	1424
	AF&AS	38	280		AF&AS	167	742
	SS	44	226		SS	78	196
Total		1 129	3 780	Total		1 588	3 008

SS - Subventions salariales
AF - Allocations de formation
AS - Aide sociale

Note: Le programme n'a pas été retenu comme faisant partie
des activités à être réalisées sous l'entente en 1992/93

Programmes fédéraux - Terre-Neuve

Actuel 1991/92				Estimé 1992/93			
Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$900s)	Description des programmes	Type de programme	Participants	Coûts (\$1000s)
Développement de l'emploi - Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution	SS	69	815	Amélioration de l'employabilité - Formation fournie dans le cadre de projets Perspectives d'emploi Assistance à l'emploi Aide à la mobilité Aide à l'exécution	AF	150	1,500
	SS	-	216		SS	55	265
	AE	-	25		SA	2	30
	AE	-	25		SA	xxx	xxx
Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	AF	60	660	Aide aux collectivités - Projets locaux Aide au travail indépendant	AE	1	15
	AF	xxx	xxx		AF	170	1,400
	AF	-	592		SS	80	740
	AE	xxx	xxx		AF	xxx	xxx
Aide à l'emploi Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	SA	xxx	xxx				
	AF	xxx	xxx				
	AF	173	1,626				
	AF						
Total		302	3,934	Total		458	3,950

SS - Subventions salariales / SA - Services d'aide
AF - Allocations de formation / AE - Aide à l'exécution

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

TERRE-NEUVE (suite)

DESCRIPTION DES PROGRAMMES (suite)

RATTRAPAGE SCOLAIRE

Cette activité permet la prestation de tout programme ou service qui vise à améliorer le niveau de scolarité des participants. Les programmes et les services offerts peuvent porter sur la formation scolaire de base (alphabétisation de base allant jusqu'à la 12e année), des programmes à l'aide d'ordinateurs («PLATO» et le «Pathfinders Learning System»), des cours particuliers et de la préparation au «Test de connaissances générales».

SECTEUR PRIVE

Ce programme permet de verser une subvention salariale à tout employeur qui peut fournir de la formation en milieu de travail et qui offre la possibilité d'acquérir de l'expérience de travail. Un objectif important du programme est de placer les clients dans des emplois qu'ils sont susceptibles de pouvoir occuper à long terme ainsi que de leur donner la possibilité d'acquérir des compétences transférables et monnayables sur le marché du travail. Les clients sont habituellement aptes au travail, mais ne possèdent pas l'expérience de travail et/ou la formation en milieu de travail nécessaires.

DESCRIPTION DES PROGRAMMES

FORMATION PRÉALABLE À L'EMPLOI

Cette activité comprend divers programmes touchant la formation aux habiletés de la vie quotidienne, la préparation à l'emploi, l'aide à la recherche d'emploi et le maintien en emploi. Les participants qui ont une faible estime de soi, qui sont aux prises avec des problèmes personnels et qui ont de la difficulté à trouver et à conserver un emploi tirent souvent avantage de ces possibilités de formation.

SERVICES D'ÉVALUATION ET DE COUNSELING

Cette activité consiste en des services offerts dans la région de St. John's et la région de l'ouest lesquels comportent l'évaluation des besoins personnels, notamment en ce qui concerne le revenu de soutien nécessaire, la garde d'enfants, le transport, etc., et qui permettent également d'établir une orientation professionnelle. Un éventail de services est offert par le «Skills Assessment and Training Centre». D'autres services comprennent du counseling, de l'orientation vers un placement, des cours d'alphabétisation à l'aide d'ordinateur et de l'aide à la recherche d'emploi.

FORMATION PROFESSIONNELLE ET EMPLOI

Cette activité consiste en du parrainage de projets dirigés par les clients, lesquels visent un particulier ou un groupe de clients et offrent de la formation professionnelle dans un domaine particulier, comme le secrétariat, la comptabilité informatisée, les métiers de la construction, l'entretien industriel, la préparation des aliments, l'éducation des jeunes enfants, l'entretien et la réparation d'équipement du secteur des pêches et l'apprentissage de métiers. Des contrats sont conclus avec des collèges communautaires, des organismes privés et des groupes à but non lucratif qui offrent de la formation. On convient avec des employeurs choisis du secteur public et privé, ainsi que du secteur des organismes sans but lucratif pour que les participants acquièrent de l'expérience en milieu de travail.

PROGRAMMES PROVINCIAUX SOUS
LES ENTENTES SUR L'EMPLOYABILITÉ

La section ci-dessous présente un échantillon provinciaux offerts en vertu ses intentes sur l'employabilité. Vous y trouvez également des renseignements ayant trait aux diverses agences responsables de la prestation de services de ces programmes, à leur durée, aux objectifs poursuivis et aux différents groupes cibles auxquels s'adressent ces programmes.

Programmes provinciaux - Sommaire par type de programme pour l'ensemble des juridictions

Actuel - 1991/92	Participants	Coûts (\$000s)		
			(%) Participants	(%) Coûts
(SS) Subventions salariales	24,502	101,105	33.04	53.53
	12,282	10,672	16.56	5.65
	36,205	72,004	48.81	38.13
	1,181	5,077	1.51	2.69
(AF) Allocations de formation				
(AS) Aide sociale				
(SS) & (AF) & (AS) (*)				
Total	74,170	188,858	100.00	100.00

Estimé - 1992/93	Participants	Coûts (\$000s)		
			(%) Participants	(%) Coûts
(SS) Subventions salariales	16,054	90,979	24.97	48.18
	14,629	19,964	22.14	10.57
	33,242	72,891	50.30	38.60
	1,713	5,012	2.59	2.65
(AF) Allocations de formation				
(AS) Aide sociale				
(SS) & (AF) & (AS) (*)				
Total	66,088	188,846	100.00	100.00

(*) Répartition par type de programme non disponible

Tableau 4

Programmes fédéraux - Sommaire par type de programme pour l'ensemble des juridictions

Actuel - 1991/92	Participants (composante 1)	Participants (composante 5)	Coûts (\$000s) (composante 5)	(%) Participants (composante 1)	(%) Participants (composante 5)	(%) Coûts (composante 5)
(SS) Subventions salariales	3,217	5,973	60,844	20.06	34.95	32.44
(AF) Allocations de formation	10,536	10,365	118,317	65.71	60.65	63.08
(SA) Services d'aide	2,281	752	2,995	14.23	4.40	1.60
(AE) Aide à l'exécution	-	-	5,405	-	-	2.88
Total	16,034	17,090	* 187,561	100.00	100.00	100.00

Estimé - 1992/93	Participants (composante 1)	Participants (composante 5)	Coûts (\$000s) (composante 5)	(%) Participants (composante 1)	(%) Participants (composante 5)	(%) Coûts (composante 5)
(SS) Subventions salariales	n/d	7,450	59,441	n/d	31.52	31.40
(AF) Allocations de formation	n/d	12,169	120,776	n/d	51.49	63.80
(SA) Services d'aide	n/d	4,014	6,228	n/d	16.98	3.29
(AE) Aide à l'exécution	n/d	1	2,852	n/d	.01	1.51
Total	n/d	23,634	* 189,297	n/d	100.00	100.00

n/d - l'information n'est pas disponible.

* La différence entre l'allocation totale de 200 millions de dollars et les dépenses actuelles ou estimées représente les montants réservés pour l'évaluation des programmes, la communication et le marketing des programmes envers les employeurs et envers la clientèle ainsi qu'un réajustement des coûts d'administration.

Tableau 3

**Programmes fédéraux - Sommaire national des dépenses des programmes
de la Planification de l'emploi en vertu des «fonds réaffectés» (composante 5) - 1991/92**

Description des programmes	T.-N.	I.P.-É.	N.-É.	N.-B.	Q.U.E.	ONT.	MAN.	S.A.S.K.	A.L.B.	C.-B.	T.-N.-O.	TOTAL
Développement de l'emploi- Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution	815	152	709	852	27,764	11,951	679	257	1,761	3,100	23	48,063
	216	25	390	877	946	6,349	324	231	897	2,524	2	12,781
	25	xxx	123	100	xxx	3,157	30	xxx	39	404	xxx	3,878
	660	281	847	2,721	6,641	7,310	991	2,069	5,515	10,643	389	37,667
Intégration professionnelle- Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi Aide à l'exécution Aide à l'emploi	xxx	1	1,064	1,831	2,777	4,711	286	1,614	2,171	2,466	xxx	16,921
	592	220	xxx	1,073	4,464	12,714	3,268	1,728	2,970	3,155	xxx	30,184
	xxx	xxx	276	9	xxx	906	289	xxx	xxx	47	xxx	1,527
	xxx	3	138	50	1,295	272	9	5	1,049	174	xxx	2,995
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	xxx	xxx	672	255	xxx	1,160	xxx	195	402	2,277	xxx	4,961
	1,626	-	16	1,423	17,476	2,102	-	320	1,750	3,587	284	28,584
Total - Dépenses (5000\$)	3,934	682	4,235	9,191	61,363	50,632	5,876	6,419	16,154	28,377	698	187,561

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

Tableau 2

Programmes fédéraux - Sommaire national des participants aux programmes réguliers de la Planification de l'emploi en vertu des «fonds réaffectés» (composante 5) - 1991/92

Description des programmes	T.N.	L.P.-É.	N.É.	N.B.	QUE	ONT.	MAN.	SASK.	ALB.	C.B.	T.N.-O.	TOTAL
Développement de l'emploi- Projets généraux Emplois subventionnés individuellement Aide à l'exécution	69	7	83	46	1,985	660	82	21	103	187	4	3,247
	-	5	118	204	47	1,267	87	70	307	620	1	2,726
	-	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	-
Intégration professionnelle - Intégration Réintégration Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	60	47	101	206	180	754	149	182	668	499	70	2,916
	xxx	5	55	83	40	183	10	33	112	71	xxx	592
	-	11	xxx	32	61	939	674	182	362	185	xxx	2,446
	xxx	xxx	-	-	xxx	-	-	xxx	xxx	-	xxx	-
	xxx	5	58	39	392	-	7	-	248	3	xxx	752
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante Achat de formation - Achat de formation	xxx	xxx	70	12	xxx	40	xxx	13	17	187	xxx	339
	173	10	14	228	1,748	476	2	15	513	841	52	4,072
Total - Participants	302	90	499	850	4,453	4,319	1,011	516	2,330	2,593	127	17,090

xxx = La juridiction n'a pas utilisé le programme

Tableau 1

**Programmes fédéraux - Sommaire national des participants aux programmes réguliers
de la Planification de l'emploi (composante I) - 1991/92**

Description des programmes	T.N	L.P.-E.	N.-E.	N.-B.	QUÉ.	ONT.	MAN.	SASK.	ALB.	C.-B.	F.N.O.	TOTAL
Développement de l'emploi - Projets généraux	91	35	257	97	994	248	19	55	91	361		2,248
	7	18	63	95	310	94	6	156	92	128		969
Emplois subventionnés individuellement												
	77	74	98	635	151	399	111	117	472	819		2,953
Intégration professionnelle - Intégration	1	-	18	46	37	28	7	30	37	163		367
Réintégration												
Personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi	36	36	173	173	212	357	196	88	112	368		1,751
Aide à l'emploi	-	43	44	150	272	151	43	19	749	202		1,673
Développement des collectivités - Encouragement à l'activité indépendante												
	1	48	13	11	158	-	-	1	57	81		370
Achat de formation - Actes de formation	148	94	218	99	1,780	1,530	289	169	520	248		5,095
Mobilité - Aide à la mobilité	43	18	240	63	90	117	-	7	10	20		608
Total - Participants	404	366	1,124	1,369	4,004	2,924	671	642	2,140	2,390	(*)	16,034

(*) Le nombre des participants est compris dans les chiffres de l'Alberta - la répartition entre les deux juridictions n'est pas disponible.

Équivalence des programmes fédéraux de l'emploi sous les ententes sur l'employabilité

Options antérieures des programmes et services		Nouveaux éléments des programmes et services	
Programme Intégration professionnelle		Programme d'amélioration de l'employabilité	
Option - Intégration	↑	Élément - Formation fournie dans le cadre de projets	
Option - Réintégration	↑		
Option - Aide aux personnes gravement défavorisées sur le plan de l'emploi	↑		
Option - Aide à l'emploi - Aide communautaire au placement	↑	Élément - Assistance à l'emploi	
Option - Aide à l'exécution	↑	Élément - Aide à l'exécution	
Programme Développement des collectivités			
Option - Achat direct de formation	↑	Élément - Achat de formation	
Programme Développement de l'emploi			
Option - Emplois subventionnés individuellement	↑	Élément - Perspectives d'emploi	
Option - Projets généraux	↑	Programme d'aide aux collectivités	
		Élément - Projets locaux	
Programme Développement des collectivités			
Option - Encouragement à l'activité indépendante	↑	Élément - Aide au travail indépendant	

PROGRAMME D'AIDE AUX COLLECTIVITÉS

Admissibilité

Ce programme aide les collectivités rurales et éloignées à régler les problèmes relatifs au marché du travail.

Avantages

Le **Développement des collectivités** est une option qui aide les collectivités à gérer les changements et l'adaptation, et ce en appuyant la création d'institutions locales et en mettant en application des stratégies conçues pour les localités.

L'option **Aide au travail indépendant**, qui comprend un soutien du revenu et un soutien technique, est offerte aux personnes sans emploi (prestataires d'assurance-chômage ou bénéficiaires de l'aide sociale) pour qu'elles créent leurs propres entreprises.

La formation et l'expérience de travail peuvent être assurées dans le cadre de l'initiative **Projets locaux** en vue d'améliorer la situation des personnes sur le marché du travail.

PROGRAMME D'ADAPTATION AU MARCHE DU TRAVAIL

Ce programme comprend diverses initiatives qui visent à aider les employeurs et les employés à élaborer des stratégies reliées à l'adaptation au marché du travail.

Avantages

La **Planification des ressources humaines** aide les employeurs à déterminer les compétences dont ont besoin les employés pour aider à l'élaboration d'une stratégie permettant de s'assurer que les employés actuels et futurs ont ces compétences. La **Formation en milieu de travail** partage les coûts liés à la conception et à la prestation des cours de formation à l'intention du personnel d'un employeur. Le **Travail partagé** est un programme d'aide au perfectionnement de l'Assurance-chômage qui assure un soutien du revenu aux travailleurs qui ont volontairement réduit leurs heures de travail pour un certain temps afin d'éviter d'être mis à pied temporairement.

Le **Service d'aide à l'adaptation de l'industrie** accorde des fonds pour aider les employeurs et les employés à élaborer et à mettre en application conjointement des plans d'action qui reflètent leur situation en ce qui a trait à l'adaptation au marché du travail. L'**Équité en matière d'emploi**, aide les employeurs à mettre en application des plans détaillés visant à améliorer la situation des femmes, des personnes atteintes d'invalidité, des autochtones et des minorités visibles. Dans le cadre de l'**Aide à l'adaptation au marché du travail**, des subventions sont accordées pour aider à appuyer les améliorations de la qualité de la conception et de la prestation des cours de formation en milieu de travail ou pour promouvoir l'adoption d'une culture de formation au sein des entreprises.

Dans le cadre de l'achat de formation, des cours de formation professionnelle, de préparation à l'emploi, de formation linguistique et d'orientation professionnelle sont achetés à l'intention des clients en chômage. Du soutien du revenu peut être accordé aux clients qui suivent des cours de formation approuvés au moyen de prestations d'assurance-chômage et d'allocations spéciales ou au moyen d'allocations de formation de base. Un soutien peut également être assuré pour aider à assumer les coûts liés au transport, à la garde de personne à charge, au séjour hors du foyer ou à des arrangements spéciaux pris à l'égard de personnes invalides pour acheter des appareils particuliers ou pour modifier un cours.

Dans le cadre de l'assistance à l'emploi et l'extension, les programmes et les services peuvent être élargis et étendus pour inclure d'autres clients, et ce en achetant des programmes et des services d'organismes, d'agences et de groupes communautaires.

Les initiatives jeunesse visent les étudiants et les jeunes n'allant plus à l'école qui sont sans emploi. Ce programme inclut les éléments suivants : l'école avant tout : programmes et services relatifs au marché du travail, mobilité et intervention des intervenants et activités de sensibilisation et d'information du public; enseignement coopératif : fonds accordés aux écoles, aux collèges et aux universités pour que ce genre d'activité soit entrepris; défi-emploi d'été/expérience de travail : subventions salariales accordées aux employeurs pour qu'ils offrent des emplois d'été reliés à la carrière; Programme de stagiaires autocoût : occasions d'emplois d'été offertes par EIC à l'intention des étudiants autocoût; Promotion des initiatives privées : campagne qui sensibilise les entreprises à l'embauchage d'étudiants durant l'été; et Prêts aux étudiants entrepreneurs : prêts accordés aux étudiants pour qu'ils créent leurs propres entreprises.

Il y a d'autres avantages au programme et cela comprend l'aide à la mobilité : aide de voyage et aide au déplacement pour assumer les coûts engagés pour trouver un emploi; l'aide à l'exécution : contrats conclus avec des coordonnateurs ou des employeurs pour obtenir des connaissances spécialisées que les employés d'EIC n'ont pas et pour aider ceux-ci à entreprendre des projets, à assurer la formation des participants et à établir le programme de cette formation.

LA STRATÉGIE DE MISE EN VALEUR DE LA MAIN-D'OEUVRE

- 22 -

En 1989, le gouvernement fédéral a mis en place la **Stratégie de mise en valeur de la main-d'oeuvre**, en réponse au besoin d'une main-d'oeuvre hautement spécialisée et compétitive sur le marché mondial, ainsi qu'à la nécessité de venir en aide à ceux qui ont besoin de s'ajuster aux conditions toujours changeantes du marché du travail. La nouvelle stratégie a comme fondement le besoin de développer une culture de formation afin de satisfaire aux nouvelles demandes en compétences accrues qu'exige le marché du travail. Tablant sur la réussite de la **Planification de l'emploi**, on a effectué une rationalisation des programmes et des services et on a mis l'accent sur la souplesse, la participation du secteur privé et l'implémentation des responsables locaux afin d'être en mesure de s'adresser aux problèmes des marchés du travail locaux. La **Stratégie de mise en valeur de la main-d'oeuvre (SMO) (SME)** est administrée par Emploi et Immigration Canada (EIC) et comprend les programmes et services décrits ci-dessous; ceux-ci ont été implantés au cours des années 1991 et 1992. L'objectif de ces programmes et services, dont certains ont été utilisés sous les ententes sur l'employabilité, est de venir en aide aux Canadiens qui ont des difficultés à s'intégrer ou à participer au marché du travail.

PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE L'EMPLOYABILITÉ

Ce programme aide les clients qui font face à de sérieuses difficultés liées au marché du travail, notamment des femmes, des autochtones, des travailleurs âgés déplacés et des jeunes non spécialisés.

Avantages

L'aide offerte comprend le **Counseling d'emploi** et la **Formation fournie dans le cadre de projets**. La **Formation fournie dans le cadre de projets** offre une formation en classe et une formation en cours d'emploi ayant trait à l'acquisition de compétences techniques, d'habiletés de la vie quotidienne, de compétences en communications interpersonnelles et de compétences liées à l'efficacité dans le but d'aider les clients à trouver un emploi. Des allocations sont versées aux participants et une aide financière est assurée aux coordonnateurs pour les coûts d'exploitation et de formation.

Dans le cadre de **Perspectives d'emploi**, les employeurs reçoivent une subvention salariale leur permettant d'embaucher certains clients. On espère ainsi que le client obtiendra un emploi de longue durée chez cet employeur lorsque la formation sera terminée.

Avantages

L'employeur reçoit des subventions salariales et de l'aide financière pour la formation. Les participants bénéficient d'une aide au déplacement et d'autres mesures d'aide à l'adaptation dans l'industrie (dont le travail partagé).

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

Ce programme aide des collectivités choisies à examiner leurs problèmes économiques et à créer des possibilités d'emploi par l'expansion des petites entreprises, le soutien aux entrepreneurs et l'aide à la formation et au déplacement.

Admissibilité

Sont admissibles à ce programme les membres de collectivités choisies qui sont frappées d'un taux de chômage élevé et qui ont besoin d'une aide au développement de l'économie et de l'emploi. Les collectivités sont choisies principalement en fonction d'une analyse continue du marché du travail régional. Des collectivités ou des groupes de collectivités peuvent soumettre des propositions en vue d'obtenir une aide. La priorité est accordée aux collectivités non métropolitaines les plus nécessiteuses qui ont un taux de chômage exceptionnellement élevé.

Avantages

Une fois qu'Emploi et Immigration Canada a créé un comité de développement des collectivités (CDC), on recommande la combinaison appropriée établie parmi les cinq options de programme suivantes:

- **Centres d'aide aux entreprises:** Ils visent à fournir aux petites entreprises des services techniques et consultatifs gérés sur place, ainsi que des prêts et une aide à l'investissement sous forme de prêts;
- **Encouragement à l'activité indépendante:** Il consiste en l'octroi de subventions aux bénéficiaires de l'aide sociale ou aux prestataires d'assurance-chômage pour les aider à créer leurs propres entreprises;
- **Aide au déplacement et aide de voyage;**
- **Achat direct de formation;** et

- **Fonds pour les initiatives communautaires:** Il vise à soutenir les projets uniques et novateurs ayant comme objectifs la croissance de l'emploi et la relance économique.

PÉNURIES DE MAIN-D'OEUVRE SPÉCIALISÉE

Le programme **Pénuries de main-d'oeuvre spécialisée** offre une aide financière à la formation et au déplacement afin de répondre aux besoins de main-d'oeuvre sur le marché du travail dans des secteurs reconnus de pénurie actuelle ou prévue de travailleurs spécialisés.

Admissibilité

Les travailleurs ayant un emploi, les travailleurs autonomes et les travailleurs en chômage peuvent être admissibles au programme Pénuries de main-d'oeuvre spécialisée, selon le type d'activité subventionnée.

Les employeurs admissibles comprennent les entreprises, les organismes et les conseils de bandes autochtones. Au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, les municipalités de 2 500 habitants ou moins sont également admissibles.

Avantages

L'employeur qui offre la formation nécessaire reçoit des subventions salariales, des indemnités de formation et d'autres prestations. La formation peut se donner en classe dans un établissement d'enseignement local ou encore au travail, sous une surveillance appropriée, pendant que le travailleur apprend les fonctions de l'emploi. Des indemnités de déplacement ou de voyage peuvent être versées aux personnes qui acceptent de déménager pour occuper un emploi désigné dans le programme Pénuries de main-d'oeuvre spécialisée.

ACQUISITION DE COMPÉTENCES

Le programme **Acquisition de compétences** aide les travailleurs dont l'emploi est susceptible d'être modifié ou supprimé en raison de l'évolution de la technologie ou du marché, grâce à la formation, à l'aide à la réinstallation et à d'autres mesures de rajustement orientées sur l'industrie.

Admissibilité

Sont admissibles à ce programme les personnes qui risquent de perdre ou qui ont perdu récemment leur emploi en raison de l'évolution de la technologie ou du marché.

Les employeurs admissibles comprennent les entreprises, les organismes et les conseils de bandes autochtones. Au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, les municipalités de moins de 2 500 habitants sont également admissibles.

- **L'option départ** encourage les décrocheurs possibles et récents à continuer leurs études secondaires grâce à des services tels que la détermination précoce de décrocheurs éventuels, l'information sur la carrière et le marché du travail, l'évaluation et le counseling en matière d'emploi, le parrainage, l'orientation professionnelle, le placement professionnel, l'aide aux parents et d'autres activités concernant la poursuite des études.

En vertu des options susmentionnées, les employeurs admissibles comprennent les entreprises, les organismes, les établissements publics de santé et d'enseignement, les gouvernements municipaux et les conseils de bandes autochtones.

- **L'enseignement coopératif** offre une expérience de travail aux étudiants inscrits à un programme d'alternance travail-études dans un établissement d'enseignement.

Les groupes ayant droit de présenter une demande en vertu de l'enseignement coopératif comprennent les conseils scolaires, les établissements octroyant des diplômes et des certificats postsecondaires reconnus et les établissements d'enseignement accordant des diplômes postsecondaires reconnus.

Avantages

Selon l'option de programme choisie, l'employeur peut recevoir des fonds pour verser des allocations aux participants; des contributions pour payer les dépenses obligatoires liées à l'emploi, telles que les contributions au RPC/RKQ et au Régime d'assurance-chômage, ainsi que les indemnités de vacances; des contributions au titre de frais généraux tels que les dépenses de matériel, de voyage et d'obtention de permis; une aide pour payer les frais de formation hors des lieux de travail, et une aide financière supplémentaire pour les participants handicapés qui aidera à payer les frais de participation. Dans certains cas, les participants reçoivent des prestations d'assurance-chômage en vertu des articles 26 et 26.1 de la Loi sur l'assurance-chômage, plutôt que de recevoir des allocations.

En vertu de l'**enseignement coopératif**, des subventions sont fournies aux conseils scolaires et aux établissements d'enseignement postsecondaire afin de mettre au point et d'exécuter des programmes d'enseignement coopératif.

Avantages

Les employeurs qui créent des projets reçoivent des allocations de formation, des subventions salariales et d'autres indemnités bien définies. La formation nécessaire peut être donnée en classe dans un établissement d'enseignement approprié localité ou encore au travail sous une surveillance appropriée pendant que le travailleur apprend les fonctions de l'emploi.

INTEGRATION PROFESSIONNELLE

Le programme **Intégration professionnelle** aide ou encourage des groupes particuliers à occuper une place productive sur le marché du travail grâce à la formation professionnelle et à une expérience de travail.

Admissibilité

Les sous-composantes du programme s'adressent à des groupes bien précis:

- **L'Option Intégration** aide les jeunes chômeurs qui n'ont pas terminé leurs études postsecondaires, la priorité étant accordée à ceux qui ont le plus besoin d'aide, c'est-à-dire les jeunes qui n'ont pas terminé leurs études secondaires;
- **L'Option Réintégration** vise les femmes en chômage qui ont de la difficulté à retourner sur le marché du travail à cause d'un manque de formation ou d'expérience pratique suffisantes;

- **L'Option Aide aux personnes gravement défavorisées sur le plan de l'emploi** aide les personnes de cette catégorie qui doivent surmonter de nombreux obstacles importants pour obtenir et conserver un emploi;

- **L'Option Réemploi** aide les prestataires d'assurance-chômage qui éprouvent des difficultés à faire la transition d'un emploi à un autre;

- **L'Option Aide à l'emploi** fournit aux chômeurs des services d'emploi tels que des techniques de recherche d'emploi et l'évaluation des aptitudes et des compétences affectant l'aptitude d'une personne à participer au marché du travail;

PROGRAMMES FÉDÉRAUX DE L'EMPLOI SOUS LES ENTENTES SUR L'EMPLOYABILITÉ

LA PLANIFICATION DE L'EMPLOI

En 1985, en réponse au taux élevé du chômage et au nombre croissant des chômeurs de longue date, ainsi qu'à la demande grandissante pour que les travailleurs spécialisés et ceux ayant acquis de nouvelles compétences soient en mesure de satisfaire aux exigences d'une technologie en mutation, le gouvernement fédéral a mis en place la stratégie de la **Planification de l'emploi**. La stratégie reconnaît le besoin d'adaptation à un marché du travail en constante évolution et à la nécessité de rencontrer les défis posés par les changements rapides de la technologie, le déplacement des marchés mondiaux, les exigences de nouvelles compétences et le besoin d'un accroissement de la productivité. La **Planification de l'emploi (PE)** est appliquée par Emploi et Immigration Canada et est composée des programmes décrits ci-dessous. Ces programmes, dont certains ont été utilisés sous les ententes sur l'employabilité, ont pour but d'aider les Canadiens qui ont des difficultés d'intégration ou de participation au marché du travail. Les programmes de la **PE** englobent la formation, l'expérience professionnelle et l'équité en matière d'emploi.

DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI

Le programme **Développement de l'emploi** a pour but d'aider les chômeurs chroniques à occuper une place productive sur le marché du travail grâce à de la formation professionnelle et à une expérience de travail.

Admissibilité

Le programme s'adresse aux chômeurs chroniques, c'est-à-dire de façon générale les travailleurs qui ont été en chômage pendant au moins 24 des 30 dernières semaines. Des mesures particulières sont prévues pour aider les chômeurs chroniques qui doivent surmonter des obstacles à l'emploi.

Les employeurs admissibles comprennent les entreprises, les organismes, les établissements publics de santé et d'enseignement, les gouvernements municipaux et les conseils de bandes autochtones.

Programmes de subventions salariales

On a constaté que ces projets aidaient les participants à se trouver un emploi à long terme. Dans une étude, par exemple, l'emploi chez les participants de trois à six mois après le programme était de 5 à 11 p. 100 plus élevé que chez le groupe témoin. Dans une autre étude, les participants à un programme de subventions salariales dans le secteur privé bénéficiaient d'un taux d'emploi beaucoup plus élevé après avoir suivi le programme que les participants à des programmes semblables dans le secteur public.

Les petits et les nouveaux employeurs étaient peut-être responsables du nombre disproportionné d'emplois peu rémunérateurs pour les participants.

La participation aux programmes a augmenté l'admissibilité à l'assurance-chômage (chez les participants à un programme en Colombie-Britannique, par exemple, la tendance à recevoir de l'assurance-chômage était de 15 à 20 p. 100 plus élevée de trois à douze mois après leur participation au programme).

Tout compte fait, les réductions des prestations d'aide sociale étaient supérieures aux dépenses engendrées par les programmes. Ces programmes ont pour effets à long terme: de meilleures aptitudes professionnelles, une plus grande confiance en soi et de meilleures relations interpersonnelles et compétences de communication. Par contre, ceux-ci n'ont pas abouti à une rémunération plus élevée (ce qui se veut normalement une conséquence de la formation).

Programmes de formation théorique

De façon générale, la formation théorique n'a que légèrement réduit la dépendance à l'égard de l'aide sociale. Parmi les différents types de formation, la formation technique est celle qui a le plus réduit la dépendance à l'égard de l'aide sociale; la formation des adultes a eu les moins bons résultats.

Programmes de recherche d'emploi

Ces programmes ont réduit la dépendance à l'égard de l'aide sociale à court terme (c.-à-d. jusqu'à huit mois), mais non à long terme.

Conclusions

On ne peut en arriver à un aperçu d'ensemble des évaluations étant donné les variations importantes qui existent entre les différents programmes provinciaux. Cependant, les évaluations effectuées à date démontrent que les résultats sont généralement positifs et que les programmes, dans l'ensemble, sont rentables.

EVALUATIONS DES INITIATIVES PROVINCIALES POUR LES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE

- 15 -

L'aperçu qui suit se veut un résumé des résultats d'évaluations de certaines mesures provinciales d'employabilité à l'intention des bénéficiaires de l'aide sociale réalisées à la fin de l'année fiscale 1991/92. Plusieurs provinces ont effectué des évaluations avec le concours financier du gouvernement fédéral, des propositions d'évaluations étant soumises et approuvées, basé sur un ensemble de critères ayant comme but de développer une image globale du rendement d'une gamme de programmes. Certains résultats spécifiques d'évaluations peuvent, dans la plupart des cas, être obtenus des provinces qui ont effectué les évaluations.

RÉSULTATS

Jusqu'à présent, la plupart des évaluations de programmes pour les bénéficiaires de l'aide sociale se sont concentrées sur un ensemble d'indicateurs du marché du travail tels que l'employabilité des participants après qu'ils ont suivi un programme (participation accrue au marché du travail), des conséquences dues à la formation (c.-à-d. l'incidence d'un programme sur les salaires des participants) et les gains (c.-à-d. les effets combinés sur les gains en salaire et sur l'employabilité).

Tout bien pesé, les programmes pour les bénéficiaires de l'aide sociale ont augmenté l'employabilité des participants mais ont eu peu d'effet sur leurs salaires (il n'y avait apparemment pas de conséquences dues à la formation). Dans l'ensemble, les revenus des participants étaient plus élevés que ceux des non-participants. De plus, selon les évaluations des programmes qui renfermaient une composante coûts-avantages, les avantages découlant des programmes étaient supérieurs aux coûts de ceux-ci. Les évaluations ont aussi révélé d'importants écarts entre les résultats par type de programme, et selon le milieu socio-économique des participants aux programmes (p. ex., selon l'âge, le sexe et la région économique).

Source: Rapports choisis d'évaluations de projets provinciaux sur l'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale. Voir, à l'annexe A, la bibliographie des évaluations choisies. Voir aussi la section des résultats d'évaluations que l'on retrouve à chaque juridiction provinciale/territoriale.

Rentabilité

«Coûts» désigne toutes les dépenses que la société doit engager pour offrir de la formation, y compris les coûts d'opportunité pour le temps que les stagiaires consacrent à cette activité. On entend par «avantages» les résultats supplémentaires associés à la plus grande productivité et à l'augmentation de la période de temps travaillée des stagiaires.

Selon le principal scénario coûts-avantages, les avantages devaient diminuer tout au long des cinq années suivant la formation, pour atteindre zéro à la fin de cette période. Un autre scénario prévoyait que les avantages se maintiendraient au même niveau durant les cinq années. Pour le Nouveau-Brunswick, le ratio coûts-avantages était de 1,2 et 1,9 selon ces deux scénarios, tandis que d'après les données nationales, il était de 2,0 et 3,2.

Conclusions

La participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la **Planification de l'emploi** a permis aux participants et à l'économie canadienne d'enregistrer des gains substantiels. Les bénéficiaires de l'aide sociale ont, comme résultat de leur participation aux programmes, amélioré sensiblement leurs revenus et leur employabilité. Le ratio coûts-avantages global de 2,0 au niveau national a démontré que l'on a obtenu des résultats très positifs.

Résultats par composante de financement

L'accord initial sur l'employabilité avait comme un de ses principaux objectifs l'utilisation maximale de la planification de l'emploi, ce qui se traduisait par deux principales dispositions de financement. La première disposition comprenait la négociation et l'établissement de cibles de participation des bénéficiaires de l'aide sociale à des programmes réguliers de la PE, généralement identifiée comme "composante 1". La deuxième disposition impliquait l'utilisation des «fonds réaffectés» du Régime d'assistance publique du Canada pour que les bénéficiaires de l'aide sociale puissent participer aux programmes de la PE et ce, en plus des cibles de participation déjà établis pour ceux-ci; cette disposition est généralement identifiée comme "composante 5".

Les résultats concernant l'incidence du programme sont très semblables pour ces deux groupes. Les deux groupes ont enregistré des gains importants au chapitre du revenu et de l'employabilité. Cependant, seuls les bénéficiaires de l'aide sociale du premier groupe ont vu leurs salaires augmenter.

Résultats par programme

Les résultats ont différé selon les programmes. La participation à l'option Achat direct de formation n'a eu aucun effet sur le revenu, et l'incidence sur l'employabilité a été plus faible que dans les options de financement par projet des programmes de l'Intégration professionnelle et du Développement de l'emploi. Les participants aux programmes Intégration professionnelle et Développement de l'emploi ont enregistré des résultats similaires.

Résultats au Nouveau-Brunswick

Ce volet de l'analyse a été réalisé à partir de données sur les bénéficiaires de l'aide sociale et sur un groupe témoin tirées des fichiers d'aide sociale du Nouveau-Brunswick et du fichier longitudinal d'Emploi et Immigration.

Dans l'ensemble, les résultats concernant les bénéficiaires de l'aide sociale du Nouveau-Brunswick sont favorables. La situation des stagiaires aux points de vue du revenu et de l'employabilité s'est beaucoup améliorée suite à la formation. On a aussi remarqué une moins grande dépendance à l'égard de l'aide sociale, une augmentation du nombre de semaines travaillées et une participation accrue au marché du travail. On a toutefois constaté que cette plus grande participation au marché du travail produisait l'admissibilité à l'assurance-chômage et une certaine dépendance à l'égard de ce programme.

ÉVALUATION DES PROJETS D'AMÉLIORATION DE L'EMPLOYABILITÉ DES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE DANS LE CADRE DE LA PLANIFICATION DE L'EMPLOI

- 12 -

L'évaluation a porté principalement sur l'incidence de la participation des bénéficiaires de l'aide sociale aux programmes sur les prestations ultérieures de l'aide sociale, sur les demandes de prestation d'assurance-chômage, et sur leur employabilité et leurs revenus. Les effets de la formation offerte dans le cadre des programmes de la **Planification de l'emploi (PE)** sur le rendement ultérieur sur le marché du travail des bénéficiaires de l'aide sociale sont exprimés par un sommaire global de rentabilité de leur participation aux programmes. Les principales questions d'évaluation portaient sur le niveau de réalisation des objectifs.

Le modèle d'évaluation reposait principalement sur l'analyse de données d'une série d'enquêtes. Un échantillon des bénéficiaires de l'aide sociale ayant participé aux programmes de la **PE**, et de groupes témoins de bénéficiaires de l'aide sociale n'ayant participé à aucun programme de formation, tels que sélectionnés par neuf provinces, ont fait l'objet d'enquêtes.

RÉSULTATS

Résultats des modèles nationaux

Les salaires, l'employabilité et le revenu annuel des participants ont augmenté par rapport à un groupe témoin des personnes qui n'ont pas participé. Au chapitre de l'employabilité, par exemple, les participants aux programmes de la **PE** auraient été employés 50 p. 100 du temps après avoir suivi un programme, par rapport à 26 p. 100 chez les personnes qui n'en avaient pas suivi.

Résultats des modèles régionaux

Aucun modèle régional n'a engendré d'équations salariales, mais l'employabilité et le revenu ont montré des gains significatifs. Les augmentations les plus marquées en matière d'employabilité ont été relevées chez les bénéficiaires de l'aide sociale du Québec, et les moins fortes, chez ceux des provinces de l'Atlantique.

- la formule la plus efficace.
- Les projets qui s'ajoutent aux possibilités d'emploi existantes sans offrir de formation proprement dite peuvent servir à atténuer la détérioration des compétences résultant de longues périodes d'inactivité forcée, et aussi comme moyen de soutien du revenu. Or, les projets ponctuels de création d'emplois coûtent assez cher à mettre en oeuvre et les avantages ont tendance à ne se manifester que pendant la durée de la participation aux programmes.
- Les évaluations ont indiqué que les niveaux de soutien du revenu n'étaient pas toujours assortis aux besoins des participants.
- Les évaluations ont démontré que la coordination et la coopération parmi les divers intervenants étaient des éléments importants de la mise sur pied et de la prestation de services de perfectionnement des ressources humaines et d'adaptation au marché du travail. On a remarqué dans bon nombre des évaluations que les projets et les composantes de programmes auxquels le secteur privé collaborait étroitement avaient relativement plus de succès.
- Les évaluations ont révélé que les programmes pouvaient, en fait, procurer, sur le plan de l'employabilité et de la capacité à gagner un revenu, des avantages indéniables aux chômeurs de longue date, aux bénéficiaires de l'aide sociale et aux personnes fortement désavantagées sur le plan de l'emploi.
- Il semble à priori que les bénéficiaires de l'aide sociale ont bénéficié du type de programmes offerts dans le cadre de la **Planification de l'emploi**. Bien que les bénéficiaires de l'aide sociale n'aient pas aussi bien réussi que les autres participants après avoir terminé le programme, ils auront néanmoins réalisé des gains substantiels en matière d'employabilité par rapport à l'expérience qu'ils possédaient avant de suivre le programme. Le partenariat du secteur privé a contribué de façon plus marquée à la réussite sur le marché du travail des bénéficiaires de l'aide sociale qu'à celle des autres participants. De la même manière, les bénéficiaires de l'aide sociale ont tiré un meilleur parti de l'achèvement de leur programme que l'on fait les autres participants.

- Les femmes ont profité parfois mieux que les hommes de certains genres de programmes relatifs au marché du travail. Ce résultat a été particulièrement le cas de la formation en établissement. Ces programmes ont permis une augmentation de l'employabilité, mais non des revenus.

- Les jeunes ont tiré grand profit de programmes pertinents, comme ceux où ils ont acquis de l'expérience en milieu de travail chez divers employeurs. L'agencement de formation en milieu de travail et hors du milieu de travail a été particulièrement efficace, alors que la seule formation théorique ne l'a pas été. Les participants gagnèrent plus en terme d'employabilité (c.-à-d. une amélioration des compétences professionnelles) que de gains en salaires (c.-à-d., plus spécifiquement une augmentation du taux horaire du salaire).

- L'aide pour la recherche d'emploi sous forme de «clubs de placement» a été un type d'intervention sur le marché du travail qui s'est avéré particulièrement rentable pour les personnes aptes au travail.
- De façon générale, les projets de longue durée que les stagiaires ont parachevés leur ont été plus profitables. Souvent toutefois, certains participants aux programmes ont profité davantage de la discontinuation de la formation théorique et des projets de création d'emplois avant l'échéance prévue.
- L'évaluation du programme *Développement des collectivités* a révélé l'importance de l'organisation efficace de comités locaux tout en respectant les structures locales déjà établies et en conservant une approche souple aux problèmes spécifiques relatifs au marché du travail.

- La formation axée sur les professions en situation de pénurie de main-d'œuvre a été utile aux participants. Même la formation théorique peut donner de bons résultats à cet égard. La formation en milieu de travail est également très fructueuse en situation de pénurie de main-d'œuvre. La formation aux métiers est efficace mais inégal d'une région à l'autre. La formation axée sur les professions en excédent de main-d'œuvre est peu profitable et entraîne le déplacement d'autres travailleurs.

- Certaines compétences professionnelles s'acquièrent plus efficacement dans un contexte de formation donné. Tandis que certaines compétences se transmettent plus facilement en classe, d'autres sont plus facilement assimilées lorsqu'elles sont appliquées en milieu de travail. Dans de nombreux métiers d'apprentissage, il semble qu'une combinaison des deux démarches constitue

On a procédé de façons variées pour évaluer les différents programmes. Les évaluations ont été effectuées à partir de diverses sources de données, tant qualitatives que quantitatives, tout dépendant de la nature du programme. Par contre, les évaluations ont surtout porté sur l'aspect du rendement des clients sur le marché du travail en termes d'amélioration de l'employabilité et des revenus attribuables à la participation aux programmes.

Voici un résumé des principales conclusions et des leçons tirées des évaluations des programmes, avec un accent mis sur ce qui fonctionne et ne fonctionne pas dans la façon d'aborder les problèmes reliés au marché du travail :

- La participation du secteur privé dans la formation a donné des résultats concrets et positifs. Dans l'ensemble, les programmes les plus efficaces comportaient un partenariat auquel contribuaient les employeurs, les travailleurs et autres intervenants du marché du travail. Les promoteurs du secteur privé obtenaient généralement de meilleurs résultats que ceux du secteur des organismes sans but lucratif dans un même programme.

- De façon générale, la formation théorique n'améliorait guère la performance des participants sur le marché du travail, surtout celle des jeunes hommes. La formation théorique a cependant été jugée efficace pour la réintégration des femmes sur le marché du travail et pour la formation dans certaines professions en pénurie de main-d'œuvre (c.-à-d., métiers spécifiques qui nécessitent des aptitudes très en demande où l'on juge qu'il y a pénurie de main-d'œuvre), et aussi lorsqu'elle s'accompagnait d'une formation en milieu de travail. La formule combinant une formation hors du milieu de travail suivie d'une formation en milieu de travail s'est révélée efficace. L'efficacité de la formation théorique dépendait également du type des connaissances enseignées et de la qualité des installations scolaires et du programme d'études.

- En général, la formation ne se répercutait à peu près pas sur les gains (c.-à-d., une augmentation des salaires suite à la formation, due, soit à une augmentation du taux horaire du salaire, ou soit à une augmentation des heures travaillées). Les gains obtenus étaient généralement plus importants en matière d'employabilité (c.-à-d., une amélioration des compétences professionnelles face aux exigences du marché du travail) qu'au chapitre des revenus (c.-à-d., une augmentation du revenu annuel). L'option d'intégration du programme professionnelle et le programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre ont été des exceptions notables et ont toutes deux produit des effets importants sur les revenus des participants.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS DES PROGRAMMES

- 8 -

L'évaluation des initiatives en matière d'employabilité était un des éléments essentiels de l'accord de septembre 1985. Des évaluations ont été réalisées par Emploi et Immigration Canada et par la plupart des provinces. Certaines des évaluations provinciales ont obtenu un financement spécial de la part du gouvernement fédéral. Ce qui suit se veut un court résumé des principales conclusions qui ont été tirées d'évaluations de programmes fédéraux, et de certaines des évaluations réalisées par les provinces à la fin de l'année fiscale 1991/92 (voir **Annexe "A"** pour la bibliographie des évaluations choisies).¹ On retrouve à la section intitulée **"Programmes provinciaux sous les ententes sur l'employabilité"** une revue des évaluations choisies de chacune des provinces.

Note - La description des programmes fédéraux dont on fait référence dans cette partie se trouve à la section intitulée **"Programmes fédéraux de l'emploi sous les ententes sur l'employabilité"**, tandis que la description des programmes provinciaux se trouve dans les sections respectives des juridictions provinciales/territoriales.

ÉVALUATIONS DE LA PLANIFICATION DE L'EMPLOI²

La stratégie de la **Planification de l'emploi** a été instituée sous forme de politique proactive destinée à résoudre une gamme de problèmes liés au marché du travail, allant d'un taux de chômage excessif à une demande accrue de nouvelles qualifications. La **Planification de l'emploi** comprenait six composantes de programmes qui visaient à répondre aux principaux problèmes du marché du travail et traduisait une philosophie selon laquelle il faut aider ceux qui en ont le plus besoin.

Un document plus récent intitulé "Quels programmes pour quels clients" (août 1993), rédigé par **SP Research Associates** pour le compte de la Division de la planification stratégique de Santé et Bien-être social Canada (maintenant Santé Canada) constitue un examen et une analyse de la documentation sur les résultats d'évaluations des programmes d'emploi et de formation pour les bénéficiaires de l'aide sociale au Canada.

Source: Planification de l'emploi, conclusions de l'évaluation: leçons à tirer, Emploi et Immigration Canada, Programmes de mise en valeur des ressources humaines, Politique stratégique et planification, juin 1992. Ces résultats d'évaluations s'appliquent à tous les participants aux programmes de la **Planification de l'emploi** et ne se limitent pas à ceux qui étaient des bénéficiaires de l'aide sociale.

Dans le contexte plus large du point de vue des politiques, en mai 1992, les ministres responsables des services sociaux et de la sécurité du revenu pour le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux ont mis sur pied l'Initiative de réforme de la sécurité du revenu dont l'un des objectifs est d'encourager « la participation active à l'emploi et à la formation ». Les ministres ont enjoint leurs sous-ministres d'entreprendre les tâches suivantes :

- définir les problèmes, énoncer des principes et élaborer le cadre d'un plan d'action;
- préciser et évaluer les programmes, les services et les avantages existants;
- formuler et développer des stratégies pour réduire les obstacles à l'emploi et à la formation;
- élaborer de nouvelles initiatives et des options de réforme; et
- identifier les partenaires.

La troisième tâche est prioritaire et un groupe de travail fédéral-provincial sur les obstacles à l'emploi et à la formation a produit un document sur des stratégies exhaustives pour traiter des obstacles multiples à l'autosuffisance, dont les obstacles financiers et structurels, ceux en matière d'emplois et de services de soutien, ainsi que ceux ayant trait à la compétence et aux attitudes, et de ce fait s'étendre aux problèmes des désincitatifs qui ont été identifiés dans les ententes sur l'employabilité.

Au mois de juin 1993, le gouvernement fédéral annonçait la création d'un nouveau ministère des Ressources humaines et du Travail par lequel on fusionne les programmes clés de la sécurité du revenu et des services sociaux de l'ancien ministère de la Santé nationale et du Bien-être social, les programmes de main-d'oeuvre et de formation des anciens ministères de l'Emploi et de l'Immigration et du Travail, et des éléments connexes du ministère du Secréariat d'État, pour ainsi mettre en place des assises en matière de politiques pour de futures réformes.

Le 4 novembre 1993, le Premier ministre a annoncé d'autres changements ayant comme résultat de retirer les programmes d'Immigration du ministère des Ressources humaines et du Travail, lequel devient le ministère du Développement des ressources humaines.

Dans ces deux provinces, le gouvernement fédéral subventionne le projet d'autosuffisance, une expérience contrôlée ayant comme objectif l'évaluation de l'efficacité d'un supplément au revenu de travail pour les bénéficiaires de l'aide sociale monoparentaux qui assument un emploi et qui acceptent de se retirer des programmes d'aide sociale. La situation qui fait l'objet d'un examen consiste en un supplément temporaire aux salaires qui sont versés aux participants pendant une période limitée de trois ans, afin de les aider à effectuer la transition de l'aide sociale au marché du travail. La Société de recherche sociale appliquée (SRSA) gère ce projet qui a débuté à l'automne 1992 et qui doit se dérouler sur une période de huit années, comprenant cinq années d'opérations et trois années de travaux de recherches en forme de suivis de l'expérience.

Au Nouveau-Brunswick, le gouvernement fédéral et le gouvernement provincial gèrent conjointement le projet-pilote Nouveau-Brunswick au travail lequel prévoit du recyclage scolaire et de la formation. Le programme s'adresse aux bénéficiaires de l'aide sociale qui sont chefs de famille et sous-scolarisés. Le projet est en vigueur depuis mai 1992 et aidera un total de 3 000 bénéficiaires avec trois stages d'admissions au projet en six ans.

Le Nouveau-Brunswick et la Colombie-Britannique ne sont pas pour autant les seules provinces à poursuivre des stratégies d'amélioration de l'employabilité en tentant de résoudre le problème du nombre toujours élevé de bénéficiaires de l'aide sociale. Plusieurs provinces ont entrepris des réformes de leurs programmes d'aide sociale lesquelles préconisent d'accorder une plus grande importance aux programmes actifs et d'y investir plus de fonds afin d'aider les bénéficiaires de l'aide sociale à parvenir à l'autosuffisance par le travail. Dans la plupart des juridictions, les sommes dépensées envers des programmes d'employabilité dépassent maintenant les montants prévus aux présentes ententes sur l'employabilité.

Le financement des ententes s'effectue par voie de cofinancement de fonds, alors que chaque palier de gouvernement consacre des sommes d'argent équivalentes aux programmes qu'ils offrent respectivement à leurs participants admissibles. Présentement, le niveau du financement confiant des gouvernements se situe à 400 millions de dollars par année.

Le gouvernement fédéral s'est engagé à «faire de son mieux» pour dépenser au-delà des 200 millions de dollars par année prévus dans la présente entente à l'égard des programmes fédéraux de l'emploi destinés aux bénéficiaires de l'aide sociale (voir, à la page 27, Programmes fédéraux - Sommaire national des participants aux programmes réguliers de la planification de l'emploi (Composante 1) - 1991/92).

En outre, en vertu des nouvelles ententes, les gouvernements maintiennent leurs engagements à des évaluations continues des programmes et à encourager et à donner leur appui à la mise sur pied de projets de démonstration visant à examiner de nouvelles approches destinées à améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale.

La province de Québec n'a pas signé de nouvelle entente; par contre, la prestation des programmes fédéraux de l'emploi s'est poursuivie en vertu d'ententes administratives.

ENTENTES SUR L'EMPLOYABILITÉ DANS LE CONTEXTE Élargi DU POINT DE VUE PROGRAMMES ET POLITIQUES

Deux des principaux problèmes qui sont ressortis au cours des premières années de l'initiative sur l'employabilité, et dont on devait tenir compte au point de vue programmes, étaient:

- Les incitatifs/désincitatifs à la participation; et
- le besoin d'adopter une approche plus systématique de gestion des cas avec des interventions de plus longue durée qui comprendraient une gamme de programmes et de services afin d'aider ceux qui ne sont pas tout à fait prêts pour le marché du travail.

Outre l'ajout de dispositions dans les nouvelles ententes sur l'employabilité pour tenir compte de ces questions, les gouvernements ont réagi en mettant sur pied d'importants projets de démonstration notamment au Nouveau-Brunswick et en Colombie-Britannique.

En avril 1989, le gouvernement fédéral a annoncé la stratégie de mise en valeur de la main-d'œuvre (SMMO) et le commencement d'un processus exhaustif de consultation auprès des entreprises, des associations de travailleurs et des groupes communautaires. Par l'entremise du Centre canadien du marché du travail et de la productivité (CCMTF) divers groupes de travail furent mis sur pied ayant pour but d'examiner les programmes fédéraux de formation, dont un qui portait sur l'initiative de l'employabilité. Un rapport a été publié en mars 1990.

ENTENTES ACTUELLES SUR L'EMPLOYABILITÉ

En décembre 1989, un comité directeur fédéral-provincial composé de sous-ministres a chargé un groupe de travail de fonctionnaires d'examiner les problèmes et les recommandations découlant des rapports et des consultations effectués concernant la gestion des ententes, ainsi que d'élaborer des principes et des composantes qui serviraient de base aux négociations d'une nouvelle série d'ententes sur l'employabilité.

On a convenu que les nouvelles ententes seraient régies par les principes suivants:

- respecter le principe de la participation volontaire afin d'être conforme aux exigences du RAPC;
- mettre davantage l'accent - par rapport aux ententes précédentes - sur une programmation de qualité visant à répondre aux besoins individuels des clients (un continuum de programmes et de services);
- trouver de meilleures façons d'encourager les clients à participer aux programmes de formation et à entrer sur le marché du travail, incluant des prestations d'appoint et de transition, tel les services de garde d'enfants et le transport, aux clients qui obtiennent un emploi de premier échelon faiblement rétribué; et
- renforcer, au niveau local, les liens entre les divers partenaires du marché du travail et des services sociaux de manière à régler les problèmes de chevauchement et de doublement, et à offrir un éventail complet de programmes et de services.

CONTEXTE DES PRÉSENTES ENTENTES SUR L'EMPLOYABILITÉ

- 2 -

La motivation qui a donné lieu à la considération de mesures «actives» en matière de programmes ayant pour but d'aider les bénéficiaires de l'aide sociale à effectuer la transition au marché du travail s'est présentée avec la période de récession de 1981-1982 laquelle donna lieu à une augmentation sans précédent du nombre de personnes aptes au travail recevant de l'aide sociale, et le problème a perduré après la récession. Les perspectives en matière de formation pour cette clientèle cible étaient très limitées à ce moment-là, ceci étant occasionné en partie par les désincentifs à la participation aux programmes de formation et d'emploi intrinsèques au système et en partie par la non disponibilité des programmes existants. Ce ne sont pas toutes les provinces qui offraient des programmes d'employabilité pour les bénéficiaires de l'aide sociale, et cette clientèle était sous-représentée dans les principaux programmes fédéraux d'emploi et de formation.

En septembre 1985, les ministres d'Emploi et Immigration et de Santé nationale et Bien-être social, et leurs homologues provinciaux chargés des questions touchant les services sociaux et le marché du travail, ont signé une entente quadripartite qui établissait le cadre de négociation des accords bilatéraux en bonne et due forme, d'une durée de trois ans, entre le gouvernement du Canada et chacune des provinces. Les négociations en vue de la ratification de ces nouvelles ententes ont été conclues en 1988 et les ententes furent en force jusqu'en mars 1989. Celles-ci furent ensuite prolongées d'un an à deux reprises.

Les premières ententes comportaient les dispositions suivantes :

- accroître la participation des bénéficiaires de l'aide sociale aux programmes offerts par Emploi et Immigration Canada (EIC) dans le cadre de la planification de l'emploi (PE);
- s'attaquer aux désincentifs à la participation aux programmes d'emploi et de formation en veillant à ce qu'il soit plus avantageux d'y participer que de recevoir de l'aide sociale;
- maintenir le principe de la participation volontaire de la clientèle;
- établir des projets de démonstration en utilisant les mécanismes prévus aux programmes fédéraux;

RAPPORT ANNUEL POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1991-1992

ENTENTES VISANT À AMÉLIORER L'EMPLOYABILITÉ DES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE

INTRODUCTION

L'année financière 1991-1992 a marqué la première année d'une nouvelle série d'ententes entre le gouvernement fédéral et les provinces (*) dans le but d'aider les bénéficiaires de l'aide sociale à accéder au marché du travail et à parvenir à l'autosuffisance.

Les ententes s'échelonnent sur une période de cinq ans - du 1^{er} avril 1991 au 31 mars 1996 - et remplacent les ententes venues à échéance, lesquelles étaient en vigueur depuis 1985.

Ce premier rapport annuel a pour but essentiellement de fournir un aperçu général des ententes sur l'employabilité. On y retrouve une description des programmes et services offerts, y compris le genre de clientèle desservie et leur nombre, ainsi que la répartition des fonds affectés aux programmes et services des différentes juridictions. On y trace en outre l'évolution des ententes depuis leur début et on y montre de quelle façon elles sont adaptées aux politiques de l'aide sociale et du marché du travail des années 1990.

Le rapport traite aussi d'une façon générale des résultats des diverses évaluations des programmes fédéraux et provinciaux qui ont été réalisées jusqu'ici. Pour obtenir une information et une analyse plus détaillées, le lecteur peut consulter les études spécifiques étant donné qu'un tel examen du contenu de ces évaluations dépasse le cadre du présent rapport.

(*) Le terme « provinces » inclut les territoires, sauf indication contraire.

AVIS AU LECTEUR: Le ministère de l'Emploi et de l'Immigration et le secteur des services sociaux du ministère de la Santé nationale et du Bien-être social font maintenant partie du ministère du Développement des ressources humaines.

Table des matières - (suite)

Programmes provinciaux sous les ententes sur l'employabilité	
- Terre-Neuve	33
- Ile-du-Prince-Edouard	39
- Nouvelle-Ecosse	44
- Nouveau-Brunswick	50
- Québec.	54
- Ontario	65
- Manitoba.	73
- Saskatchewan.	81
- Alberta	85
- Colombie-Britannique.	93
- Territoires du Nord-Ouest	101
Annexe "A" - Bibliographie des évaluations choisies. . .	106

Figure 1	Programmes d'employabilité fédéraux et provinciaux - participants et dépenses, par catégorie, 1991-1992	111
Figure 2	Répartition en pourcentage des ménages recevant de l'aide sociale selon le genre de cas, mars 1992	112
Figure 3	Aide sociale au Canada - Evolution des ménages, de juin 1980 à mars 1992.	113
Figure 4	Tendances observées au Canada en matière d'emploi et d'aide sociale (1980-1992)	114
Figure 5	Niveau d'instruction de la main-d'oeuvre, mars 1992.	115
Figure 6	Changement des exigences sur le plan des compétences professionnelles	116
Figure 7	Pourcentage des dépenses publiques affectées au marché du travail en fonction du PDB (1988-1989)	117

Table des matières

Page	Introduction	1
2	Contexte des présentes ententes sur l'employabilité	2
4	Ententes actuelles sur l'employabilité.	4
5	Ententes sur l'employabilité dans le contexte élargi du point de vue programmes et politiques.	5
8	Sommaire des résultats des évaluations des programmes	8
8	Evaluations de la planification de l'emploi	8
12	Evaluation des projets d'amélioration de l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale dans le cadre de la planification de l'emploi	12
15	Evaluations des initiatives provinciales pour les bénéficiaires de l'aide sociale	15
17	Programmes fédéraux de l'emploi sous les ententes sur l'employabilité	17
17	La Planification de l'emploi.	17
22	La Stratégie de mise en valeur de la main-d'oeuvre.	22
26	Equivalence des programmes fédéraux de l'emploi	26
27	Tableau 1 Sommaire national des participants aux programmes réguliers de la planification de l'emploi (Composante 1) - 1991/92	27
28	Tableau 2 Sommaire national des participants aux programmes réguliers de la planification de l'emploi en vertu des «fonds réaffectés» (Composante 5) - 1991/1992.	28
29	Tableau 3 Sommaire national des dépenses des programmes de la planification de l'emploi en vertu des «fonds réaffectés» (Composante 5) - 1991/92.	29
30	Tableau 4 Programmes fédéraux - Sommaire par type de programme pour l'ensemble des juridictions	30
31	Tableau 5 Programmes provinciaux - Sommaire par type de programme pour l'ensemble des juridictions	31



Développement des
ressources humaines Canada

Human Resources
Development Canada



Ententes fédérales- provinciales visant à améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale

1991-1992

1991-1992

Ententes
fédérales-
provinciales
visant à
améliorer
l'employabilité
des bénéficiaires
de l'aide sociale



